

GUIDE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2025



4

CHIFFRES CLÉS DE CEBEO ET SONEPAR

6

RAISON D'ÊTRE

8

POLITIQUE EN MATIÈRE DE SANTÉ, DE SÉCURITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

9

CERTIFICATIONS

- 09 ISO 14001 & ISO 45001
- 09 CONFORMITÉ AUX NORMES
- 10 ECOVADIS
- 12 CHARTE VOKA DE
L'ENTREPRENEURIAT DURABLE
- 14 BREEAM

16

GOUVERNANCE

18

ENGAGEMENTS POUR 2025

19

ENVIRONNEMENT

- 19 EMPREINTE CARBONE
- 22 GESTION DE L'ÉNERGIE
- 26 MOBILITÉ ET TRANSPORT
- 30 DÉCHETS, EMBALLAGES ET
CIRCULARITÉ
- 36 FORMATION ET INFORMATION

39

SOCIAL

- 39 BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
- 40 GOUVERNANCE,
COMMUNICATION ET
FORMATION
- 42 CONDITIONS DE TRAVAIL
- 44 INCLUSION
- 45 CEBEO CARES
- 46 ENCORE PLUS, ENSEMBLE

48

POLITIQUE DE CONFORMITÉ

Cher lecteur,

Chez Cebeo, nous sommes convaincus que la responsabilité sociétale des entreprises n'est pas un projet isolé, mais un état d'esprit partagé qui vit à travers toute l'organisation. Notre engagement prend racine au sein du Management Team, mais il prend toute sa signification grâce à l'implication et à l'engagement de l'ensemble de nos parties prenantes – collaborateurs, clients et fournisseurs.

Avec ce guide, nous souhaitons communiquer de manière transparente sur nos progrès en matière de durabilité et de responsabilité sociétale. Nous y partageons non seulement nos résultats, mais aussi les initiatives, les défis et les ambitions qui nous animent au quotidien.

Nos efforts s'inscrivent pleinement dans la stratégie du Groupe Sonepar, dont nous faisons partie. À travers l'approche Science-Based Targets, nous définissons des objectifs mesurables et scientifiquement fondés. Nos performances sont évaluées de manière objective et soutenues par des certifications internationales telles qu'ISO et EcoVadis. De plus, nos actions sont régulièrement reconnues par divers prix décernés par nos fournisseurs et nos clients.

Sur le plan du climat et de l'énergie, nous mettons tout en œuvre pour réduire nos émissions de CO₂, notamment grâce à notre propre production d'énergie verte et à une flotte de véhicules électriques. Nous favorisons également l'économie circulaire par la réutilisation et la gestion responsable des matériaux – nos bacs réutilisables en sont un bel exemple. L'investissement dans la formation et le développement des compétences de nos collaborateurs reste au cœur de nos priorités, afin que le partage d'expertise permette à chacun de contribuer activement au progrès durable. L'engagement social est tout aussi essentiel : nous créons un environnement de travail sûr, sain et inclusif, et agissons toujours dans le respect des lois et des normes éthiques.

En définissant des objectifs clairs, en mesurant nos résultats et en mettant en œuvre des améliorations continues sur tous ces aspects, nous construisons pas à pas une entreprise résiliente et tournée vers l'avenir.

Avec cette publication, Cebeo invite l'ensemble de ses parties prenantes à prendre part à cette démarche. Ensemble, transformons la croissance durable en actions concrètes – aujourd'hui, demain et sur le long terme.

Stefanie Schneider

Managing Director Cebeo



CHIFFRES CLÉS DE CEBEO & SONEPAR



#1
EN BELGIQUE



743 MILLIONS €
CHIFFRE D'AFFAIRES



39%
DE VENTES EN LIGNE



> 1100
COLLABORATEURS



1 CDC + 5 TSP



54
FILIALES



56 000
CLIENTS ACTIFS



1 COMMANDE
TOUTES LES 3 SECONDES



> 50 000
ARTICLES EN STOCK



LEADER DU MARCHÉ



MONDIAL



32,5 MILLIARDS €
CHIFFRE D'AFFAIRES



11 MILLIARDS €
VENTES EN LIGNE

AVEC UN RÉSEAU PERFORMANT



40
PAYS



46.000
COLLABORATEURS



82%
TAUX D'ENGAGEMENT
COLLABORATEURS



90
ENSEIGNES
DE DISTRIBUTION



190 CENTRES
DE DISTRIBUTION



2.400
AGENCES

RAISON D'ÊTRE

NOTRE RAISON D'ÊTRE GUIDE NOTRE POLITIQUE RSE :

L'humanité est confrontée à des défis majeurs et nous devons déployer toute notre énergie pour les relever. Le Groupe est déterminé à agir pour la planète et ses habitants pour les décennies à venir. En 2022, nous avons entrepris d'articuler notre Raison d'être pour affirmer pourquoi nous existons, ce qui nous unit en tant que Groupe et notre rôle vis-à-vis de la société. Nous l'avons fait de manière collaborative en impliquant nos parties prenantes : actionnaires, collaborateurs, fournisseurs, clients et experts externes.

Powering
Progress
for Future
Generations

6 ENGAGEMENTS FORTS POUR CONCRÉTISER NOTRE RAISON D'ÊTRE

Pour placer la Raison d'être au coeur de son activité, Sonepar a défini cinq engagements qui concernent les collaborateurs, les clients et les fournisseurs dans des initiatives et des objectifs communs. Notre actionnaire Colam Entreprendre a ajouté un sixième engagement.



FORMATION CONTINUE

D'ici 2028, Sonepar a l'intention d'offrir une formation annuelle sur le développement durable à tous ses collaborateurs. Notre force de vente sera la mieux formée de l'industrie de la distribution électrique pour promouvoir des solutions durables.



PARCOURS DURABLE DU CLIENT

D'ici 2028, Sonepar a l'intention de proposer à chaque client l'alternative la moins émettrice de CO2 pour chaque devis.



CIRCULARITÉ DES PRODUITS

D'ici 2028, Sonepar a l'intention d'utiliser 100 % d'emballages provenant de matériaux recyclés et de recycler 100 % des produits retournés à Sonepar par les clients.



INCLUSIVITÉ

D'ici 2028, Sonepar vise à favoriser un environnement inclusif et sécurisé pour tous les collaborateurs, garantissant l'équité, basée sur le mérite et notre culture de performance durable.



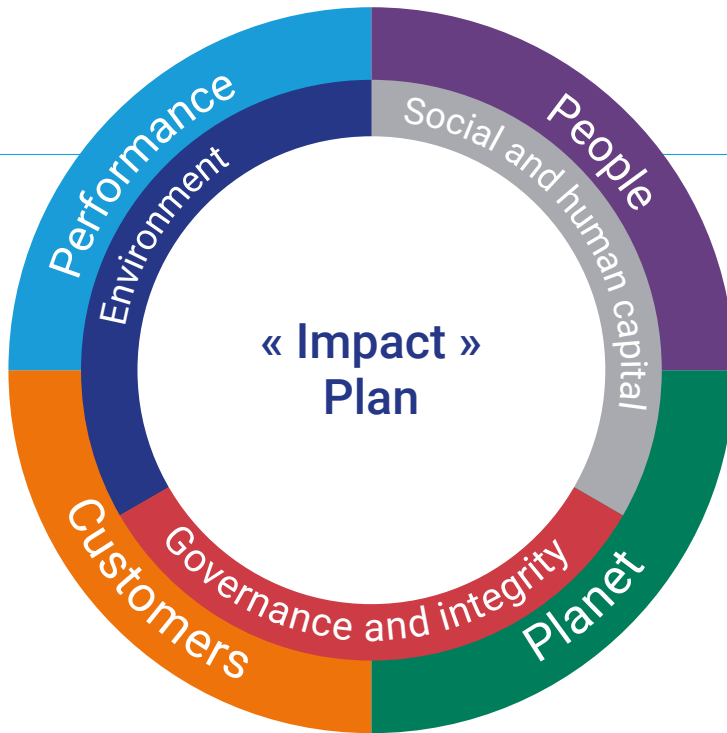
COMMUNAUTÉS

D'ici 2028, Sonepar a l'intention de créer le programme Sonepar Powering Community dans tous les pays où il est présent. Il créera et soutiendra des projets éducatifs dédiés dans son écosystème, offrira des opportunités aux personnes vulnérables et apportera de l'aide lors de catastrophes naturelles.



PARTAGE

A compter de 2024, Colam Entreprendre étend le partage de la valeur à tous les collaborateurs de Sonepar ayant au moins trois ans d'ancienneté, via un programme d'attribution annuelle d'actions gratuites.



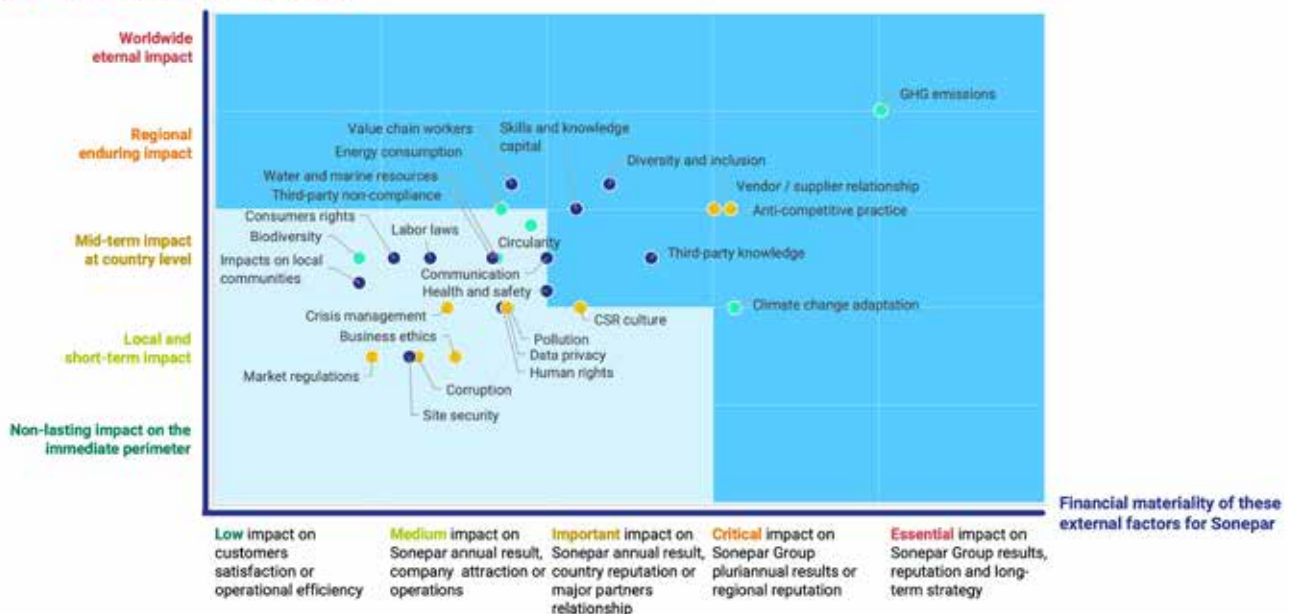
Ancrée au cœur de la stratégie du groupe Sonepar, la RSE est axée sur 3 domaines clés :

- l'environnement;
- la gouvernance et l'intégrité;
- le capital social et humain.

ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

Sonepar implique les parties prenantes internes et externes dans sa stratégie de durabilité en dialoguant activement avec elles. L'entreprise est ainsi en mesure de mieux comprendre leurs attentes et d'élaborer, en concertation avec elles, des solutions qui permettent de relever les grands défis actuels, notamment la transition énergétique et la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Sonepar entretient des liens étroits avec ses clients, ses fournisseurs et la société au sens large par le biais de consultations, d'enquêtes et de partenariats. L'objectif consiste à ancrer ce dialogue dans la durée et à le renforcer en permanence.

Sonepar impact materiality on Planet and People



POLITIQUE EN MATIÈRE DE SANTÉ, DE SÉCURITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

Sonepar et Cebeo s'engagent au quotidien à proposer un environnement de travail sûr et sain à l'ensemble des collaborateurs. Notre réussite repose sur le fait que nous considérons la santé et la sécurité comme une priorité absolue. Elles constituent une condition essentielle à notre excellence opérationnelle et à la croissance durable de nos activités.

C'est pour renforcer cette mentalité « Safety for Excellence » que nous avons mis en place notre politique en matière de santé (hygiène), de sécurité et d'environnement (HSE). Cette politique énonce des lignes directrices claires qui nous aident à intégrer la sécurité, la santé et le respect de l'environnement dans nos pratiques quotidiennes. Cebeo et l'ensemble du groupe Sonepar appliquent une seule et même politique, largement soutenue par l'équipe de direction de Cebeo.



CERTIFICATIONS

ISO 14001 & ISO 45001

Depuis début 2025, Cebeo et son entreprise de transport Sobe-Log sont certifiées ISO 14001 et ISO 45001 pour l'ensemble de leurs sites et de leurs activités :

CEBEO

grossiste spécialisé dans le stockage et la distribution de produits, services et solutions électrotechniques

SOBE-LOG

transporteur et distributeur de matériel électrotechnique pour le compte de Cebeo.



Les normes ISO 14001 et 45001 sont des normes internationales qui apportent à Cebeo un cadre de référence en vue d'améliorer constamment ses performances environnementales et de garantir la santé et la sécurité de ses collaborateurs sur le lieu de travail.



ISO 14001

La norme ISO 14001 fournit un cadre structuré pour la gestion des **impacts environnementaux**, avec une attention particulière portée à :

- la gestion des déchets ;
- la consommation d'énergie ;
- la pollution.

ISO 45001

La norme ISO 45001 vise à **instaurer des environnements de travail** sûrs et sains. Elle aide les entreprises à :

- identifier et limiter les risques en matière de santé et de sécurité ;
- prévenir les accidents ;
- garantir des conditions de travail saines.

Ces deux normes vont au-delà du simple respect de la législation : elles aident les organisations à maîtriser systématiquement les risques, à améliorer constamment leurs performances et à renforcer l'implication du management, en veillant à la participation active des travailleurs.



CONFORMITÉ AUX NORMES

- REACH 1907/2006/CE
- ROHS 2011/65/EU

ECOVADIS

EN 2024
NOTRE SCORE
EST PASSÉ DE
70/100 À
76/100

Pour progresser dans notre approche belge en matière de développement durable, Cebeo a choisi de se faire évaluer chaque année par EcoVadis. Depuis sa création en 2007, EcoVadis est devenu le plus grand fournisseur indépendant reconnu d'évaluations RSE du monde en constituant un réseau international de plus de 100 000 entreprises évaluées. EcoVadis fait donc office de référence dans ce domaine.

ECOVADIS

La mission d'EcoVadis est de fournir les évaluations de durabilité les plus complètes, permettant à toutes les entreprises de réduire leurs risques, de stimuler leur performance et d'améliorer leurs résultats environnementaux et sociaux.

L'évaluation porte sur quatre domaines :



ENVIRONNEMENT
TOP 1%



**TRAVAIL ET DROITS DE
L'HOMME**
TOP 4%



ÉTHIQUE
TOP 5%



ACHATS DURABLES
TOP 14%



ecovadis

Sustainability Performance Overview - EcoVadis Rating Details

CEBEO NV (GROUP)

Waregem - Belgium | Wholesale of electronic and telecommunications equipment and parts

Publication date: 15 Nov 2024

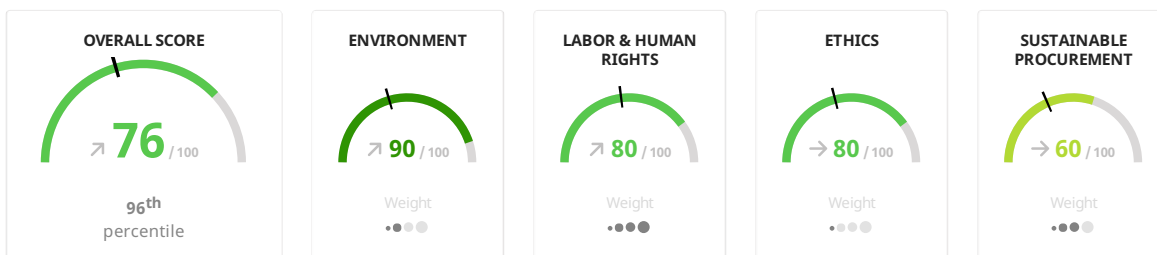
Valid until: 15 Nov 2025



SUSTAINABILITY PERFORMANCE OVERVIEW

Score breakdown

Sustainability performance ● Insufficient ● Partial ● Good ● Advanced ● Outstanding — Average score



TOP 4%

des entreprises les plus performantes évaluées par EcoVadis au niveau mondial

TOP 3%

des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur de la distribution B2B de matériel électrique et électronique

NOUS AVONS OBTENU UN SCORE DE 90 EN MATIÈRE DE **GESTION DU CARBONE**, CE QUI NOUS A VALU LE STATUT DE « **LEADER** ».

CHARTER VOKA DE L'ENTREPRENEURIAT DURABLE

Par le biais de sa **Charte Voka de l'entrepreneuriat durable (VCDO)**, le réseau d'entreprises flamand **Voka** aide les organisations à ancrer la durabilité au cœur de leurs activités. Dans le cadre de ce programme, Cebeo a répertorié l'ensemble des actions en cours et déjà mises en œuvre, avant d'élaborer un plan d'action en lien avec les **17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies**.

Le 25 juin 2024, le comité d'évaluation de la VCDO pour la Flandre occidentale a décidé de décerner la Charte Voka de l'entrepreneuriat durable (VCDO) à Cebeo, compte tenu de sa politique de durabilité et des actions menées en 2023, en ligne avec les objectifs de développement durable des Nations unies.

LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) LES PLUS PERTINENTS POUR CEBEO SONT PRÉSENTÉS CI-APRÈS.

ENVIRONNEMENT

Nous nous engageons à réduire notre impact tout au long de la chaîne de valeur.



ÉMISSIONS DE GAZ
À EFFET DE SERRE



ADAPTATION AU
CHANGEMENT
CLIMATIQUE



CONSUM-
MATION
D'ÉNERGIE



CIRCULARITÉ

CAPITAL SOCIAL ET HUMAIN

Nous nous engageons à créer un environnement de travail inclusif, sûr et sain.



INTÉGRATION DES
TRAVAILLEURS
DANS LA CHAÎNE
DE VALEUR



SÉCURITÉ ET
SANTÉ



COMMUNICATION



2024 • Lauréat

Attribué par la Commission d'évaluation du Voka Chartre Entrepreneuriat Durable (VCDO) Flandre Occidentale à

CEBEO NV

Waregem

Sur la base de la politique de durabilité et les actions réalisées au cours de l'année 2023 conformément aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

Remis le 25/06/2024 – valide jusqu'au 25/06/2025

Bert Mons

Bert Mons

Directeur général de Voka Chambre de Commerce de la Flandre Occidentale



CONNAISSANCE
DE TIERCE
PARTIE



INCLUSION



DÉVELOPPEMENT
DU TALENT ET CAPITAL
HUMAIN



CULTURE RSE



RELATIONS AVEC
LES FOURNISSEURS/
PARTENAIRES EXTERNES



PRATIQUES ANTI-
CONCURRENTIELLES

BREEAM

En septembre 2023, Cebeo a mis en service son tout nouveau centre de distribution (CDC) à Blandain (Tournai), pour lequel nous briguons une certification BREEAM.

BREEAM, (**B**uilding **R**esearch **E**stablishment **E**nvironmental **A**ssessment **M**ethod), est la première méthode au monde pour évaluer et certifier de manière indépendante la durabilité globale d'un bâtiment. Un tel certificat est délivré par un organisme agréé et impose des exigences plus strictes que la loi.

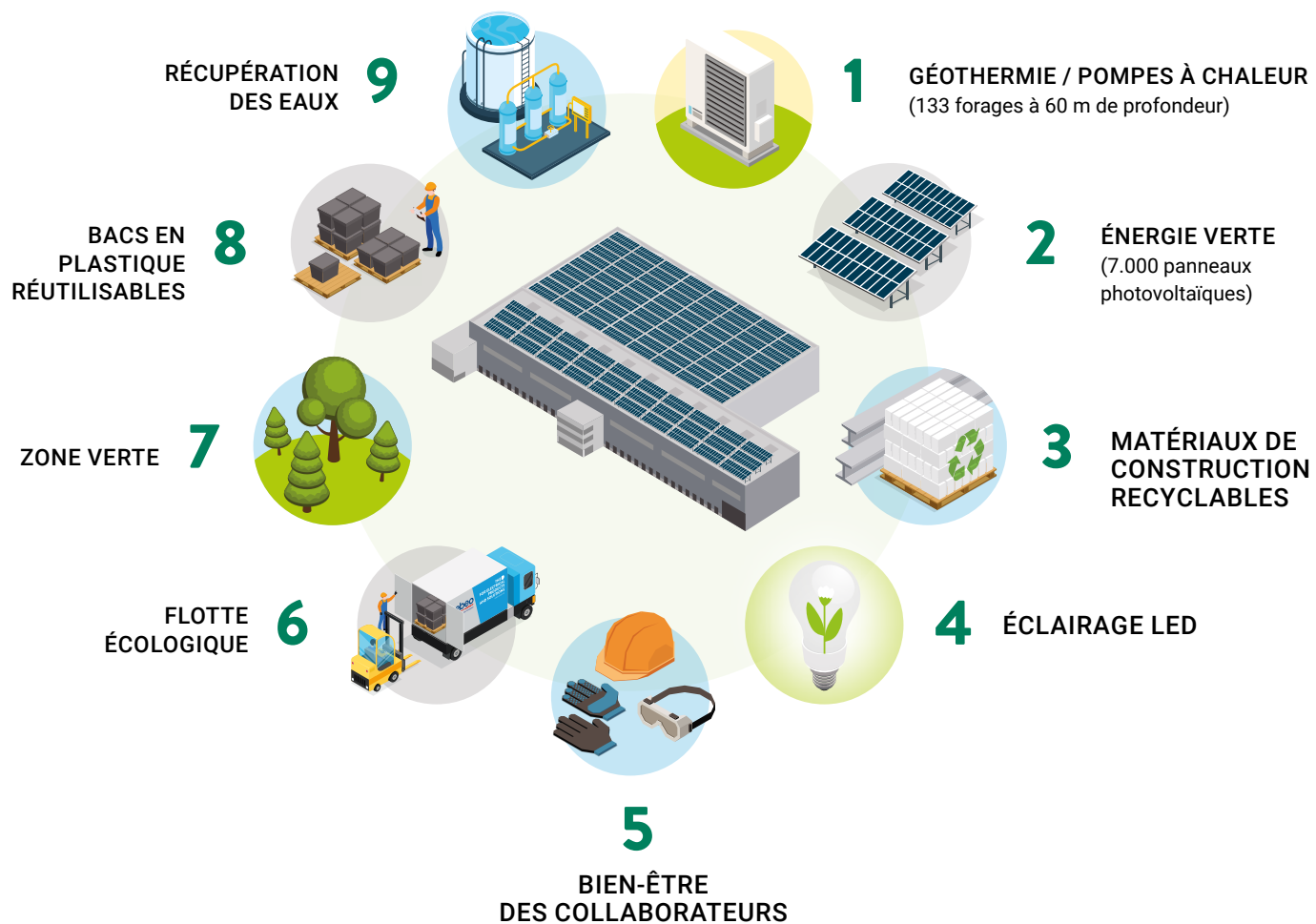


LA CERTIFICATION BREEAM EST OCTROYÉE APRÈS UNE ÉVALUATION AXÉE SUR LES **NEUF CATÉGORIES** SUIVANTES :

GESTION	BIEN-ÊTRE	ÉNERGIE
TRANSPORT	EAU	UTILISATION DES MATÉRIAUX
DÉCHETS	ÉCOLOGIE	POLLUTION

Avec une telle certification, le Centre de Distribution de Cebeo sera très innovant et se positionne parmi les plus durables au monde sur l'ensemble de ces critères. BREEAM joue également un rôle important dans la **réalisation des objectifs de développement durable définis par l'ONU**.





GOUVERNANCE

Afin d'optimiser et prioriser ses actions, Cebeo a mis en place en 2022 un **Sustainability Committee** qui est composé de collaborateurs issus de divers départements. Chacun d'eux est en charge d'un domaine spécifique et est **responsable du suivi des indicateurs de performance correspondants**. Le Sustainability Committee constitue également un forum pour échanger des idées.

VOITURES ET
CAMIONS

COMMUNICATION

DÉVELOPPEMENT DE
L'ENTREPRISE

ÉNERGIE ET
BÂTIMENTS

CERTIFICATS ET
FORMATION

DÉCHETS ET
EMBALLAGES



D'autre part, le **Management Team (MT)** de Cebeo est la plus haute instance de direction et de décision de l'entreprise, auquel participe chaque directeur de département (HR, Ventes, Marketing, etc).

L'équipe de direction se penche aussi sur le statut, l'évaluation et les mesures à prendre dans le domaine de la durabilité, et prend des décisions en la matière.



MANAGEMENT TEAM
60% d'hommes et de 40% de femmes



SUSTAINABILITY COMMITTEE
64% d'hommes et de 36% de femmes



SEMAINE DE LA DURABILITÉ

Du 30 septembre au 4 octobre 2024, nous avons organisé notre toute première Semaine de la durabilité : une semaine inspirante de sensibilisation à des thématiques telles que les émissions de CO2, l'économie circulaire, la certification ISO ou la consommation d'énergie.

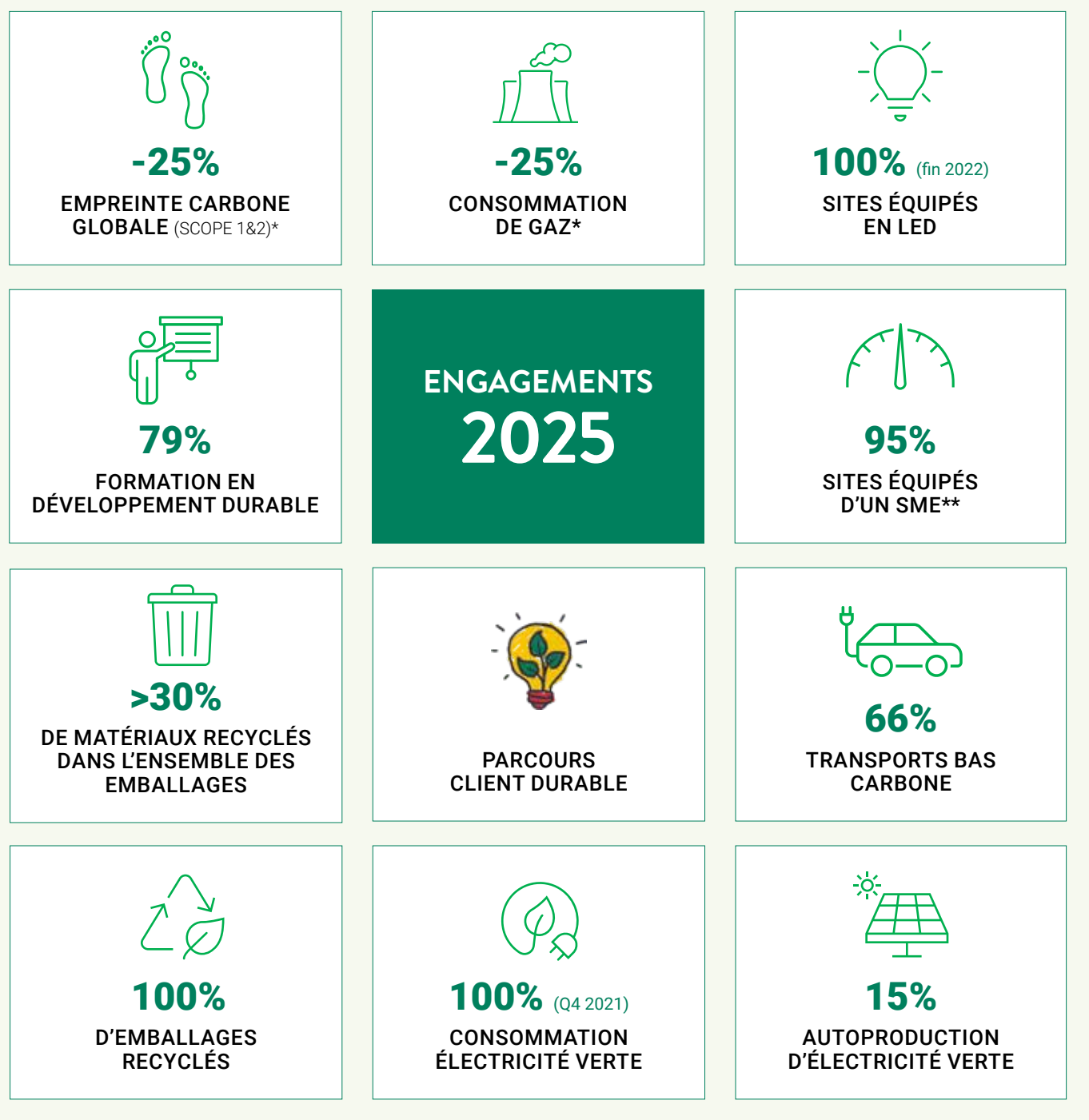
Chaque journée était consacrée à un thème spécifique de durabilité, avec chaque fois une table ronde numérique et le partage d'informations ciblées. Nos collaborateurs ont, en outre, pu déguster une sélection de plats végétariens. Pas moins de 100 collègues ont également participé à un atelier « Climate Fresk », une session interactive mettant en lumière les défis climatiques actuels. Enfin, nous avons invité chacun à privilégier le covoiturage et à partager ses astuces en matière de durabilité via un tableau numérique.

Nous avançons donc ensemble sur la voie d'un avenir plus durable, grâce à l'implication active de nos collaborateurs, de nos fournisseurs et de nos clients.



ENGAGEMENTS POUR 2025

Pour chacun de nos engagements, nous avons établi des indicateurs précis et nous mesurons régulièrement nos progrès. En parallèle, nous travaillons en permanence sur les 17 objectifs de développement durable définis par l'ONU.



*année de référence 2019 - ** Système de management de l'énergie

ENVIRONNEMENT



EMPREINTE CARBONE

Conformément à l'Accord de Paris et au pacte vert pour l'Europe, qui comprennent un ensemble d'initiatives politiques destinées à faire de l'Europe le premier continent climatiquement neutre à l'horizon 2050, Sonepar et Cebeo s'engagent à promouvoir au maximum le programme Global Net Zero, tant en interne qu'en externe.

En sa qualité de grossiste, Cebeo est bien placé pour promouvoir les ventes de produits et de solutions qui favorisent la transition énergétique. Nous entendons ainsi contribuer à réduire l'empreinte carbone de notre chaîne de valeur.

Cebeo mesure son empreinte carbone chaque année depuis 2019. Nous comptons **faire baisser** nos émissions de CO₂ (scopes 1 et 2) de **46 %** d'ici 2030 et atteindre le « **zéro net** » mondial à l'horizon 2050.

OBJECTIF 2025

(scope 1 & 2)*

-25%

OBJECTIF 2028

(scope 1 & 2)*

-38%

OBJECTIF 2030

(scope 1 & 2)*

-46%



* année de référence 2019



L'approche de Cebeo s'inscrit dans la droite ligne de celle du groupe Sonepar. Désireux de réduire sa propre empreinte carbone, le groupe Sonepar a rejoint l'initiative Science-Based Targets (SBTi) en décembre 2022. Cette dernière a confirmé que les objectifs définis pour les scopes 1 et 2 étaient conformes à la **rajectoire 1,5 °C** définie par l'Accord de Paris.

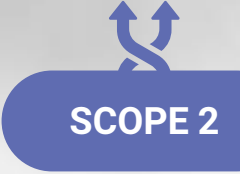
19,776 KtCO₂eq



INDIRECT
15,347 KtCO₂eq



DIRECT
2,986 KtCO₂eq



INDIRECT
0 KtCO₂eq
(info p. 18)



FOURNISSEURS



COLLABORATEURS



SONEPAR

ÉMISSIONS EN AMONT

78%



Achat produits



Déplacements
domicile-travail et
professionnels



Énergie en amont



Immobilisations



Logistique
fournisseurs



Déchets
d'emballage

ÉMISSIONS INTERNES

15%



Flotte interne



Énergie



Réfrigérants



Électricité



SCOPE 3

INDIRECT

1,291 KtCO₂eq



CLIENTS ET
UTILISATEURS FINAUX

ÉMISSIONS EN AVAL

7%



Partenaires
logistiques



Utilisation des
produits
(émissions en aval)



Fin de vie
des produits

2024 VS. 2019

(scope 1 & 2)

-20%

2024 VS. 2019

(scope 3)

+22%

GESTION DE L'ÉNERGIE



GESTION DE L'ÉNERGIE ET SOBRIÉTÉ

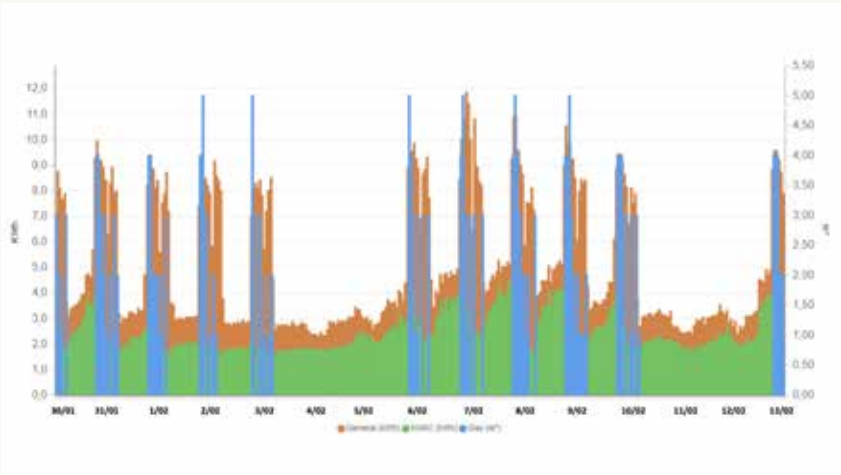
Mesurer, c'est savoir. Cebeo dispose de données mensuelles sur sa consommation d'énergie. Afin de pouvoir suivre de plus près et en temps réel sa consommation d'énergie et afin de procéder aux ajustements nécessaires, Cebeo a mis en place un système de gestion de l'énergie: le dispositif Schneider Electric « EcoStruxure ».



Depuis fin 2024, plus de 200 compteurs d'énergie et 14 compteurs de gaz ont été installés dans nos filiales afin de surveiller la consommation, de la visualiser et d'en rendre compte à tous les collaborateurs concernés, en temps réel.

En 2026, nous avons l'intention d'intégrer tous les compteurs d'énergie présents au sein de notre nouveau CDC de Blandain sur la plateforme Power Monitoring Expert (PME) de Schneider Electric.

- Surveillance et contrôle du gaz, de l'électricité et de l'énergie solaire
- Données en temps réel et historiques
- Visualisation des données et benchmark
- Identification des actions à entreprendre



CONSOMMATION D'EAU

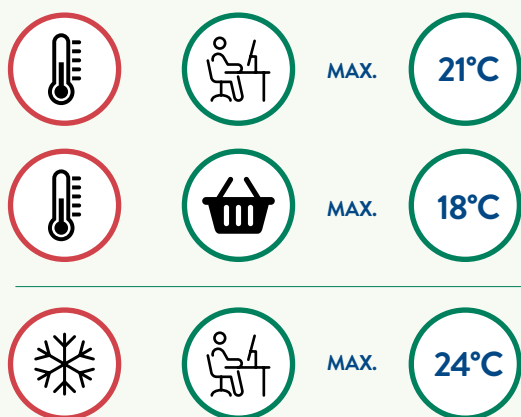
Au siège de Cebeo à Waregem, nous surveillons depuis juillet 2023 la consommation d'eau de pluie. Pour ce faire, nous avons placé un compteur supplémentaire sur la conduite d'eau de pluie. Ces données nous permettront de mieux gérer et réduire notre consommation d'eau à l'avenir.

POLITIQUE ÉNERGÉTIQUE

Depuis 2023, nous adoptons aussi des mesures de sobriété énergétique, notamment en définissant plus strictement les températures minimales ou maximales des bâtiments, et en menant des actions vis-à-vis des bâtiments les plus énergivores.

Ces mesures nous ont permis de **réduire** notre **consommation d'énergie de 7 %** depuis 2023.

RÉGULATION DE LA TEMPÉRATURE



ÉTEINDRE LE CHAUFFAGE EN QUITTANT LES LOCAUX



FERMER LES LOCAUX À CLÉ & NE PAS LAISSER LES PORTES OUVERTES



ÉTEINDRE LES ÉCRANS (pour toutes les chambres : également salle d'exposition, bureau, salles de réunion, etc.) EN CAS DE NON-UTILISATION DES LOCAUX



100 % D'ACHATS D'ÉLECTRICITÉ VERTE

Dans sa volonté de réduire autant que possible l'utilisation des combustibles fossiles, Cebeo s'engage pleinement en faveur de l'électricité verte.

GARANTIES D'ORIGINES

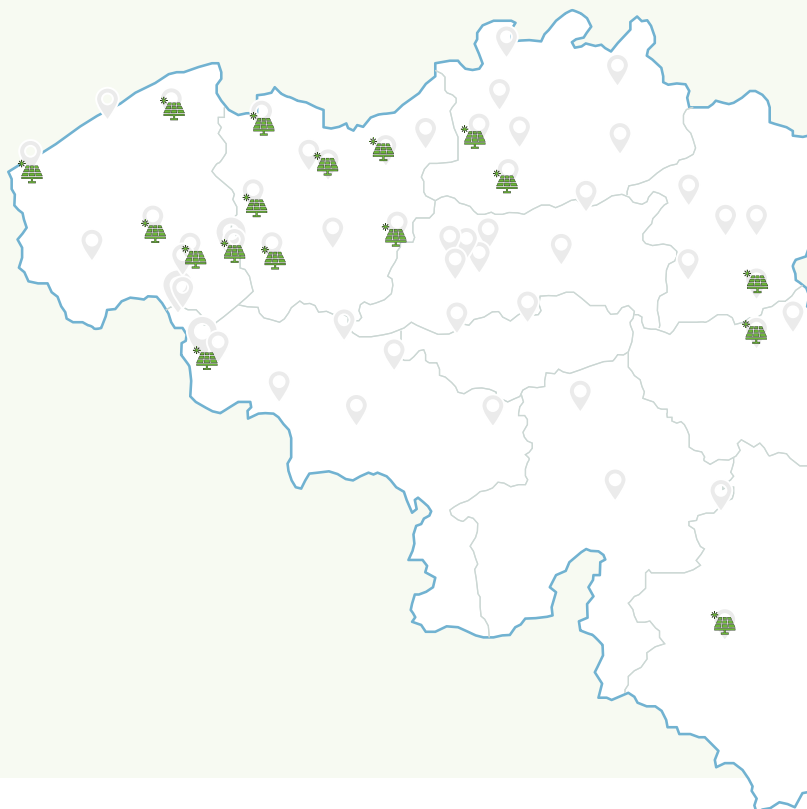
Pour la partie de l'électricité que nous ne produisons pas nous-mêmes à l'aide de panneaux solaires, nous utilisons de l'énergie produite de manière durable et dont nous connaissons l'origine, par le biais de **garanties d'origine (GO)** certifiées par notre fournisseur.



PRODUCTION PROPRE D'ÉNERGIE VERTE

D'ici fin 2025, **25 sites de Cebeo** seront équipés de **panneaux solaires**, dont notre **nouveau centre de distribution à Blandain**. Ils couvriront environ 11% de nos besoins énergétiques.

Notre objectif pour 2030 est de produire ainsi 15% de notre consommation d'électricité annuelle.





BLANDAIN

Fin 2023, **7000 panneaux solaires** ont été posés sur le toit du nouveau CDC de Blandain. Les panneaux solaires couvrent environ 35 % des besoins énergétiques de Blandain.

POUR LES SITES DONT LES TOITS NE CONVIENNENT PAS À L'INSTALLATION DE PANNEAUX SOLAIRES, NOUS CHERCHONS DES **SOLUTIONS ALTERNATIVES**.



Panneaux solaires flexibles légers sur le toit de Kuurne



Panneaux solaires en façade à Verviers

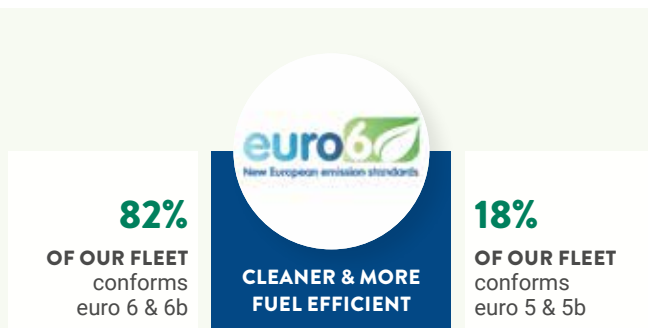
MOBILITÉ ET TRANSPORT



NOTRE FLOTTE DE CAMIONS

Nous réalisons 87 % de nos livraisons avec **notre propre flotte de camions** et des partenaires exclusifs. L'ensemble de cette flotte est constitué principalement de véhicules à la norme EURO6, plus propres et moins consommateurs de carburant. Nous demandons aussi à nos prestataires de transport de suivre les mêmes orientations.

Par ailleurs, en vue de réduire davantage notre empreinte carbone, nous sommes en veille permanente car la technologie évolue très vite. Notre flotte compte **deux camionnettes électriques**. Nous suivons, par ailleurs, de près les évolutions en matière de carburants alternatifs, comme le diesel renouvelable (HVO100).



Nos chauffeurs suivent très régulièrement des formations à la **conduite économe** ;

Le logiciel de planification des transports actuel sera remplacé prochainement par un **software moderne** plus performant en termes d'optimisation des distances parcourues et des moyens utilisés ;

La consommation de carburant des véhicules est contrôlée à l'aide d'un logiciel spécifique, **Suivo**.



LIVRAISONS À VÉLO

Depuis 2022, nous collaborons avec la société spécialisée **Urbike** pour effectuer les **livraisons à vélo** dans le centre-ville de Bruxelles. Cette solution, outre qu'elle est très écologique, s'est avérée très efficace. C'est pourquoi nous prévoyons d'étendre cette approche à d'autres grandes villes de Belgique.





TRANSPORT FLUVIAL

Depuis 2024, nous misons également sur le **transport fluvial**, particulièrement **économe en émissions par kilo transporté**. C'est ainsi que les conteneurs de panneaux solaires seront prochainement transportés par péniche sur les $\frac{3}{4}$ de la distance entre Anvers, où ils arrivent, et leur lieu de stockage, générant 30% de baisse des émissions CO₂.



FLOTTE DE VÉHICULES DE SOCIÉTÉ

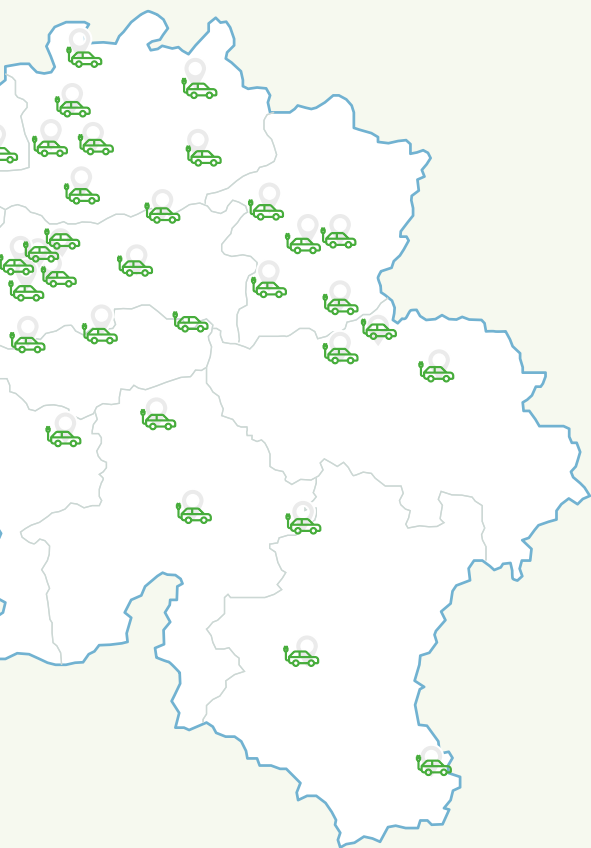
En 2022, nous avons commencé à électrifier l'ensemble de notre flotte de véhicules (plus de 350 voitures particulières). Depuis 2023, nous ne commandons plus de véhicules thermiques, et depuis **janvier 2024**, nous ne commandons, sauf exception rare, que des **véhicules 100% électriques**.

Nous prévoyons de disposer d'une flotte entièrement électrique d'ici la fin 2028.



LEASING DE VÉLOS

A partir du 1er mars 2024, en vue de favoriser l'usage individuel du vélo par nos collaborateurs, chacun d'eux aura la possibilité de prendre un vélo de son choix en leasing à des conditions très intéressantes. Les conditions contractuelles ont été négociées par Cebeo et comprennent une assurance omnium, l'entretien et l'assistance dépannage. Par cette initiative, nous **espérons** voir nos collaborateurs **prendre le vélo à la place de la voiture**, tant pour leurs trajets domicile-travail que pour leurs déplacements privés.



BORNES DE RECHARGE

En parallèle du déploiement de véhicules hybrides et électriques, nous avons accéléré la mise en place de bornes de recharge électrique sur l'ensemble **de nos sites**. Depuis fin 2023, chaque site où l'installation était possible est équipé d'une ou plusieurs bornes. L'**accès** y a aussi été rendu **public**. Un système centralisé pilote le processus qui optimise la gestion des recharges et des consommations.



DÉCHETS, EMBALLAGES ET CIRCULARITÉ

RÉDUIRE

les déchets et les emballages

AMÉLIORER

la gestion des déchets

STIMULER

l'innovation en matière de recyclage

OBJECTIFS

Cebeo s'engage pour **une économie plus circulaire** et mène plusieurs actions dans ce but :



EN 2024,
NOUS AVONS DÉJÀ RÉALISÉ LES
AMBITIONS SUIVANTES :

100% DES DÉCHETS DEEE RETOURNÉS SONT RECYCLÉS

100% DE NOS DÉCHETS SONT TRIÉS ET RECYCLÉS

POUR 2028

RÉDUIRE NOS DÉCHETS ET NOS EMBALLAGES DE 15 %.
N'ACHETER QUE DES EMBALLAGES DE MATÉRIAUX RECYCLÉS

POUR 2030

NE DÉTRUIRE AUCUN
PRODUIT EN FIN DE VIE

DÉCHETS ET EMBALLAGES

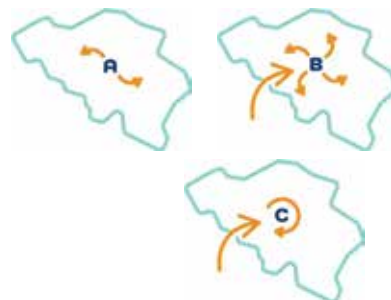


EMBALLAGES

VALIPAC

La Responsabilité Élargie des Producteurs (REP) implique que les producteurs et les importateurs sont rendus responsables de l'ensemble du cycle de vie de leurs produits. La REP sur les emballages trouve son origine dans la directive européenne Emballages 94/62/CE (révisée par la directive 2018/852/CE), dont l'ambition principale est de réduire le volume et la nocivité des emballages mis sur le marché.

En Belgique, l'organisme de gestion VALIPAC a été créé dans ce cadre pour les emballages industriels. De par son adhésion à VALIPAC, Cebeo respecte son **obligation légale d'information et de reprise en tant qu'entreprise « responsable d'emballages type A, B & C »**.



FSC

Les emballages utilisés par Cebeo sont **constitués de carton en papier recyclé et certifiés FSC**. Le FSC (Forest Stewardship Council) est une organisation internationale non gouvernementale et à but non lucratif dont l'objectif est la préservation des forêts ainsi que leur exploitation dans le respect du développement durable. Nous sommes en mesure de fournir un certificat sur l'origine des papiers et un certificat sur la recyclabilité des produits.



BACS RÉUTILISABLES À BLANDAIN

Au sein de notre centre de distribution à Blandain nous avons misé sur la **réduction des emballages perdus** tels que les cartons et les sachets en plastique jusqu'ici utilisés pour contenir les commandes de nos clients. A Blandain, les commandes sont désormais conditionnées dans des **bacs réutilisables** et consignés, fabriqués à partir de **100% matériaux recyclés**. C'est une innovation complète sur le marché et nous serons soucieux, dans les mois qui viennent, d'adapter notre système et de convaincre nos clients des aspects positifs de cette démarche nouvelle.



RÉDUCTION TOTALE :
(EN 2024 PAR RAPPORT À 2023)

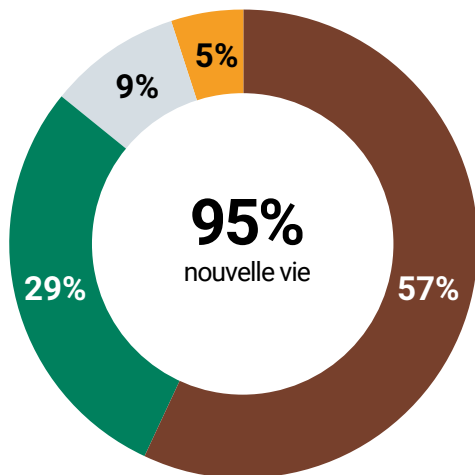
-51%
DES EMBALLAGES
EN CARTON

-44%
DES EMBALLAGES
EN PLASTIQUE

+21%
DU BOIS

DÉCHETS

En 2024, nous avons atteint un ratio de traitement des déchets de **95%** qui sont collectés par nos partenaires agréés.



57% Matière première - 29% Énergie verte - 9% Énergie grise - 5% Résidus

Pour cela, Cebeo trie **16 types de déchets différents en vue de leur recyclage**. À partir de 2024, il sera également obligatoire de trier les déchets organiques. Pour ce faire, des bacs à compost ont été installés dans les filiales et au siège.



DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE)



67 Tonnes
collectées
en 2024

Recupel est une association à but non lucratif qui organise en Belgique la **collecte et le traitement des appareils électroniques et des lampes hors d'usage**. Un producteur ou distributeur qui met un appareil électr(on)ique sur le marché belge est légalement tenu de prendre en charge sa collecte et son traitement en fin de vie.





42 Tonnes
collectées
en 2024

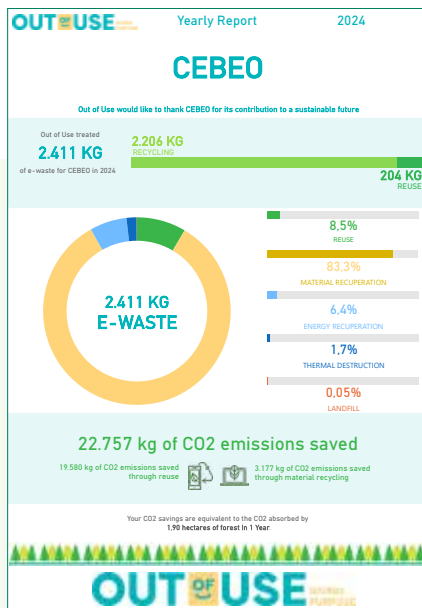
PV CYCLE Belgium est une association à but non lucratif qui gère l'**obligation de reprise des panneaux solaires usagés**. En collaborant avec différents partenaires de collecte et de traitement, elle propose les solutions les plus efficaces pour donner aux panneaux solaires une seconde vie dans l'économie circulaire.



2,5 Tonnes
collectées
en 2024

Pour la collecte des **appareils électroniques ICT usagés**, nous faisons appel à Out Of Use, une entreprise belge spécialisée dans le reconditionnement et le recyclage des serveurs, ordinateurs, écrans, téléphones portables... Elle agit à l'aide de ses propres équipes et de 13 ateliers sociaux protégés.





Cebeo organise aussi une action de collecte qui invite tous les travailleurs à faire don de leurs équipements électroniques usagés à Out Of Use. S'ils sont encore utilisables, ils sont préparés pour une deuxième vie en supprimant d'abord les données conformément au RGPD avant d'être testés, réparés et nettoyés.

A noter enfin que les revenus d'Out Of Use sont reversés à Natuurpunt, qui utilise cet argent pour acheter des terres forestières sur lesquelles des arbres sont plantés avec des bénévoles et des collaborateurs de Cebeo.



BEBAT

Suivant la directive 2006/66/CE relative aux **piles et accumulateurs**, Cebeo est responsable de la collecte et du traitement des piles et accumulateurs mis au rebut et rapportés dans ses filiales par ses clients. C'est notre partenaire Bebat qui les collecte et les recycle par la suite.



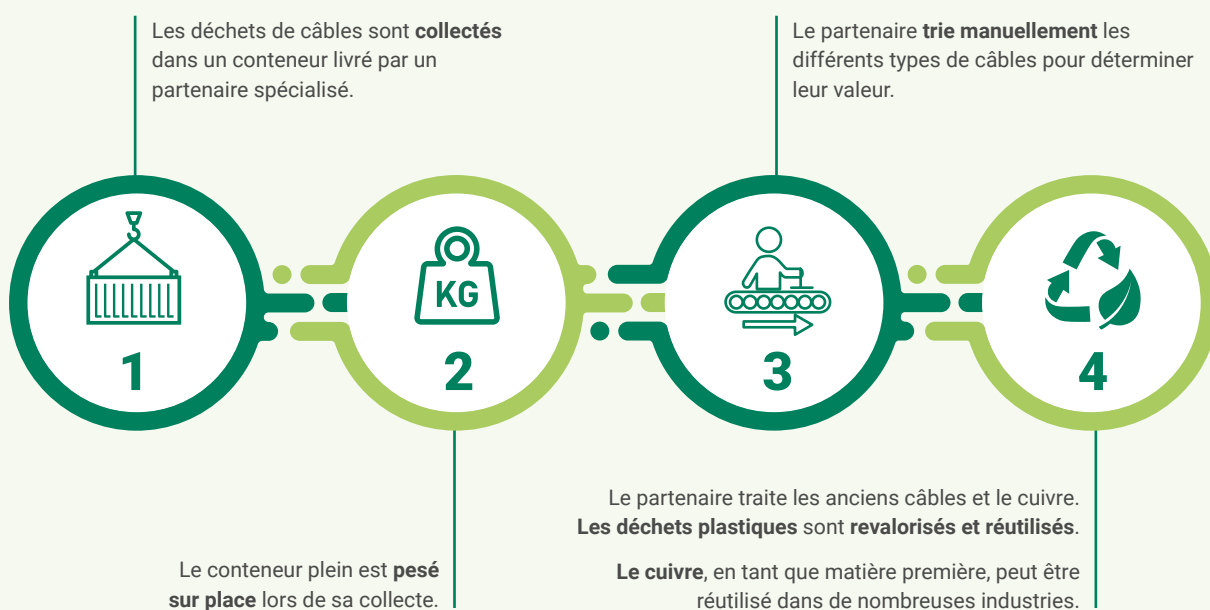
2,2 Tonnes
collectées
en 2024

DÉCHETS DE CÂBLES

En Europe, les entreprises sont légalement responsables de **recycler leurs déchets de câbles**. Cebeo a ainsi mis en place un processus de collecte au sein de son service de coupe de câble au sein de son centre de distribution.

160 Tonnes
collectées
en 2024

LE PROCESSUS DES DÉCHETS DE CÂBLES



PALETTES

Nous faisons collecter nos **palettes endommagées** par des entreprises partenaires spécialisées qui décident quelles palettes peuvent être réparées et lesquelles doivent être recyclées.

DES FONTAINES À EAU DANS TOUS LES BÂTIMENTS

Afin d'éviter l'usage des bouteilles en plastique et en verre, Cebeo a décidé d'installer progressivement sur tous ses sites des **fontaines à eau de ville filtrée**. Ces fontaines proposent de l'eau froide et chaude ainsi que de l'eau pétillante.

FORMATION ET INFORMATION



SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

Cebeo souhaite sensibiliser ses collaborateurs aux **enjeux du développement durable**. Au travers de la formation, nous les informons et les conscientisons à propos de ces nouveaux challenges.



ACADÉMIE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Empreinte carbone

En mars 2022, nous avons lancé une campagne consacrée à la transition énergétique avec un premier module de sensibilisation au développement durable en e-learning, axé sur la **réduction de l'empreinte carbone**.

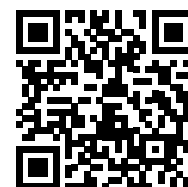
Circularité et déchets

Nous proposons, **depuis avril 2023**, un module supplémentaire dédié à l'**économie circulaire** et à la **réduction des déchets**.

ÉCO-CONDUITE RESPONSABLE

L'**éco-conduite** fait partie du certificat d'aptitude professionnelle obligatoire pour les conducteurs de camion. L'objectif de cette formation est de redéfinir la responsabilité de chacun pour préserver l'environnement en adoptant une conduite économe, responsable et respectueuse des règles essentielles de sécurité du code de la route.

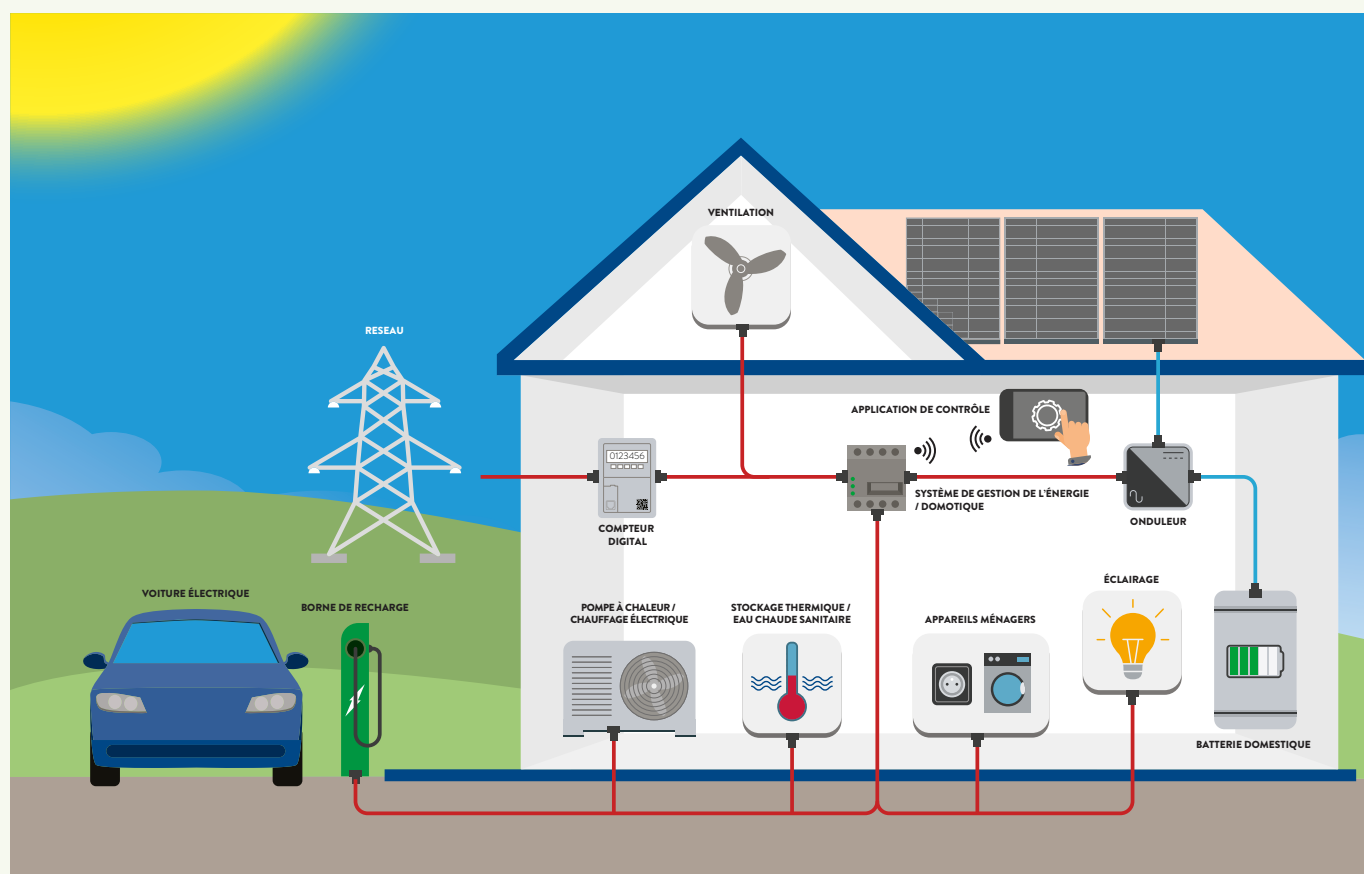




notre site web :
Green&Smart

SENSIBILISATION DES CLIENTS : GREEN & SMART

Sur un marché de l'énergie évoluant rapidement, il n'est pas facile de rester au courant des solutions énergétiques les plus vertes et les plus intelligentes. Avec le programme Green & Smart, nous veillons à ce que nos clients puissent s'informer au sujet des technologies d'avenir et donner à leurs propres clients les informations adéquates. Sur notre site web, nous répondons par exemple aux questions suivantes : quelles sont les solutions les plus durables pour une installation de chauffage ? Quels sont les avantages des panneaux solaires ? Est-il intéressant d'investir dans une batterie domestique ?.





SOCIAL

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Cebeo a une **politique de prévention** pour tous les aspects du bien-être au travail. Son objectif est d'offrir à tous les collaborateurs un environnement de travail sûr et sain. Début 2025, nous avons obtenu la certification ISO 45001 relative à la sécurité sur le lieu de travail.



Dans ce cadre, nous analysons tous les éléments qui, ensemble, constituent le bien-être des collaborateurs. Le **système dynamique de gestion des risques de Cebeo** repose sur les **principes généraux de prévention** et porte sur les **7 domaines** suivants :



LA SÉCURITÉ
du travail



L'ERGONOMIE :
adapter le travail à la
personne



L'EMBELLISSEMENT
des lieux de travail



L'HYGIÈNE
au travail



**LES ASPECTS
PSYCHOSOCIAUX
DU TRAVAIL :** cela inclut stress,
violence, harcèlement, etc...



**LA SANTÉ
DU TRAVAILLEUR**
au travail



**LES MESURES
ENVIRONNEMENTALES**
qui ont un impact sur le bien-être
au travail

GOUVERNANCE, COMMUNICATION ET FORMATION



COMMUNICATION ET GOUVERNANCE

Les collaborateurs ont à tout moment et via divers canaux la possibilité de d'émettre des signalements ou de faire des suggestions concernant le bien-être au travail auprès du service de prévention interne.

Chaque mois, nous organisons plusieurs **moments de concertation** au cours desquels les travailleurs présents peuvent soumettre leurs recommandations. Exemples : réunions et visites de sécurité, comité pour la prévention et la protection au travail (CPPT), « briefings de 5 minutes », etc.

Par ailleurs, les collaborateurs peuvent toujours s'**adresser aux membres du CPPT** en cas de questions sur le bien-être au travail.

SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

Cebeo fournit à chaque travailleur les équipements de protection individuelle (EPI) nécessaires pour pouvoir accomplir leurs tâches en toute sécurité. Les EPI requis sont déterminés pour chaque poste de travail sur une base de l'analyse de risques.



En vue de la sécurité et de la santé, les instructions et les formations nécessaires sont données concernant le tri des déchets, la propreté du lieu de travail pour éviter les accidents, le respect d'instructions de sécurité pour l'opération de machines, la gestion du matériel roulant, etc.

Pour plusieurs de ces formations, nous nous appuyons sur la plateforme d'apprentissage ludique **Play It Safe**. Cette plateforme en ligne contient des formations brèves sur le secourisme, la protection incendie, le travail sur écran, la circulation interne, les techniques de levage et bien d'autres thèmes.



ERGONOMIE

Cebeo est attentif à l'**ergonomie** au travail afin d'éviter les **douleurs physiques**, tant chez les ouvriers que chez les ouvrières.

Outre des formations, Cebeo propose, via **Play It Safe**, un jeu sur la sécurité expliquant de manière interactive et efficace aux travailleurs les choses à faire et à ne pas faire en matière de charges physiques et de travail sur écran.



ASPECTS PSYCHOSOCIAUX

Les collaborateurs de Cebeo peuvent recourir anonymement à diverses initiatives internes et externes.

Quelques collaborateurs ont en outre suivi une formation spécialisée pour devenir **personne de confiance**. Ils forment un point de contact en cas de situation indésirable ou de difficultés au travail.

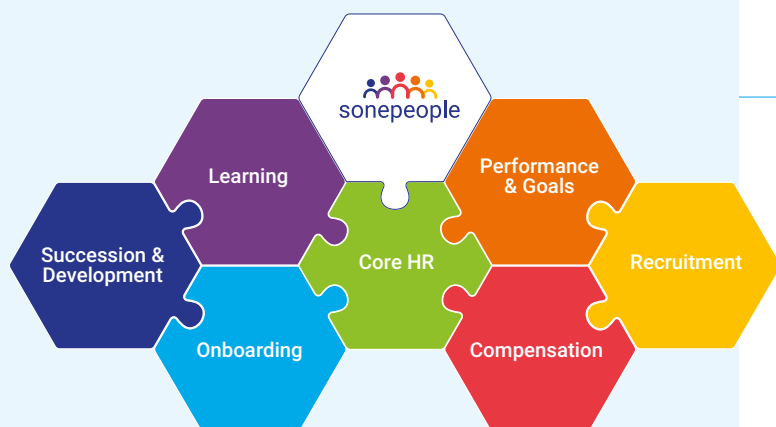


HYGIÈNE ET EMBELLISSEMENT DU LIEU DE TRAVAIL, DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Cebeo veille à ce que leur poste de travail soit un lieu agréable pour tous les collaborateurs. Lors des travaux d'aménagement, une attention est portée aux normes de bruit et d'éclairage ainsi qu'à une ventilation suffisante.



CONDITIONS DE TRAVAIL



GESTION DE CARRIÈRE ACTIVE

Nous accompagnons nos collaborateurs tout au **long de leur carrière** chez Cebeo via le mentorat et l'accueil, les évaluations de performances et les formations complémentaires nécessaires.

Les différents modules de notre outil e-HR **Sonepeople** apportent tant aux collaborateurs qu'aux managers le soutien dont ils ont besoin.

C'est en partie parce que nous offrons un maximum d'opportunités aux collaborateurs motivés d'évoluer avec l'entreprise que nous pourvoyons quelque 30 % des postes vacants via des **promotions interne**.

Pour les collaborateurs qui rencontrent un peu plus de difficultés à la fin de leur carrière professionnelle, il est possible de bénéficier de **régimes de fin de carrière** et un **travail adapté** est proposé lors d'une **réintégration** après une absence ou une maladie de longue durée.



CEBEO ACADEMY

La mission de la Cebeo Academy consiste à préparer l'avenir professionnel de nos collaborateurs en leur proposant des initiatives de développement. Nous y voyons un bon moyen de renforcer la stratégie de Cebeo et sa position de leader sur le marché.

Approfondir son expertise technique, suivre les développements de produits les plus récents ou enrichir ses compétences comportementales : autant de possibilités qu'offre le module d'apprentissage intégré à l'outil d'e-HR **Sonepeople**. Cet outil fournit aux collaborateurs une vue d'ensemble claire de leur programme d'apprentissage et des formations qui leur ont été attribuées. La vaste **bibliothèque de formations** propose quant à elle un large éventail d'autres parcours d'apprentissage, notamment des formations propres à un poste ou à un domaine ainsi que des formations axées sur les compétences personnelles et l'informatique.

PARTICIPATION AUX RESULTATS DE L'ENTREPRISE

Afin de pouvoir associer tous les collaborateurs aux résultats de l'entreprise, un bonus collectif a été octroyé en 2024 dans le cadre légal de la CCT 90 (avantages non récurrents liés aux résultats). L'objectif à atteindre est lié au résultat d'exploitation (EBIT) de l'entreprise.

EDAP

En marge du développement personnel, l'accent est également mis sur des initiatives transversales destinées à renforcer le réseau entre collègues et à favoriser le partage des connaissances. Nous avons, par exemple, lancé l'**E**mployee **D**evelopment and **A**dvisory **P**rogram (EDAP) en 2010. Une équipe EDAP composée de six jeunes collaborateurs est mise sur pied chaque année afin de se pencher sur un business case pour l'entreprise. Un membre de la direction les accompagne du début à la fin du programme, en qualité de coach.

Le programme vise plusieurs objectifs :

- créer un réseau transfonctionnel interne faisant office de cellule de réflexion pour améliorer notre organisation
- assister la direction lors de la réalisation de projets
- contribuer au développement du collaborateur concerné dans le cadre de questions stratégiques pour l'entreprise

JOB DAYS

En 2024, Cebeo a participé à 19 salons de l'emploi où nous avons présenté notre entreprise, notre fonctionnement et les postes vacants de manière interactive à un public varié d'étudiants et de demandeurs d'emploi. Sur plus de 100 contacts concrets et entretiens, 5 candidats ont été engagés chez Cebeo et les autres candidats pertinents ont été versés dans notre réserve de recrutement active.



STAGES

Nous offrons aux étudiants la possibilité d'effectuer un stage chez nous. Il s'agit de l'occasion idéale pour mettre en pratique les compétences apprises durant la formation, acquérir davantage d'expérience, montrer le fonctionnement de l'entreprise et former d'éventuels futurs collaborateurs.

En 2024, nous avons **encadré trois étudiants** dans divers départements lors de leur **stage**.

INCLUSION



Cebeo cherche à créer un **environnement de travail sûr et inclusif** pour tous ses collaborateurs.

En 2023, nous avons lancé une campagne sur l'inclusion.

Engager davantage de femmes et de jeunes, offrir des opportunités de carrière à des travailleurs de divers horizons et créer un lieu de travail inclusif pour les personnes avec handicap : telles sont nos priorités de la stratégie de Cebeo en matière d'inclusion.



E-LEARNING

Afin de sensibiliser tous les collaborateurs à l'importance de l'inclusion, l'ensemble du personnel a suivi un e-learning. Un module sur l'intégration des nouveaux collaborateurs y sera également consacré.



YOUTH FOR
CHANGE
AND ACTION



YOUCA ACTION DAY

Le 17 octobre 2024, Cebeo a participé au YOUCA Action Day. Nous avons accueilli cinq jeunes issus de **la quatrième à la septième année secondaire**. À l'instar de plus de 15 000 jeunes de Flandre et de Bruxelles, ils ont travaillé au profit d'une bonne cause le temps d'une journée. Ils ont ainsi pu découvrir le travail chez Cebeo et ont reversé le salaire « gagné » à des projets de jeunes engagés aux quatre coins du monde.



En 2023, nous avons lancé l'initiative « Cebeo Cares » afin de créer un cadre pour sponsoriser chaque année des **actions caritatives** menées par nos collaborateurs.

À TRAVERS CESEO CARES, CESEO SOUHAITE :

SOUTENIR DES
PROGRAMMES ÉDUCATIFS
SPÉCIFIQUES

OFFRIR
DES OPPORTUNITÉS
AUX PERSONNES
VULNÉRABLES

APPORTER DE L'AIDE
APRÈS DES CATASTROPHES
NATURELLES

AVOIR UN **IMPACT POSITIF**
SUR LES PROBLÈMES
ENVIRONNEMENTAUX

ENCORE PLUS, ENSEMBLE

Nous voulons faire de Cebeo plus qu'un « lieu de travail » en organisant des activités informelles dans un cadre sportif, festif, gourmand ou ludique. De quoi développer un véritable esprit d'entreprise et permettre à chacun de mieux se connaître.

ANNIVERSAIRES D'ANCIENNETÉ

Nous avons organisé un lunch festif pour mettre à l'honneur les collègues qui travaillent pour Cebeo depuis 20, 25, 30, 35, 40 et parfois même 45 ans. L'occasion de revenir sur leurs nombreuses années d'engagement, de loyauté et d'implication. Nous avons ainsi salué des dizaines de collègues issus de toutes les régions, qui représentent ensemble des milliers d'heures d'expertise, de connaissances et de dévouement.



GO GO CEBEO

« Go Go Cebeo » vise à promouvoir l'activité physique auprès des collaborateurs de Cebeo. En plus de contribuer à améliorer la santé physique, la pratique d'un sport collectif renforce l'esprit d'équipe. Or, on sait que des collaborateurs en bonne santé sont des collaborateurs heureux.

Les collègues sportifs peuvent participer à des initiatives nationales et régionales tout au long de l'année afin de rester en forme dans leur corps et dans leur tête. En 2024, ils ont marché, couru, pédalé et joué au football. Ils ont même fait 10 000 pas par jour en mai.





JOURNÉE DU ROUTIER

Comme chaque année, nous avons célébré la Journée du Routier en décembre. Nous en avons profité pour remercier nos collègues chauffeurs pour leur engagement inlassable à livrer les clients et les filiales dans toutes les circonstances.



POLITIQUE DE CONFORMITÉ



CEBEO S'ENGAGE À ÊTRE LA RÉFÉRENCE EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ

Nous sommes éternellement à respecter les standards **éthiques, sociaux et environnementaux les plus stricts**. Cebeo s'emploie à agir en entreprise citoyenne responsable partout où elle est implantée. **L'intégrité** est également l'une des priorités au quotidien de nos collaborateurs. La **dimension humaine**, clé dans notre entreprise, est l'objet d'une attention toute particulière. Cette politique s'inscrit dans la démarche globale de conformité suivie par le groupe Sonepar.



“Integrity begins
with me.”

At Sonepar, we uphold the highest standards to ensure trust and transparency in all we do and to maintain a respectful workplace.

Your active participation is essential!

If you see something that does not seem right, speak up!

Where do I start?

Read, acknowledge and enforce the Code of Conduct in your daily business.

Available on www.sonepar.com





LE CODE DE CONDUITE

Le code de conduite de Sonepar est le **document de référence** qui couvre toutes les **questions de conformité et d'intégrité** au sein du groupe Sonepar.

La version mise à jour en **décembre 2024**, soit la plus récente, reflète les nouvelles tendances et meilleures pratiques, et aborde des sujets qui ne cessent de gagner en importance, comme le droit de la concurrence, les droits de l'homme et le devoir de vigilance. Cette version s'appuie sur l'analyse des risques et l'analyse de double matérialité de Sonepar dans le cadre de la directive européenne sur le reporting extra-financier par les entreprises (CSRD).

Le code de conduite énonce les principes et les règles de bonne conduite qui doivent guider les collaborateurs de Sonepar et de Cebeo dans chacune de leurs actions, partout et chaque jour, en tant que collaborateur, entreprise et citoyen.



CODE DE CONDUITE DES PARTENAIRES COMMERCIAUX

Cebeo exige de ses partenaires qu'ils **respectent des principes éthiques**. Nous avons donc défini des normes spécifiques et nous les avons consignées dans un code de conduite spécial destiné aux partenaires commerciaux. Ce document précise le niveau de conformité attendu de leur part. Il décrit les exigences du groupe Sonepar et de Cebeo dans des domaines tels que les droits de l'homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement, la santé et la sécurité.

DEVOIR DE VIGILANCE

Cebeo veille, avec le **code de conduite des partenaires commerciaux** et le **code de conduite interne**, à ce que tous ces principes éthiques soient scrupuleusement respectés par l'ensemble de ses parties prenantes.




VOS PRÉOCCUPATIONS SONT LES NÔTRES

Vous souhaitez lancer une alerte ?



Contactez votre manager ou votre département Ressources Humaines.

OU

Rendez-vous sur notre plateforme d'alerte : sonepar.integrityline.com ou envoyez un email à : groupcompliance@sonepar.com

PROCÉDURE D'ALERTE

La **procédure d'alerte** permet aux collaborateurs et tierces parties de signaler toute **violation éventuelle des règles d'éthique**, du code de conduite, des politiques et procédures et plus largement des lois et règlements.

Ce dispositif est confidentiel, simple et sécurisé.

Déclaration relative aux minerais provenant de zones de conflit

Sonepar est activement engagé en faveur des chaînes d'approvisionnement responsables, qui constituent un axe majeur de sa stratégie RSE. À ce titre, le Groupe veille autant que possible à ce que les produits et composants de ses fournisseurs ne portent pas atteinte aux droits de l'homme.



Sonepar s'engage à agir en tant qu'entreprise citoyenne et responsable à travers le monde et estime essentiel de se conformer aux standards éthiques, sociaux et environnementaux les plus stricts. En attendant même de la part de ses fournisseurs et de leurs chaînes d'approvisionnement respectives.

Les « minerais provenant de zones de conflit » désignent les matières premières ou les minerais, tels que l'étain, le tantale, le tungstène et l'or (les « 3TG »), qui proviennent d'une zone de conflit dans le monde et dont l'extraction et le commerce sont réglementés.

Adoptée en 2010, la loi baptisée **Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act** oblige les entreprises américaines cotées en bourse à identifier la présence de 3TG dans les produits importés depuis la République démocratique du Congo et les régions limitrophes et à déterminer, le cas échéant, si ces minerais leur ont été fournis en respectant le respect de la réglementation applicable. Les entreprises relevant du champ d'application de cette loi doivent soumettre un rapport annuel sur les minerais provenant de zones de conflit à l'autorité des marchés financiers américaine (Securities and Exchange Commission) et le publier sur leur site internet.

Depuis le 1^{er} janvier 2021, il est obligatoire pour les entreprises actives dans l'Union Européenne qui s'approvisionnent en 3TG dans des zones de conflit d'exercer un devoir de diligence à l'égard de la chaîne d'approvisionnement afin de déterminer si les minerais sont importés de manière éthique et de traiter les cas non-conformes des qu'ils surviennent. Le **Règlement sur les minerais provenant de zones de conflit**, adopté en 2017, recommande aux entreprises de respecter le Guide OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones de conflit ou à haut risque.

Étant donné qu'il ne fabrique aucun produit, le Groupe n'achète pas de matières premières. Par conséquent, les lois susmentionnées ne s'appliquent pas directement à Sonepar.

Toutefois, en tant que leader mondial de la distribution aux professionnels de matériel électrique, solutions et services associés, Sonepar veille au respect de ces réglementations et s'engage à lutter contre l'utilisation de minerais provenant de zones de conflit dans sa chaîne d'approvisionnement.

Chaque fournisseur de Sonepar est donc tenu d'établir une politique sur les minerais provenant de zones de conflit, d'accomplir son devoir de diligence pour veiller à ce que les produits importés n'en contiennent pas, et d'accompagner le Groupe dans sa démarche d'identification des minerais provenant de zones de conflit au sein de sa chaîne d'approvisionnement.

DÉCLARATION RELATIVE AUX MINÉRAIS PROVENANT DE ZONES DE CONFLIT

Le groupe Sonepar et Cebeo sont profondément engagés en faveur des **chaînes d'approvisionnement responsables**. Cela signifie que le groupe veille à ce que les produits et composants utilisés dans les produits livrés ne portent pas atteinte aux droits de l'homme.

Politique relative aux droits humains



”

En tant que membre du Pacte mondial des Nations Unies et conformément à son Code de Conduite, Sonepar s'engage à respecter les droits humains et à protéger l'environnement. Nous sommes convaincus que chaque personne a le droit d'être traitée avec dignité et respect. Cette responsabilité nous concerne tous, partout, chaque jour et dans chacune de nos actions.

Comme leader mondial de la distribution aux professionnels de matériels électriques, solutions et services, Sonepar peut influer positivement sur sa chaîne de valeur. Le Groupe assume pleinement ses responsabilités en matière de droits humains et gère les impacts potentiels de ses activités à cet égard. C'est pourquoi ils sont au cœur de sa feuille de route en matière de responsabilité sociale des entreprises (RSE).

Nous ne nous contentons pas de faire respecter et de promouvoir les droits humains dans l'ensemble de nos activités. Nous privilégions également les partenaires qui partagent notre engagement à respecter ces droits internationalement reconnus.

Notre ambition est de mettre en œuvre des processus qui permettent d'identifier, de prévenir et d'atténuer les répercussions négatives que peuvent avoir nos activités et nos relations d'affaires sur les droits humains, et à être transparents sur la manière dont nous y faisons face. Nous nous engageons également à mettre en place des actions pour remédier aux impacts que nous causons ou auxquels nous contribuons.

Nos politiques et processus seront périodiquement revus afin d'y intégrer les enseignements tirés de nos cartographies des risques et d'évaluer leur efficacité.

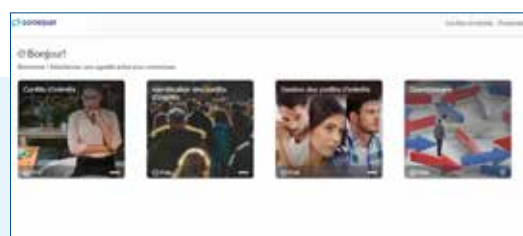
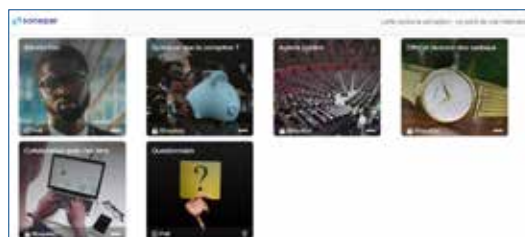
Nous sommes Sonepar. Powered by Difference !

Philippe Delpech
Directeur général



POLITIQUE RELATIVE AU RESPECT DES DROITS HUMAINS

Le groupe Sonepar et Cebeo s'engagent à offrir un **environnement de travail où chacun est traité de façon juste, équitable et décente**. Nous considérons que chaque collaborateur doit être traité avec dignité et respect. Notre Politique de respect des droits humains détaille nos engagements. Elle s'applique à l'ensemble des filiales opérationnelles du groupe. Elle est également mise à disposition de nos partenaires pour donner à tous des lignes directrices et clarifier les attentes figurant dans notre code de conduite fournisseurs.



FORMATION COLLABORATEURS EN LIGNE

Des formations d'**e-learning spécifiques** sur la **corruption**, le droit de la concurrence, les conflits d'intérêts et les cadeaux et invitations ont été instaurées. Ceci pour valider le contenu du code de conduite auprès de l'ensemble des collaborateurs de Cebeo.

100 %
des employés
formation en ligne



WWW.CEBEO.BE