



CEBEO'S AFTERSALES IN INDUSTRIËLE ELEKTRONICA

ALS SPECIALIST IN INDUSTRIËLE GROOTHANDEL
BIEDT CEBEO EEN ONBERISPELIJKE DIENST NA
VERKOOP VOOR HERSTELLING EN OMRUILING.

NOG SNELLER ONTZORGD

Een defect kan stilstand veroorzaken bij jou of jouw eindklant. Om dat zo snel mogelijk te verhelpen, kan je bij Cebeo terecht om componenten van zowat alle industriële elektronica te herstellen of om te ruilen. Bijna alle componenten die buiten garantie zijn, kunnen we **herstellen** of **omruilen**. Vervolgens **testen** we het ook en geven we als kers op de taart **één jaar herstelgarantie**.

Alle herstellingen worden bij jou afgehaald en terugbezorgd. Dringend een oplossing nodig? We behandelen ook spoedherstellingen.

Deze dienst draagt een steentje bij aan de circulariteit.

CEBEO'S AFTERSALES IN VIJF STAPPEN:

- 1** | Bezorg bij één van de Cebeo Industrie-filialen* de nodige informatie over het defecte product, zoals productgegevens en het exacte defect. Geef duidelijk aan welke prioriteit jouw voorkeur geniet:

PRIO	TIMING OFFERTE	GRATIS ANNULATIE
Low	Binnen 4 weken	Ja
Medium	Binnen 1 week	Nee
High	Directe herstelling in regie	Nee

- 2** | Na ontvangst van jouw bestelbon voor een bestekanalyse of directe herstelling in regie, ontvang je een verzendlabel voor de defecte componenten die de transporteur zal afhalen.
- 3** | Zodra wij jouw pakket ontvangen, geven we rekening houdende met jouw voorkeur de prioriteit door:
- Prioriteit 'Low': je ontvangt een prijsofferte binnen de 4 weken, die je kosteloos kan weigeren als je niet akkoord gaat.
 - Prioriteit 'Medium': je ontvangt een prijsofferte binnen één week, die je voor een **meerprijs** kan weigeren als je niet akkoord gaat.
 - Prioriteit 'High': zie volgende stap.
- 4** | Na goedkeuring van de prijsofferte en ontvangst van de bestelbon, voeren we de nodige herstellingen uit en testen we het vernieuwde toestel, om vervolgens terug naar je op te sturen.
- Prioriteit 'High': we voeren de herstellingen meteen uit in regie. Vervolgens sturen we het toestel hersteld terug en maken we de factuur op. Als de component niet hersteld kan worden, zal ook een kost aangerekend worden.
- 5** | Je machine of productie kan weer ten volle functioneren.

*Cebeo Industrie-filialen: Oudenaarde, Brugge, Kuurne, Deinze, Wilrijk, Hasselt, Etterbeek, Doornik, Jumet en Grâce-Hollogne



Eugène Bekaertlaan 63, 8790 Waregem **T** 056/23 80 00 **F** 056/23 80 10
services.logistics@cebeo.be www.cebeo.be

cebeo
A Sonepar Company