



SIEMENS AFTER SALES SERVICES

DANKZIJ ONS APPROVED PARTNERSHIP MET SIEMENS
BENT U SNEL ONTZORGD BIJ ELK DEFECT

WORD NÓG SNELLER ONTZORGD MET EEN **SPOEDSTUK**:

Omdat we beseffen dat een defect (bij jou of jouw klanten) stilstand kan veroorzaken, is het mogelijk om een spoedstuk via express-levering te bestellen¹. In dat geval zal je aan het einde van de rit dus 2 artikels ontvangen: een spoedstuk en het omgeruilde/herstelde artikel in kwestie.

Indien het toestel onder garantie viel, kan je opteren om het laatst ontvangen artikel te retourneren², dan crediteren we zo snel mogelijk het spoedstuk.

¹ Voorwaarde: Indien jouw gewenste artikel of een opvolger voorradig zijn. Kosten voor express-dienst = €75, excl. transportkosten & BTW.

² Voorwaarde: indien het artikel nog in originele verpakking zit

DIENST NA VERKOOP SIEMENS IN ENKELE STAPPEN:

- 1 | Contacteer jouw filiaal. Jouw contactpersoon informeert je op voorhand over de kosten van de herstelling/omruiling aan de hand van een duidelijke offerte. Wanneer je akkoord gaat met de prijs, geeft je Cebeo-contactpersoon alle nodige info door aan Siemens om de herstelling/ omruiling op te starten.
- 2 | Consulteer in onderstaande tabel op welke manier jouw defecte artikel bij Siemens komt en hoe je het terug zal ontvangen.

	GEEN GARANTIE		ONDER GARANTIE
	Herstelling	Omruiling	
Ophaling	Op jouw locatie	Filiaal	Filiaal
Levering na herstelling	Op jouw locatie	Filiaal	Filiaal

- 3 | Siemens doet er alles aan om jouw artikel snel en deskundig te herstellen of om te ruilen.
- 4 | Wij contacteren je van zodra jouw toestel klaar is voor ophaling/levering.

LET'S ENERGIZE OUR FUTURE
CONTACTEER ONS

