



CONDITIONS DE LIVRAISON CENTRE DE DISTRIBUTION CEBEO BLANDAIN

SOMMAIRE

1.	LE CENTRE DE DISTRIBUTION CEBEO (CDC) À BLANDAIN	3
2.	COMMENT VENIR CHEZ NOUS	3
2.1	COORDONNÉES	3
2.2	ITINÉRAIRE	3
3.	PRENDRE RENDEZ-VOUS VIA STREAMLINER	4
4.	S'ANNONCER SUR LE SITE VIA PERIPASS	4
5.	LES DIFFÉRENTES ZONES SUR LE SITE	5
6.	EMBALLAGE DES MARCHANDISES	5
6.1	LIVRAISON DE COLIS INDIVIDUELS	5
6.2	LIVRAISON DE MARCHANDISES SUR PALETTES	5
6.3	LIVRAISON DE MARCHANDISES SUR DÉROULEURS	6
6.4	LIVRAISON DE MARCHANDISES DANGEREUSES	6
7.	EMPILAGE SUR PALETTES	7
7.1	GÉNÉRALITÉS	7
7.2	EXCEPTIONS	7
7.3	MONOPALETTE	7
7.4	PALETTE MIXTE	7
8.	DOCUMENTS ASSOCIÉS	8
8.1	LETTRE DE VOITURE	8
8.2	Liste de colisage ou bon de livraison	8
9.	REFUS D'ENVOIS	9
10.	CONTACT	10

1. LE CENTRE DE DISTRIBUTION CEBEO (CDC) À BLANDAIN

En novembre 2023, Cebeo a ouvert son nouveau centre de distribution (CDC) à Blandain, qui remplace notre site actuel à Mouscron. Nous recevons chaque jour quelque 150 envois ou 4 000 lignes au CDC.

Ce document aborde plus en détail les conditions que Cebeo impose à ses fournisseurs au CDC concernant l'enregistrement et la livraison proprement dite. Le strict respect de ces conditions facilite le flux de marchandises entre le fournisseur et Cebeo.

Au moyen de ces conditions, nous espérons garantir à nos fournisseurs un flux de marchandises rapide et efficace. Nous sommes convaincus que ces instructions bénéficieront tant aux fournisseurs et aux transporteurs qu'à Cebeo. En cas d'infractions répétées, des mesures correctives seront prises.

2. COMMENT VENIR CHEZ NOUS

2.1 COORDONNÉES

Centre de distribution Cebeo (CDC)

Rue de l'Arbrisseau 1
7522 Blandain

GPS: 50.6176933, 3.3147662

E. cdc.reception@cebeo.be

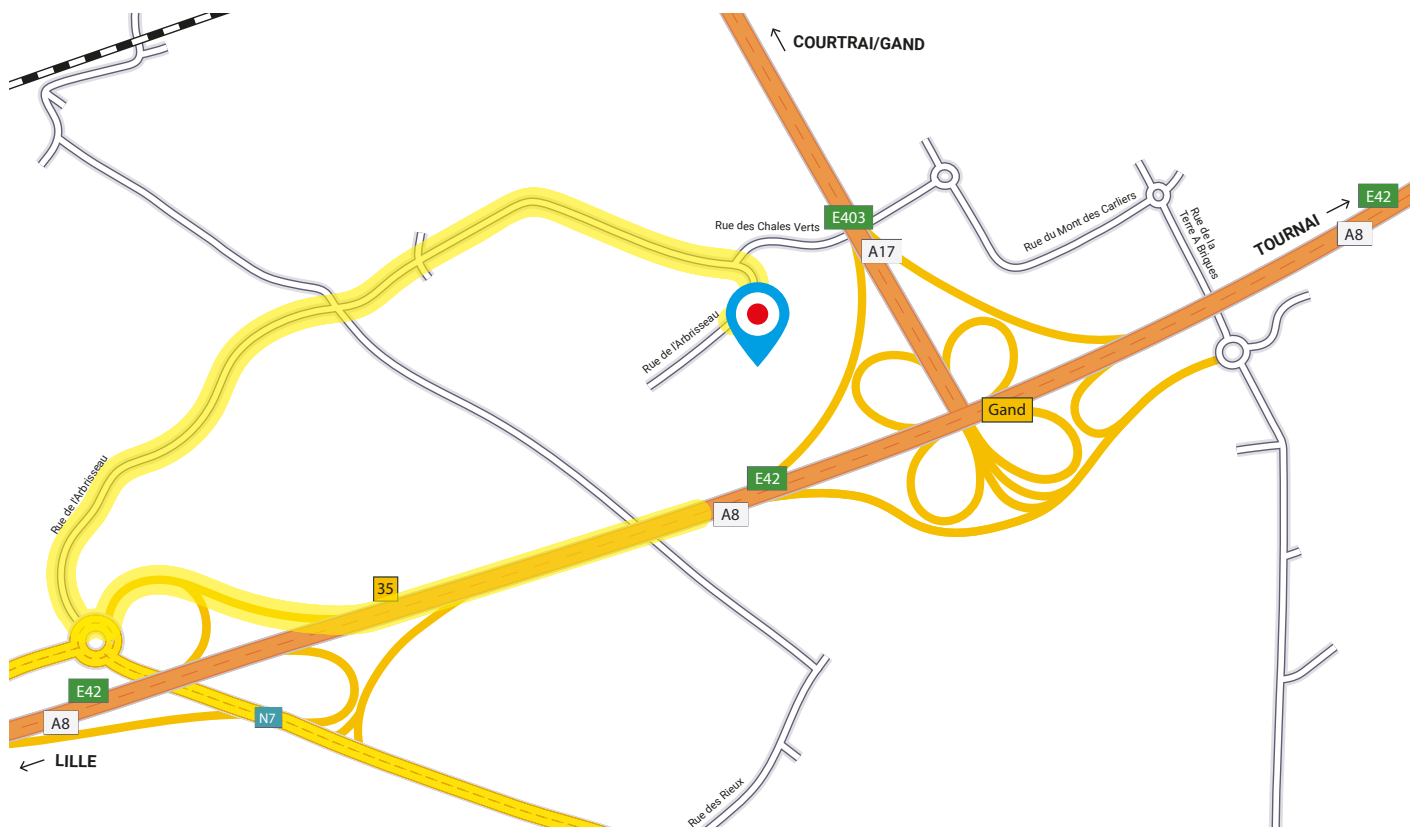
2.2 ITINÉRAIRE

2.2.1 DEPUIS GAND :

- Prenez la sortie E42 pour quitter la E403 en direction de Lille/Marquain/Paris/Aéroport Lesquin. Ensuite, prenez immédiatement la sortie 35. Au rond-point, prenez la première sortie et continuez dans la Rue de l'Arbrisseau.

2.2.2 DEPUIS TOURNAI :

- Prenez la E42 jusqu'à la sortie 35. Au rond-point, prenez la première sortie et continuez dans la Rue de l'Arbrisseau.



3. PRENDRE RENDEZ-VOUS VIA STREAMLINER

Toutes les livraisons au CDC doivent être réservées au préalable au moyen de l'outil Streamliner. Chaque fournisseur y a accès et sera initié à son utilisation par le biais d'un webinaire.

Seules les livraisons de colis (UPS, TNT, DPD...) sont exemptes de prise de rendez-vous pour pouvoir être effectuées.

Grâce à des horaires de livraison déterminés, Cebeo est en mesure de garantir une circulation fluide et de réduire vos temps d'attente. Voici les horaires durant lesquels les livraisons doivent être effectuées :

- Du lundi au jeudi entre 5 h et 12 h 45
- Le vendredi entre 5 h et 11 h 45

Streamliner est une plateforme sur laquelle nous avons réuni toutes les parties qui interviennent dans le processus, depuis la passation d'ordres d'achat jusqu'à la finalisation de la réception.

Cette plateforme est utilisée tant pour réserver un créneau que communiquer avec tous les acteurs concernés et avoir un aperçu de l'ensemble du flux de livraisons.

Vous n'avez pas encore de compte professionnel sur Streamliner ?

Dans ce cas, vous pouvez vous y inscrire auprès de la Cebeo Supply Chain Community via <https://www.Cebeo.be/fr-be/static/streamliner>. Vous pouvez aussi y trouver davantage d'informations pour vous guider sur la plateforme.

À partir de maintenant, les transporteurs doivent faire une réservation via Streamliner. Ainsi, ils peuvent également faire de meilleures combinaisons afin de réduire les émissions de CO₂.

Vous avez une question ?

N'hésitez pas à nous contacter via streamliner@cebeo.be

4. S'ANNONCER SUR LE SITE VIA PERIPASS

L'accès au centre de distribution à Blandain est fermé par des barrières. Chaque conducteur doit s'annoncer sur l'écran d'enregistrement avec l'application Peripass. Il reçoit ensuite des instructions complémentaires pour le déchargement des marchandises.

Le conducteur se gare sur le parking d'attente prévu à cet effet. Avec la référence obtenue dans Streamliner, il peut alors se présenter au kiosque.

Sans référence, le conducteur ne pourra pas se présenter et ne pourra donc pas effectuer de livraison.

Lors de l'enregistrement, le conducteur choisit sa propre langue parmi les 15 options proposées et renseigne un numéro de GSM.

Il reçoit alors un SMS contenant des instructions dans la langue sélectionnée.

Le conducteur peut ensuite franchir les barrières à l'aide du code PIN qu'il a reçu.



5. LES DIFFÉRENTES ZONES SUR LE SITE

Toutes les livraisons sont effectuées sur le même site à Blandain, mais nous distinguons toutefois différentes zones. Cebeo crée des ordres d'achat distincts par zone : une zone doit être considérée comme une adresse de livraison. Les commandes pour différentes zones ne peuvent pas être palettisées ensemble. Si un chauffeur a des marchandises destinées à différentes zones, ces marchandises doivent également être livrées séparément, par zone. Le conducteur déchargera dans une première zone les marchandises se trouvant à l'arrière du camion et il sera ensuite dirigé vers une autre zone.

Dans Streamliner, la destination de la commande sera toujours claire. Ces commandes sont également signalées côté fournisseurs avec une adresse de livraison propre. Même si ces commandes ne doivent pas être palettisées ensemble, elles peuvent cependant être enregistrées sous une seule réservation.

Voici ci-contre un aperçu des différentes zones.

L'adresse générale est :

Centre de distribution Cebeo (CDC)
Rue de l'Arbrisseau 1
7522 Blandain

Les différentes zones de livraison sont indiquées au moyen des codes GLN suivants :

Description	Code GLN
OSR	5414523012009
LNB	5414523022008
VNA	5414523032007
HBW	5414523042006
OUT	5414523052005
ADR	5414523062004

6. EMBALLAGE DES MARCHANDISES

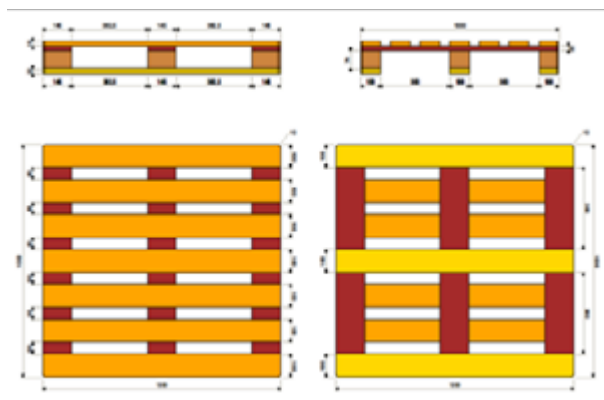
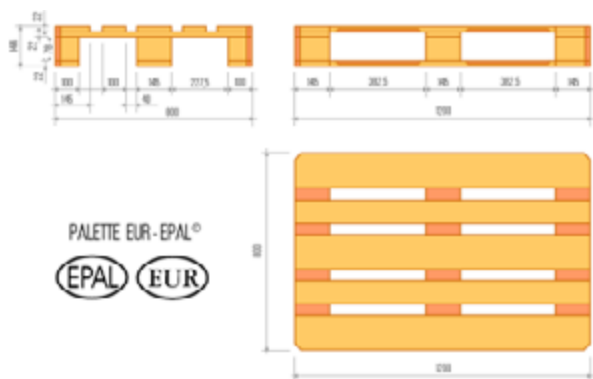
6.1 LIVRAISON DE COLIS INDIVIDUELS

- Jusqu'à 10 colis, ces colis peuvent être livrés séparément. À partir de 10 colis, ils doivent être livrés ensemble sur une palette.
- Après que le conducteur s'est annoncé à la réception, une palette est préparée au quai de déchargement.
- Le poids d'un colis ne doit pas dépasser 20 kg. Si le poids d'un colis dépasse 20 kg, il doit alors être livré sur une palette. Si nécessaire, le service de réception préparera une palette sur laquelle le transporteur déposera le colis en question.

- Poids maximal : 1 000 kg
- Palette Euro (EPAL) : 80 x 120 cm. Un système d'échange est appliqué pour les palettes Euro. Les palettes endommagées et/ou cassées ne sont pas échangées. En cas d'utilisation répétée de palettes endommagées, l'envoi sera refusé dans son intégralité.
- Palette standard : 100 x 120 cm. Des accords spécifiques peuvent être conclus par fournisseur sur le type de palette, par exemple pour des marchandises plus longues, ainsi que sur la méthode de livraison. Si vous souhaitez prendre de telles dispositions, contactez l'Inbound Team.

6.2 LIVRAISON DE MARCHANDISES SUR PALETTES

Les envois plus volumineux doivent être livrés sur des palettes Euro ou standard en bon état.



- Les palettes plus larges ne sont pas acceptées, si ce n'est après approbation de Cebeo.

6.3 LIVRAISON DE MARCHANDISES SUR DÉROULEURS

Si un fournisseur livre des dérouleurs de différents diamètres, les dérouleurs dont le diamètre est inférieur à 120 cm doivent d'abord être déchargés sur les quais devant

l'entrepôt intérieur. Les dérouleurs d'un diamètre supérieur à 120 cm sont ensuite déchargés à l'entrepôt extérieur.

6.3.1 DÉROULEUR AVEC $\varnothing \leq 80$ CM

- Les dérouleurs d'un diamètre inférieur ou égal à 80 cm ne peuvent être livrés que sur une palette Euro agréée EPAL.
- Pour des raisons de sécurité, le poids des dérouleurs doit être uniformément réparti sur la palette.
- Poids maximal de la palette : 1 000 kg
- Veillez à ce que les dérouleurs soient fixés de manière à garantir la sécurité du transport.
- Exception : les dérouleurs avec un tube précâblé d'une longueur fixe de 300 mètres ou les dérouleurs avec des chemins de câbles de type XVB d'une longueur de 500 mètres peuvent être livrés sur des palettes standard.

6.3.2 DÉROULEURS D'UN $\varnothing$ ENTRE 80 CM ET 100 CM

- Ces dérouleurs doivent toujours être livrées à plat sur des palettes standard (100x120) répondant aux spécifications déjà mentionnées.
- Pour des raisons de sécurité, le poids des dérouleurs doit être uniformément réparti sur la palette.
- Poids maximal de la palette : 1 000 kg
- Les dérouleurs doivent être fixés de manière à garantir la sécurité du transport.

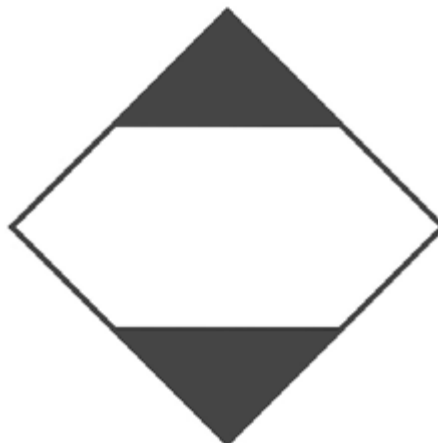
6.3.3 DÉROULEURS AVEC $\varnothing > 100$ CM

Ces dérouleurs doivent toujours être livrées debout et en vrac (et non sur des palettes).

6.4 LIVRAISON DE MARCHANDISES DANGEREUSES

Si des marchandises portant des symboles tels que ceux figurant dans le tableau ci-dessous sont livrées, elles doivent toujours être emballées séparément, soit sur une palette distincte, soit dans un colis distinct. Elles ne sont donc pas livrées sur le même support que les marchandises

non dangereuses. Il doit toujours être clairement indiqué sur cette palette ou ce colis qu'il s'agit de produits dangereux. Même chose pour les marchandises pour lesquelles le symbole suivant figure sur le suremballage :



FYSISCHE GEVAREN						
Gevaarclassen en -categorieën *	Elementen van etikettering NIEUW **			Elementen van etikettering OUD		
Ongevaarlijke stoffen. • Instabiele ongevaarlijke stoffen • Ongevaarlijke stoffen, subklassen 1.1 tot 1.2 Zelfontledende stoffen en mengsels, type A, B Organische peroxiden, type A, B		H200 H201, H202, H203 H240, H241 H242, H243	Exotherm		(H2), (H3)	Explosief
Ongevaarlijke stoffen, subklasse 1.4		H204	Waar schijning	geen pictogram	geen indeling	
Ongevaarlijke stoffen, subklasse 1.5		H205	Exotherm	geen pictogram	geen indeling	
Ongevaarlijke stoffen, subklasse 1.6				geen pictogram	geen indeling	
Onveranderbare gasen, categorie 1 Onveranderbare aerosolen, categorie 1 Onveranderbare vloeistoffen, categorie 1 Onveranderbare vaste stoffen, categorie 1 Onveranderbare vloeistoffen, categorie 2 Onveranderbare vaste stoffen, categorie 2		H220 H221 H222 H223 H224 H225	Gas met 1 fluischijning		(H12) (H12) (H12) (H11) (H11) (H11)	Gas te verbranden
Onveranderbare aerosolen, categorie 2 Onveranderbare vloeistoffen, categorie 2 Onveranderbare aerosolen, categorie 2 Onveranderbare vloeistoffen, categorie 3		H223 H224 H225 H226	Waar schijning	geen pictogram geen pictogram, vloeistoffen 10-100°C	(H13) (H13) geen indeling	Gas te verbranden
Pyrotechnische stoffen, categorie 1 Perforerende vloeistoffen, categorie 1 Stoffen en mengsels die in contact met water aanvaardbare gasen ontwikkelen, categorieën 1, 2 en categorie 3 Zelfontledende stoffen en mengsels type B Zelfontledende stoffen en mengsels type C, D en type C, F Voor zelfontledende vloeistoffen en mengsels, categorie 1 en categorie 2 Organische peroxiden, type B Organische peroxiden type C, D Organische peroxiden type F, F		H250 H251 H252 H253 H254 H255 H256 H257 H258 H259 H260 H261 H262 H263 H264 H265 H266 H267 H268 H269 H270 H271 H272 H273 H274 H275 H276 H277 H278 H279 H280 H281 H282 H283 H284 H285 H286 H287 H288 H289 H290 H291 H292 H293 H294 H295 H296 H297 H298 H299 H300 H301 H302 H303 H304 H305 H306 H307 H308 H309 H310 H311 H312 H313 H314 H315 H316 H317 H318 H319 H320 H321 H322 H323 H324 H325 H326 H327 H328 H329 H330 H331 H332 H333 H334 H335 H336 H337 H338 H339 H340 H341 H342 H343 H344 H345 H346 H347 H348 H349 H350 H351 H352 H353 H354 H355 H356 H357 H358 H359 H360 H361 H362 H363 H364 H365 H366 H367 H368 H369 H370 H371 H372 H373 H374 H375 H376 H377 H378 H379 H380 H381 H382 H383 H384 H385 H386 H387 H388 H389 H390 H391 H392 H393 H394 H395 H396 H397 H398 H399 H400 H401 H402 H403 H404 H405 H406 H407 H408 H409 H410 H411 H412 H413 H414 H415 H416 H417 H418 H419 H420 H4	Gas met 1 fluischijning		(H12) (H12) (H12) (H11)	

7. EMPILAGE SUR PALETTES

Pour garantir le bon déroulement de l'acheminement de vos marchandises au CDC, il est important que la livraison soit effectuée de manière correcte. Nous vous demandons donc de respecter à tout moment les accords ci-dessous.

7.1 GÉNÉRALITÉS

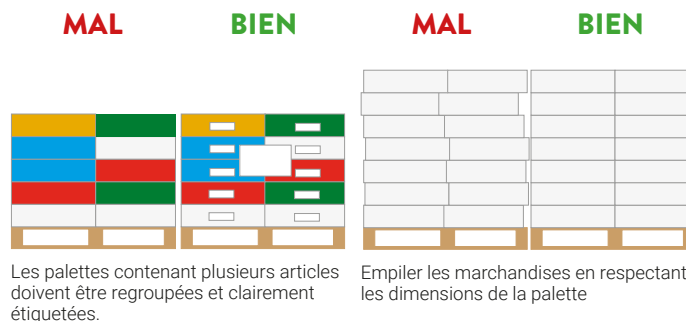
- Les colis doivent être empilés en respectant les dimensions de la palette.
- Poids maximal d'une palette = 1 000 kg. Des dérogations pour des marchandises spécifiques peuvent être accordées si elles ont été demandées au préalable à l'Inbound Team de Cebeo.
- Poids maximal d'une boîte ou colis mixte = 20 kg
- Les boîtes ou colis doivent porter une ou plusieurs étiquettes sur lesquelles le numéro EAN et le code-barres EAN sont clairement indiqués.
- Si le numéro EAN est introuvable, la référence d'article du fournisseur doit alors être clairement indiquée. Cette référence doit correspondre à la référence d'article mentionnée sur la liste de colisage.
- Les étiquettes doivent être apposées le plus visiblement possible sur l'extérieur de la palette ou du colis. De préférence sur plusieurs faces de l'emballage.
- S'il s'agit d'articles composites, ils doivent être emballés autant que possible ensemble dans une seule boîte et leurs numéros de suivi (1/3 – 2/3 – 3/3) doivent être clairement indiqués.
- Les articles livrés sont regroupés autant que possible par référence sur la même palette. Si les quantités commandées par Cebeo le permettent, les références doivent donc être livrées au maximum en monopalettes afin d'éviter les palettes mixtes.

- Si la hauteur est limitée à 120 cm, les palettes peuvent être livrées au CDC empilées par deux.
- Il doit être clairement indiqué sur la palette qu'il s'agit d'une monopalette.
- Plusieurs palettes complètes d'une même référence d'article doivent toujours contenir la même quantité de colis par palette.

(*) Les articles de câblage renvoient à des articles livrés soit sur dérouleurs, soit en longueurs enroulées fixes, non au tube précâblé.

7.4 PALETTE MIXTE

- Une palette mixte contient plusieurs références d'article.
- Hauteur maximale = 140 cm
- Hauteur maximale pour les articles de câblage = 140 cm
- Si la hauteur est limitée à 120 cm, les palettes peuvent être livrées au CDC empilées par deux.
- Les références sur une palette mixte doivent toujours être regroupées le plus possible sur la palette (éventuellement par couche) et se distinguer clairement les unes des autres

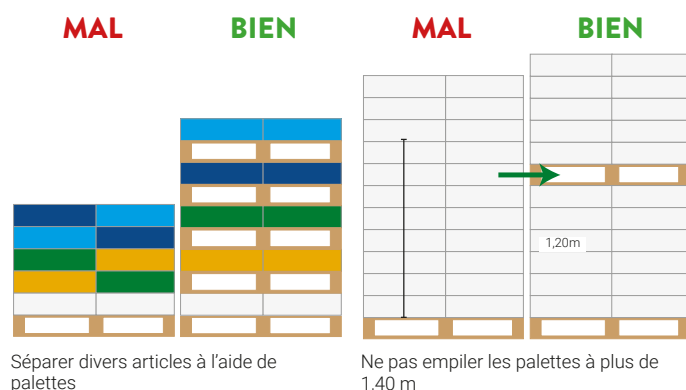


7.2 EXCEPTIONS

Les dérogations en matière de dépassement ou d'empilage hors des dimensions de la palette doivent être demandées au préalable à l'Inbound Team de Cebeo. Cela peut être le cas pour des marchandises ayant des dimensions exceptionnelles ou importantes, par exemple les marchandises en longueur ou les profilés pour l'éclairage. Toute adaptation ou modification doit être demandée et approuvée.

7.3 MONOPALETTE

- Une monopalette ne contient qu'une seule référence d'article.
- Hauteur maximale pour les articles de câblage = 140 cm (*)



8. DOCUMENTS ASSOCIÉS

8.1 LETTRE DE VOITURE

- Les marchandises doivent être livrées avec une lettre de voiture conforme aux dispositions de la convention CMR, indiquant ainsi le nombre total de colis et/ou de palettes de manière à ce que le magasinier de Cebeo puisse le vérifier.
- Le magasinier de Cebeo signera la lettre de voiture pour réception, sous réserve de contrôle du contenu des colis. Les écarts vous seront communiqués dans les 4 jours ouvrables.
- Les marchandises et/ou emballages endommagés seront refusés à leur arrivée. Cela sera mentionné sur la lettre de voiture, voir plus loin.

8.2 LISTE DE COLISAGE OU BON DE LIVRAISON

En plus de la lettre de voiture, les marchandises doivent être accompagnées d'une liste de colisage ou d'un bon de livraison, même si celle-ci ou celui-ci a déjà été envoyé(e) au préalable par e-mail. Aucune marchandise ne sera acceptée sans liste de colisage. De préférence, une seule liste de colisage est établie pour toutes les marchandises livrées.

La liste de colisage doit au moins comprendre les données suivantes :

- Numéro d'ordre d'achat Cebeo **1**
- Numéro de ligne de commande Cebeo **2**
- Référence d'article Cebeo et/ou référence fournisseur **3**
- Nombre d'articles livrés par ligne de commande **4**
- Si l'article est composé de plusieurs parties, cela doit être indiqué sur la liste de colisage. En outre, s'il s'agit de grands colis, il convient de l'indiquer aussi sur les marchandises elles-mêmes (en indiquant 1/3 – 2/3 – 3/3).
- Nombre de colis/palettes mixtes/palettes mono-référence/bobines...

Les informations figurant sur la liste de colisage doivent d'abord être classées par numéro d'ordre d'achat Cebeo, puis par numéro de ligne de commande.

La liste de colisage doit toujours être clairement apposée à l'extérieur de l'emballage (palette ou colis) ou peut également être délivrée avec les marchandises.

VAN :

CEBEO NV

EUGENE BEKAERTLAAN 63

8790 WAREGEM

Tel : +3256238142

BTW/TVA : BE 0405318953

VOOR :

P 1

550774

INKOOPORDER		NR 2116384	DATUM 17/11/2023					
LEVERADRES :Cebeo CDC Blandain Magazijn Zone VNA Rue de l'Arbrisseau 1 7522 Blandain		FACTURATIE :CEBEO NV ADRES EUGENE BEKAERTLAAN 63 8790 WAREGEM		MUNT : EUR				
LYN	GAM	ARTIKELNUMMER	R/B	OMSCHRIJVING	LEV.WK	AANTAL	EH	EH.PRIJS
1							St	
2							St	
3							St	

9. REFUS D'ENVOIS

Les marchandises livrées seront refusées par le Centre de distribution de Cebeo dans les situations suivantes :

- Si les colis, palettes ou autres emballages sont endommagés
- Si le nombre de colis à livrer ne correspond pas aux quantités indiquées sur la lettre de voiture (CMR)
- Si les marchandises ne sont pas accompagnées d'une lettre de voiture ou d'un bon de livraison
- Si les marchandises ne peuvent pas être déchargées en toute sécurité
- En cas de non-respect des accords (de livraison) conclus suite à l'annonce dans Streamliner (voir point 6)
- En cas d'arrivée après 12 h 45 sans l'accord préalable de l'Inbound Team (voir point 6)
- En cas de livraison de colis de plus de 20 kg qui ne sont pas placés sur une palette ou si le transporteur refuse de les placer sur la palette préparée par le service de réception.



Si le fournisseur prend les mesures nécessaires pour résoudre ces non-conformités, par exemple en réempilant les marchandises ou en renvoyant les documents nécessaires, et que cela est fait durant les heures de livraison du CDC, les marchandises peuvent encore être déchargées le même jour.



10. CONTACT

Centre de distribution Cebeo (CDC)

Rue de l'Arbrisseau 1
7522 Blandain

GPS: 50.6176933, 3.3147662

E. cdc.reception@cebeo.be

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi – jeudi : de 5 h à 12 h 45
Vendredi : de 5 h à 11 h 45

RETORS ET RÉPARATIONS

E. returns@cebeo.be