



LE SERVICE APRÈS-VENTE DE CEBEO DANS LE SECTEUR DE L'ÉLECTRONIQUE INDUSTRIELLE

EN TANT QUE GROSSISTE SPÉCIALISÉ DANS LE MARCHÉ INDUSTRIEL, CEBEO PROPOSE UN SERVICE APRÈS-VENTE IRRÉPROCHABLE EN MATIÈRE DE RÉPARATION ET DE REMPLACEMENT.

UNE SOLUTION EN UN CLIN D'ŒIL

Une défaillance peut entraîner une interruption de vos processus ou de ceux de votre client final. Afin de pouvoir pallier la situation le plus rapidement possible, vous pouvez vous adresser à Cebeo pour réparer ou remplacer des composants de n'importe quel système électronique industriel. Nous pouvons **réparer** ou **remplacer** presque tous les composants qui ne sont plus sous garantie. Des **tests** sont ensuite effectués et, cerise sur le gâteau, nous vous offrons une **garantie d'un an sur la réparation**.

Tous les composants à réparer sont retirés et retournés directement chez vous. Vous avez besoin d'une solution de toute urgence ? Nous gérons également les réparations urgentes.

Ce service contribue à la circularité.

LE SERVICE APRÈS-VENTE DE CEBEO EN CINQ ÉTAPES :

- 1 |** Fournissez à l'une des filiales industrielles Cebeo* les informations nécessaires sur le produit défectueux, comme les données du produit et la panne exacte.
Indiquez de manière claire quelle est votre priorité :

PRIO	DÉLAI D'OFFRE DE PRIX	ANNULATION GRATUITE
Faible	Sous 4 semaines	Oui
Moyen	Sous 1 semaine	Non
Élevée	Réparation directe en régie	Non

- 2 |** Après avoir reçu votre bon de commande pour une analyse des spécifications ou une réparation directe en régie, vous recevez un bordereau d'expédition pour les composants défectueux que le transporteur viendra retirer.
- 3 |** Dès réception de votre colis, nous lui donnons la priorité en fonction de vos préférences :
- a.** Priorité « Faible » : vous recevez une offre de prix dans un délai de 4 semaines, que vous pouvez refuser sans frais si vous n'êtes pas d'accord.
 - b.** Priorité « Moyenne » : vous recevez une offre de prix dans un délai d'une semaine, que vous pouvez refuser **moyennant supplément** si vous n'êtes pas d'accord.
 - c.** Priorité « Élevée » : voir étape suivante.
- 4 |** Après approbation de l'offre de prix et réception du bon de commande, nous procédons aux réparations nécessaires et testons l'appareil remis à neuf, avant de vous le renvoyer.
- a.** Priorité « élevée » : nous procédons immédiatement aux réparations en régie. Nous vous renvoyons ensuite l'appareil réparé et établissons la facture. Si le composant ne peut être réparé, un coût supplémentaire vous sera également facturé.
- 5 |** Votre machine ou votre production est à nouveau pleinement opérationnelle.

*Filiales industrielles Cebeo : Audenarde, Bruges, Kuurne, Deinze, Wilrijk, Hasselt, Haren, Drogenbos, Tournai, Jumet et Grâce-Hollogne

LET'S ENERGIZE OUR FUTURE
CONTACTEZ-NOUS



Eugène Bekaertlaan 63, 8790 Waregem T 056/23 80 00
services.logistics@cebeo.be www.cebeo.be

cebeo
A Sonepar Company