



SIEMENS AFTER SALES SERVICES

GRÂCE À NOTRE APPROVED PARTNERSHIP AVEC SIEMENS,
VOTRE PROBLÈME EST RÉSOLU RAPIDEMENT EN CAS DE PANNE

RÉGLEZ LES PROBLÈMES ENCORE PLUS RAPIDEMENT GRÂCE À LA LIVRAISON EXPRESS :

Conscients qu'un article défectueux (chez vous ou vos clients) peut être synonyme de mise à l'arrêt, nous vous offrons la possibilité de commander un article avec livraison express. Le cas échéant, vous recevrez donc 2 articles au final : la pièce livrée en express et l'article échangé/réparé.

Si l'appareil est sous garantie, vous pouvez choisir de retourner le dernier article livré², nous vous rembourserons alors la pièce livrée en express dans les meilleurs délais.

^{1re} condition : L'article souhaité ou une version ultérieure de celui-ci est en stock.
Coût du service express = 75 €, hors frais de transport et TVA.

^{2e} condition : l'article se trouve encore dans son emballage original

LE SERVICE APRÈS-VENTE SIEMENS EN QUELQUES ÉTAPES :

- 1 | Contactez votre filiale. Votre personne de contact vous informe au préalable des coûts de réparation/d'échange au travers d'une offre claire. Une fois que vous avez donné votre accord vis-à-vis du prix, votre personne de contact Cebeo transmet toutes les informations nécessaires à Siemens pour qu'ils procèdent à la réparation/à l'échange.
- 2 | Consultez le tableau ci-dessous pour voir de quelle manière faire parvenir l'article défectueux à Siemens et comment il vous sera restitué.

	SANS GARANTIE		SOUS GARANTIE
	Réparation	Échange	
Enlèvement	Sur votre site	Filiale	Filiale
Livraison après réparation	Sur votre site	Filiale	Filiale

- 3 | Siemens met tout en œuvre pour réparer votre article rapidement et de manière professionnelle.
- 4 | Nous vous contactons dès que votre appareil est disponible pour l'enlèvement/la livraison.

LET'S ENERGIZE OUR FUTURE
CONTACTEZ-NOUS



Eugène Bekaertlaan 63, 8790 Waregem T 056/23 80 00
www.cebeo.be

cebeo
A Sonepar Company