



SCHNEIDER ELECTRIC AFTER SALES SERVICES

EN SA QUALITÉ D'ALLIANCE CERTIFIED INDUSTRIAL
AUTOMATION DISTRIBUTOR DE SCHNEIDER ELECTRIC,
CEBEO OFFRE UN EXCELLENT SERVICE APRÈS-VENTE

RÉGLEZ LES PROBLÈMES ENCORE PLUS RAPIDEMENT GRÂCE À LA LIVRAISON EXPRESS :

Conscients qu'un article défectueux (chez vous ou vos clients) peut être synonyme de mise à l'arrêt, nous vous offrons la possibilité de commander un article avec livraison express¹. Le cas échéant, vous recevrez donc 2 articles au final : la pièce livrée en express et l'article échangé/réparé.

Si l'appareil est sous garantie, vous pouvez choisir de retourner le dernier article livré², nous vous rembourserons alors la pièce livrée en express dans les meilleurs délais.

^{1re} condition : L'article souhaité ou une version ultérieure de celui-ci est en stock.
Coût du service express = 75 €, hors frais de transport et TVA.

^{2e} condition : l'article se trouve encore dans son emballage original

LE SERVICE APRÈS-VENTE SCHNEIDER ELECTRIC EN QUELQUES ÉTAPES :

- 1 | Contactez votre filiale. Ils vous demanderont les données nécessaires et les transmettront à Schneider Electric.
- 2 | Consultez le tableau ci-dessous pour voir de quelle manière faire parvenir l'article défectueux à Schneider Electric et comment il vous sera restitué. Pour l'envoi de votre appareil et le diagnostic de la panne, un montant forfaitaire sera facturé via un PO (gratuit sous garantie).

	SANS GARANTIE		SOUS GARANTIE
	Réparation	Échange	
Enlèvement	Sur votre site	Filiale	Filiale
Livraison après réparation	Sur votre site	Filiale	Filiale

- 3 | Schneider Electric met tout en œuvre pour établir le diagnostic de la panne rapidement et de manière professionnelle. Nous vous informons dans les meilleurs délais du diagnostic de Schneider Electric et vous faisons parvenir une offre pour les frais de service. La commande finale pour la réparation/l'échange est passée via un deuxième PO.
- 4 | Nous vous contactons dès que votre appareil est disponible pour l'enlèvement/la livraison.

LET'S ENERGIZE OUR FUTURE
CONTACTEZ-NOUS

