



SCHNEIDER ELECTRIC AFTER SALES SERVICES

ALS ALLIANCE CERTIFIED INDUSTRIAL AUTOMATION
DISTRIBUTOR VAN SCHNEIDER ELECTRIC BIEDT CEBEO
EEN ONBERISPELIJKE DIENST NA VERKOOP

WORD NÓG SNELLER ONTZORGD MET EEN **SPOEDSTUK**:

Omdat we beseffen dat een defect (bij jou of jouw klanten) stilstand kan veroorzaken, is het mogelijk om een spoedstuk via express-levering te bestellen¹. In dat geval zal je aan het einde van de rit dus 2 artikels ontvangen: een spoedstuk en het omgeruilde/herstelde artikel in kwestie.

Indien het toestel onder garantie viel, kan je opteren om het laatst ontvangen artikel te retourneren², dan crediteren we zo snel mogelijk het spoedstuk.

¹ Voorwaarde: Indien jouw gewenste artikel of een opvolger voorradig zijn. Kosten voor express-dienst = €75, excl. transportkosten & BTW.

² Voorwaarde: indien het artikel nog in originele verpakking zit

DIENST NA VERKOOP VAN SCHNEIDER ELECTRIC IN ENKELE STAPPEN:

- 1 | Contacteer jouw filiaal. Zij zullen alle nodige gegevens opvragen en doorgeven aan Schneider Electric.
- 2 | Consulteer in onderstaande tabel op welke manier jouw defecte artikel bij Schneider Electric komt en hoe je het terug zal ontvangen. Voor de verzending van je toestel en de diagnose van het defect wordt een forfaitair bedrag aangerekend via een PO (gratis onder garantie).

	GEEN GARANTIE		ONDER GARANTIE
	Herstelling	Omruiling	
Ophaling	Op jouw locatie	Filiaal	Filiaal
Levering na herstelling	Op jouw locatie	Filiaal	Filiaal

- 3 | Schneider Electric doet er alles aan om jouw artikel snel en deskundig te diagnosticeren. We brengen je zo snel mogelijk op de hoogte van Schneider Electric's bevindingen en bezorgen je offerte voor de servicekosten. De uiteindelijke herstelling/omruiling wordt via een tweede PO besteld.
- 4 | Wij contacteren je van zodra jouw toestel klaar is voor ophaling/levering.

LET'S ENERGIZE OUR FUTURE
CONTACTEER ONS

