

GUIDE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2024



4 ENGAGEMENTS POUR 2027

6 CERTIFICATIONS

- 06 SCORE ECOVADIS
- 08 CONFORMITÉ AUX NORMES
- 08 ISO 14001
- 08 ISO 45001
- 09 CHARTE VOKA DE L'ENTREPRENEURIAT DURABLE
- 10 BREEAM

12 GOUVERNANCE

13 ENVIRONNEMENT

- 13 EMPREINTE CARBONE
- 16 GESTION DE L'ÉNERGIE
- 20 MOBILITÉ ET TRANSPORT
- 24 DÉCHETS, EMBALLAGES ET CIRCULARITÉ
- 30 FORMATION ET INFORMATION
- 32 OFFRE VERTE

33 SOCIAL

- 33 BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
- 34 GOUVERNANCE, COMMUNICATION ET FORMATION
- 36 CONDITIONS DE TRAVAIL
- 38 DIVERSITÉ ET INCLUSION
- 39 CESEO CARES
- 40 ENCORE PLUS, ENSEMBLE

42 POLITIQUE DE CONFORMITÉ

46 STRATÉGIE DU GROUPE SONEPAR POUR LA PLANÈTE

L'engagement de Cebeo en tant qu'entreprise responsable résulte bien sûr d'une impulsion donnée par la Direction Générale, mais son succès passe par l'implication de toutes les parties prenantes de l'entreprise : collaborateurs, clients, fournisseurs. Ce guide a pour but de contribuer à diffuser à leur endroit une information récente et de qualité sur les réalisations de Cebeo en termes de Développement Durable et de Responsabilité Sociale.

Celles-ci s'inscrivent naturellement dans le cadre de l'ambition désormais affirmée par le Groupe SONEPAR. Nous les déployons dans une démarche SBTi et elles font l'objet de mesures et d'objectifs qui sont validés au travers de certifications internationalement reconnues (Iso, Ecovadis, Breeam...).

Ce guide détaille toutes les actions menées, ordonnées en cinq parties : empreinte carbone, économie circulaire, formation et information, domaine social et conformité.

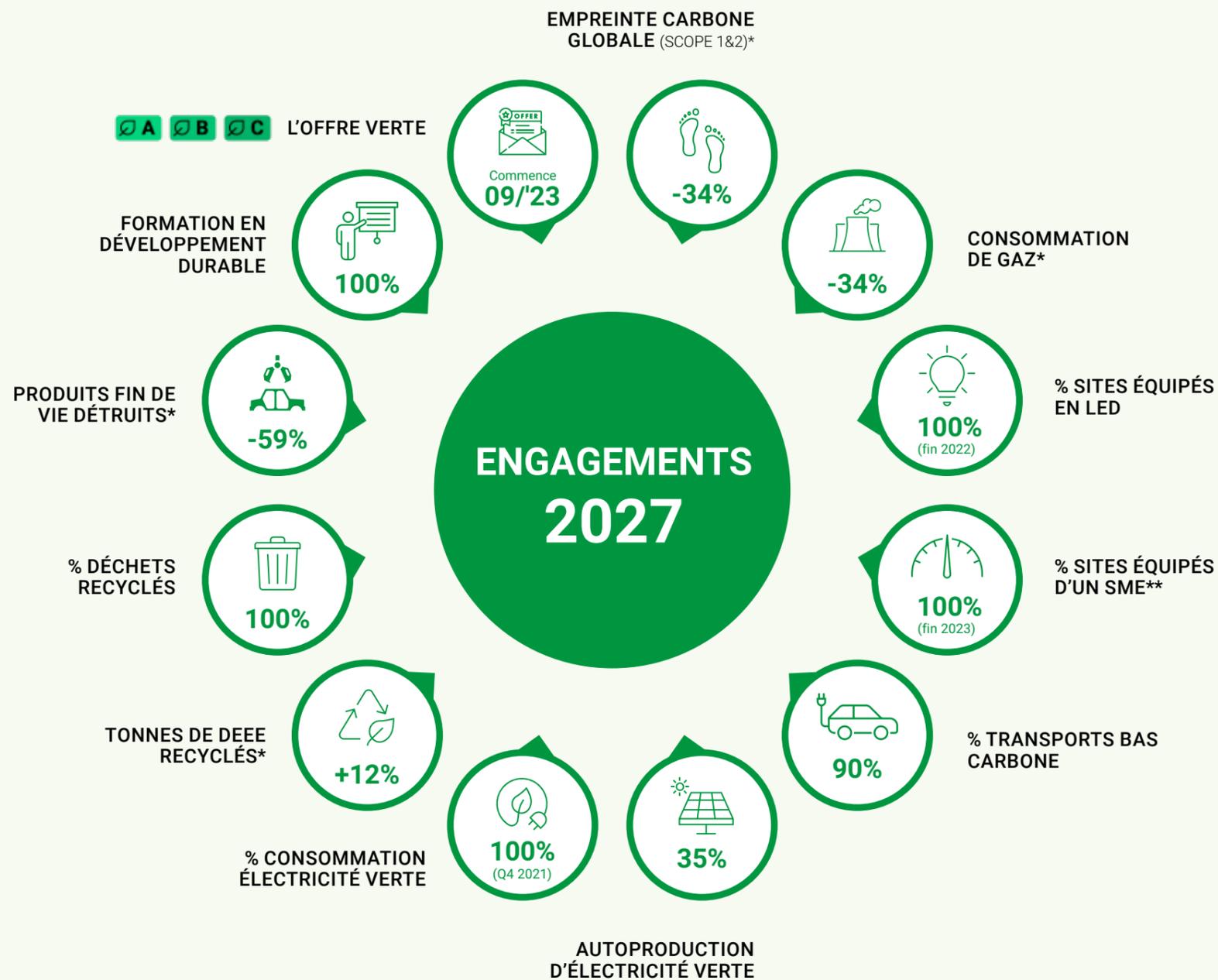
Dans ces différents domaines, Cebeo définit des ambitions, mène des actions, établit des règles et des usages, et mesure ses progrès en vue de devenir, année après année, une entreprise de plus en plus responsable.

Régis André
CEO



ENGAGEMENTS POUR 2027

Pour chacun de nos 12 engagements, nous avons établi des indicateurs précis et nous mesurons régulièrement nos progrès. En parallèle, nous travaillons en permanence sur les 17 objectifs de développement durable définis par l'ONU.



*année de référence 2019

** Système de management de l'énergie



CERTIFICATIONS

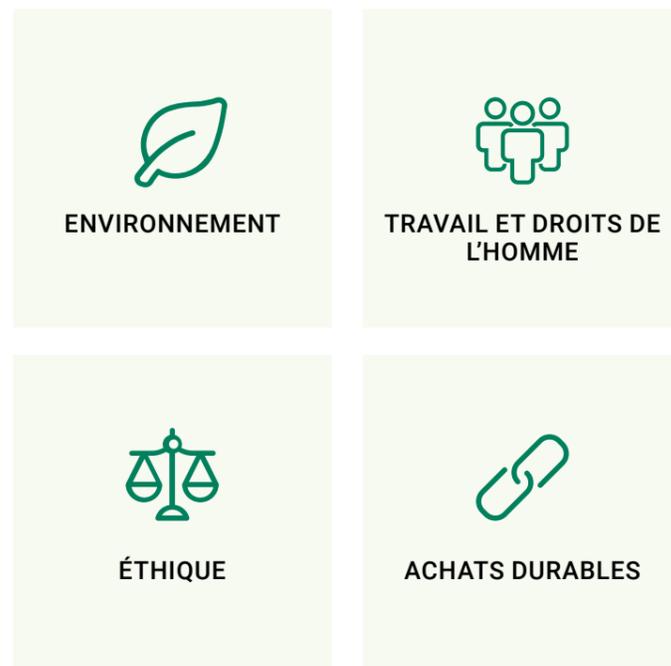
SCORE ECOVADIS

Pour progresser dans sa démarche de développement durable, Cebeo a choisi de se faire évaluer chaque année par EcoVadis. Depuis sa création en 2007, EcoVadis est devenu le plus grand fournisseur indépendant reconnu d'évaluations RSE du monde en constituant un réseau international de plus de 100 000 entreprises évaluées. EcoVadis fait donc office de référence dans ce domaine.

ECOVDIS

La mission d'EcoVadis est de fournir les évaluations de durabilité les plus complètes, permettant à toutes les entreprises de réduire leurs risques, de stimuler leur performance et d'améliorer leurs résultats environnementaux et sociaux.

L'évaluation porte sur quatre domaines :



TOP 6%

des entreprises les plus performantes évaluées par EcoVadis au niveau mondial

TOP 4%

des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur de la distribution B2B de matériel électrique et électronique



CONFORMITÉ AUX NORMES

- REACH 1907/2006/CE
- ROHS 2011/65/EU



ISO 14001

Cebeo travaille en vue d'obtenir la certification ISO 14001 dans le courant de l'année 2024. Cette certification garantit une gestion complète et rigoureuse des risques environnementaux et vise à améliorer en permanence les performances environnementales des organisations.



L'accent est mis sur la réduction :

- des déchets ;
- de la pollution ;
- de la consommation d'énergie.

ISO 45001

Cebeo cherche également à obtenir la certification ISO 45001 en 2024. Cette certification garantit la mise en place d'une politique active de sécurité au travail pour tous les collaborateurs et vise à améliorer en permanence leur bien-être au travail.



L'accent est mis sur :

- la réduction des risques professionnels ;
- la prévention des accidents ;
- l'élimination des lieux de travail malsains.

CHARTRE VOKA DE L'ENTREPRENEURIAT DURABLE

Voka, principale fédération flamande des entreprises, a mis en place une **Charte de l'Entrepreneuriat Durable (VCDO)**, afin d'inciter et aider les entreprises à rendre leurs activités plus durables.

Cebeo a recensé l'ensemble des actions actuellement menées, et a établi un plan d'actions, en lien avec les **17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies**.

En juin 2024, une équipe d'experts indépendants évaluera **les 10 actions réalisées** et décidera d'attribuer ou non à Cebeo la Charte Voka de l'Entrepreneuriat Durable.



BREEAM

En septembre 2023, Cebeo a mis en service son nouveau centre de distribution central (CDC) à Blandain (Tournai), qui a obtenu la certification BREEAM « Excellent ».

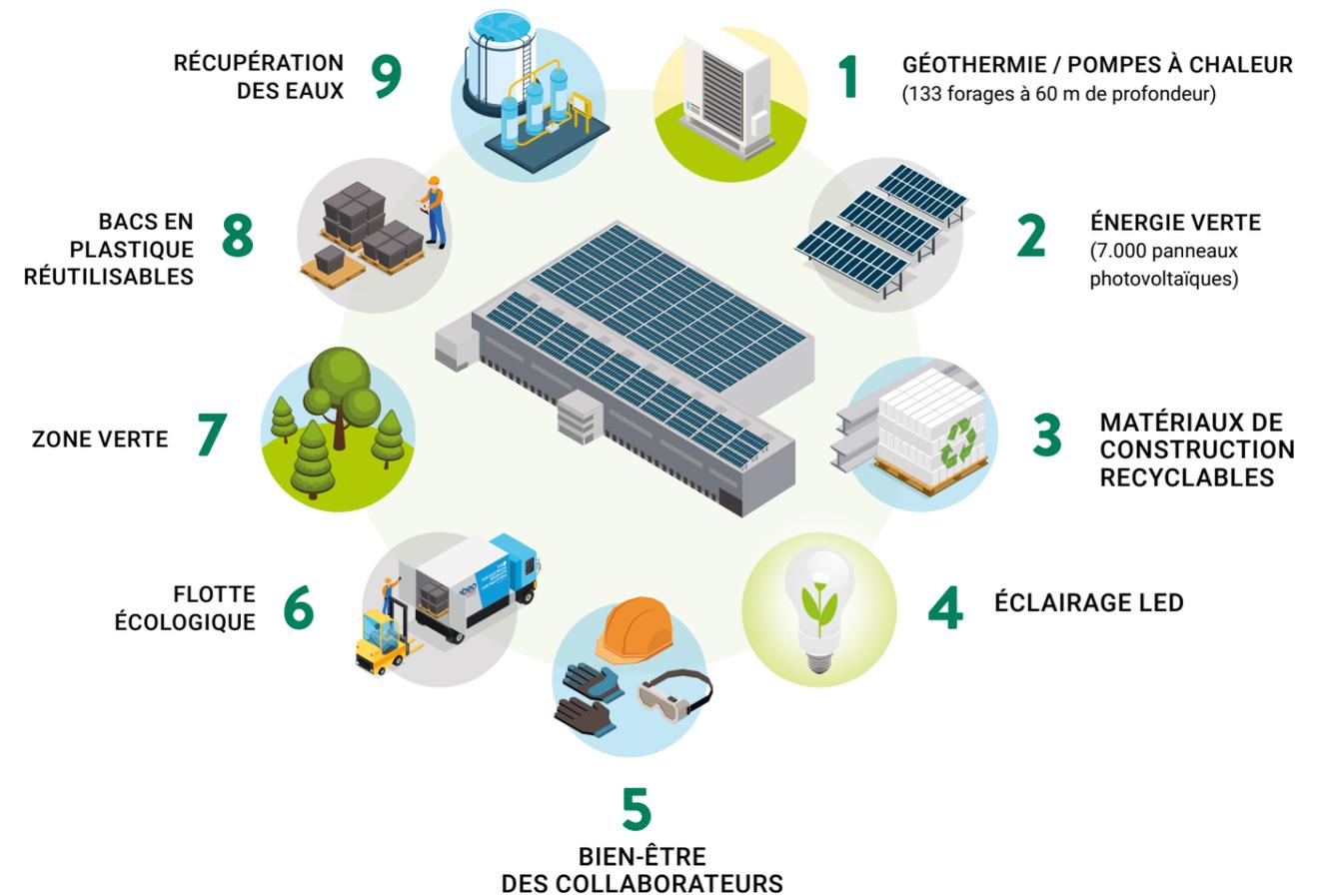
BREEAM, (**B**uilding **R**esearch **E**stablishment **E**nvironmental **A**ssessment **M**ethod), est la première méthode au monde pour évaluer et certifier de manière indépendante la durabilité globale d'un bâtiment. La certification Excellent que nous avons reçue a été allouée par un organisme agréé et impose des exigences plus strictes que la loi.



ELLE EST LE DEUXIÈME NIVEAU LE PLUS ÉLEVÉ DANS LE CADRE DE BREEAM ET A PORTÉ SUR LES NEUF CATÉGORIES SUIVANTES :

GESTION	BIEN-ÊTRE	ÉNERGIE
TRANSPORT	EAU	UTILISATION DES MATÉRIAUX
DÉCHETS	ÉCOLOGIE	POLLUTION

Avec ce niveau de certification, le Centre de Distribution de Cebeo est très innovant et se positionne parmi les plus durables au monde sur l'ensemble de ces critères. BREEAM joue également un rôle important dans la **réalisation des objectifs de développement durable définis par l'ONU**.



GOVERNANCE

Afin d'optimiser et prioriser ses actions, Cebeo a mis en place un **Sustainability Committee** qui est composé de collaborateurs issus de divers départements. Chacun d'eux est en charge d'un domaine spécifique et est **responsable du suivi des indicateurs de performance correspondants**. Le Sustainability Committee constitue également un forum pour échanger des idées.



D'autre part, le **comité exécutif (ComEx)** de Cebeo est la plus haute instance de direction et de décision de l'entreprise, auquel participe chaque directeur de département (HR, Ventes, Marketing, etc).

Chaque trimestre, il se réunit pour une réunion spéciale « **ComEx Sustainability** » pour faire l'état des lieux et discuter des actions et des décisions à prendre dans le domaine de la durabilité.



COMITÉ EXÉCUTIF
70% d'hommes et de 30% de femmes



SUSTAINABILITY COMMITTEE
42% de femmes et 58% d'hommes

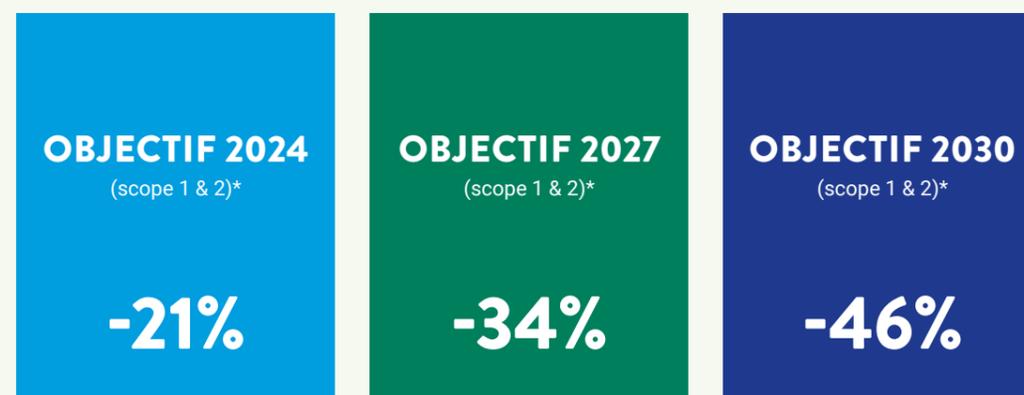
ENVIRONNEMENT



EMPREINTE CARBONE

Cebeo mesure son empreinte carbone depuis 2019. Notre objectif est de réduire nos émissions de CO2 de -46% à horizon 2030.

Pour ce faire, nous avons défini des objectifs pour réduire nos émissions directes ou indirectes (scopes 1, 2 et 3) tout en faisant évoluer notre offre vers des produits plus durables, favorisant la circularité, et générant moins de déchets.

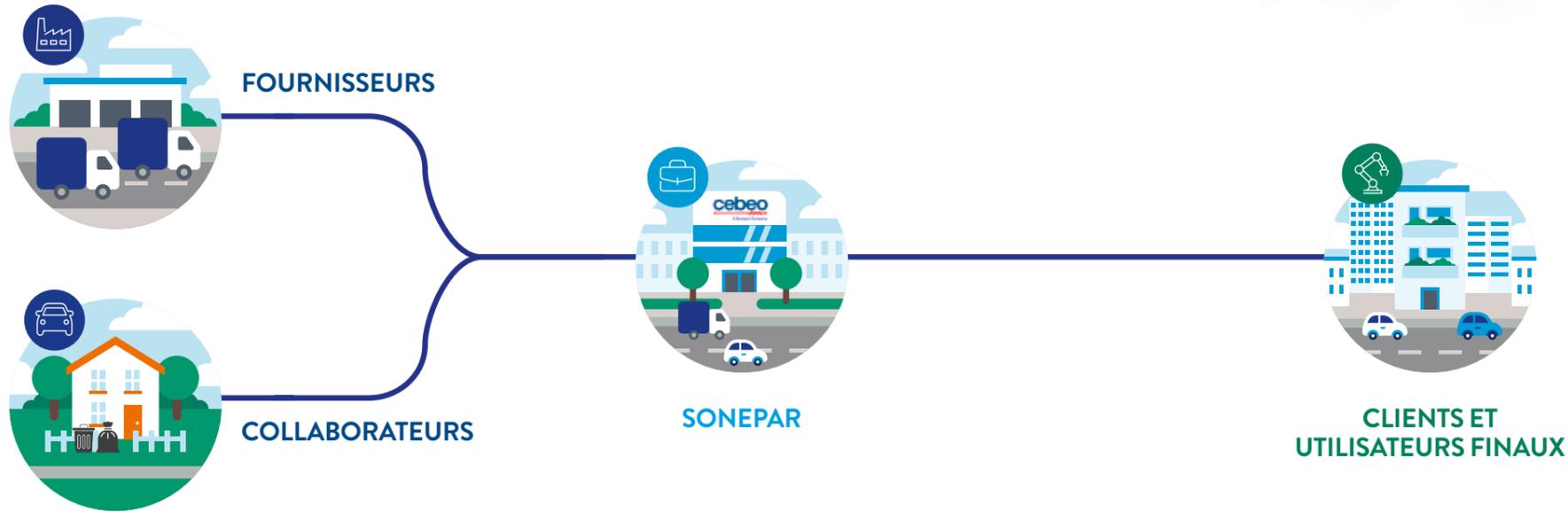
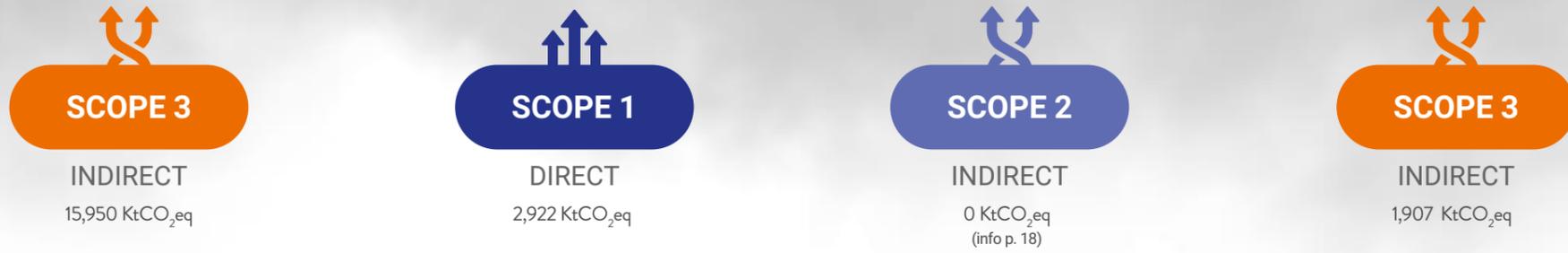


* année de référence 2019



Cebeo inscrit sa démarche dans celle menée par le Groupe Sonepar. Ce dernier, en décembre 2022, a adhéré à la Science-Based Targets initiative (« SBTi »), qui a validé ses objectifs pour les scopes 1 et 2, confirmant ainsi qu'ils étaient en ligne avec la **trajectoire 1,5 °C** adoptée par l'Accord de Paris.

20,779 KtCO₂eq



2023 VS. 2019
(scope 1 & 2)

-22%

2023 VS. 2019
(scope 3)

-8%



GESTION DE L'ÉNERGIE



GESTION DE L'ÉNERGIE ET SOBRIÉTÉ

Mesurer, c'est savoir. Cebeo dispose de données mensuelles sur sa consommation d'énergie. Afin de pouvoir suivre de plus près et en temps réel sa consommation d'énergie et afin de procéder aux ajustements nécessaires, Cebeo a mis en place un système de gestion de l'énergie: le dispositif Schneider « EcoStruxure ».

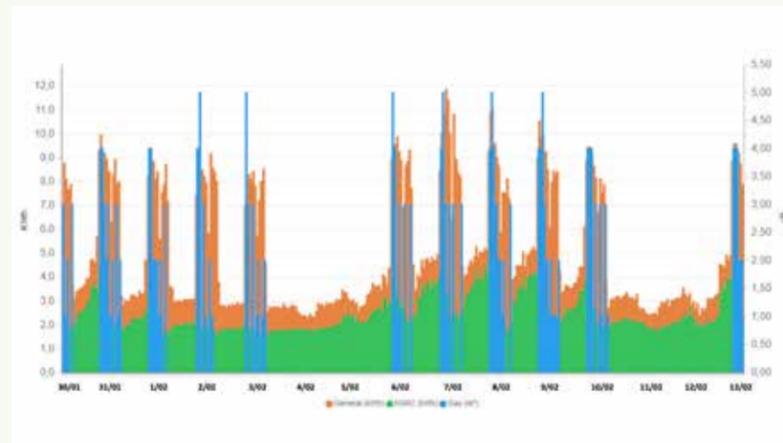


Surveillance et contrôle du gaz, de l'électricité et de l'énergie solaire

Données en temps réel et historiques

Visualisation des données et benchmark

Identification des actions à entreprendre



CONSOMMATION D'EAU

Au siège de Cebeo à Waregem, nous surveillons depuis juillet 2023 la consommation d'eau de pluie. Pour ce faire, nous avons placé un compteur supplémentaire sur la conduite d'eau de pluie. Ces données nous permettront de mieux gérer et réduire notre consommation d'eau à l'avenir.



POLITIQUE ÉNERGÉTIQUE

En 2023, nous avons aussi adopté des mesures de sobriété énergétique, notamment en définissant plus strictement les températures minimales ou maximales des bâtiments, et en menant des actions vis-à-vis des bâtiments les plus énergivores.



Ces mesures ont entraîné en 2023 **une baisse** des consommations **moyennes de 14%**.

RÉGULATION DE LA TEMPÉRATURE

		MAX.	21°C
		MAX.	18°C
		MAX.	24°C

FERMER LES LOCAUX À CLÉ & NE PAS LAISSER LES PORTES OUVERTES



ÉTEINDRE LE CHAUFFAGE EN QUITTANT LES LOCAUX



ÉTEINDRE LES ÉCRANS (pour toutes les chambres : également salle d'exposition, bureau, salles de réunion, etc.) EN CAS DE NON-UTILISATION DES LOCAUX



100 % D'ACHATS D'ÉLECTRICITÉ VERTE

Dans sa volonté de réduire autant que possible l'utilisation des combustibles fossiles, Cebeo s'engage pleinement en faveur de l'électricité verte.

GARANTIES D'ORIGINES

Pour la partie de l'électricité que nous ne produisons pas nous-mêmes à l'aide de panneaux solaires, nous utilisons de l'énergie produite de manière durable et dont nous connaissons l'origine, par le biais de **garanties d'origine (GO)** certifiées par notre fournisseur.



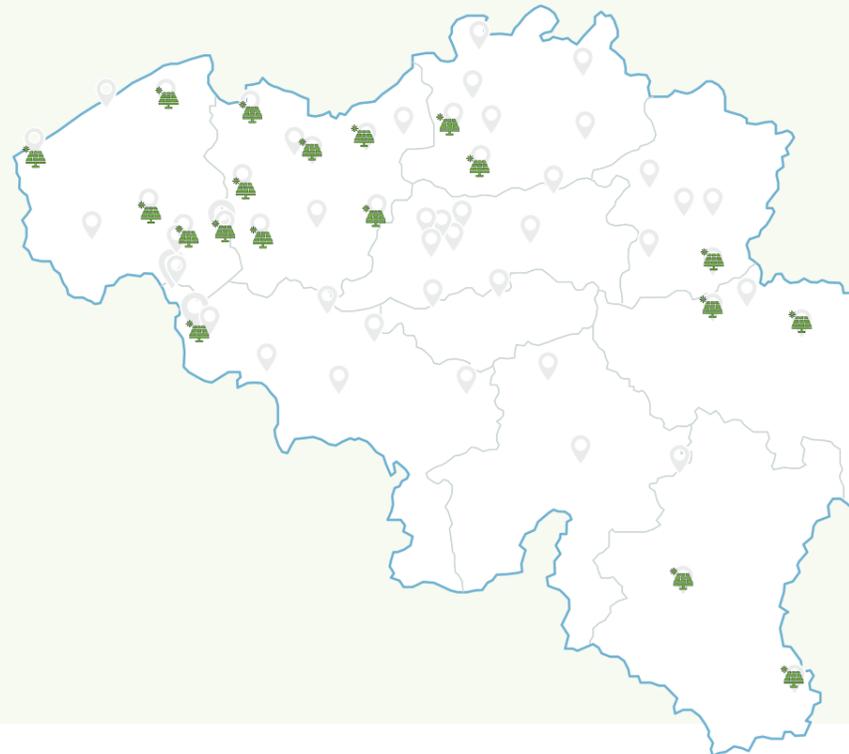
BLANDAIN

Fin 2023, **7000 panneaux solaires** ont été posés sur le toit du nouveau CDC de Blandain . Ils couvriront plus de 50% de nos besoins énergétiques.

PRODUCTION PROPRE D'ÉNERGIE VERTE

D'ici fin 2024, **27 sites de Cebeo** seront équipés de **panneaux solaires**, dont notre **nouveau centre de distribution à Blandain**. Ils couvriront environ 35% de nos besoins énergétiques.

Notre objectif pour 2030 est de produire ainsi 40% de notre consommation d'électricité annuelle.



POUR LES SITES DONT LES TOITS NE CONVIENNENT PAS À L'INSTALLATION DE PANNEAUX SOLAIRES, NOUS CHERCHONS DES **SOLUTIONS ALTERNATIVES**.



Panneaux solaires flexibles légers sur le toit de Kuurne



Panneaux solaires en façade à Verviers

MOBILITÉ ET TRANSPORT



NOTRE FLOTTE DE CAMIONS

Nous réalisons 87 % de nos livraisons avec **notre propre flotte de camions** et des partenaires exclusifs. L'ensemble de cette flotte est constitué principalement de véhicules à la norme EURO6, plus propres et moins consommateurs de carburant. Nous demandons aussi à nos prestataires de transport de suivre les mêmes orientations.

Par ailleurs, en vue de réduire davantage notre empreinte carbone, nous sommes en veille permanente car la technologie évolue très vite. Ainsi, **deux fourgons électriques** ont été commandés et débiteront leurs livraisons en 2024. Nous continuons également d'étudier la possibilité d'utiliser d'autres combustibles, comme le diesel renouvelable (HVO100).



Nos chauffeurs suivent très régulièrement des formations à la **conduite économe** ;

Le logiciel de planification des transports actuel sera remplacé prochainement par un **software moderne** plus performant en termes d'optimisation des distances parcourues et des moyens utilisés ;

La consommation de carburant des véhicules est contrôlée à l'aide d'un logiciel spécifique, **Suivo**.



LIVRAISONS À VÉLO

Depuis 2022, nous collaborons avec la société spécialisée **Urbike** pour effectuer les **livraisons à vélo** dans le centre-ville de Bruxelles. Cette solution, outre qu'elle est très écologique, s'est avérée très efficace. C'est pourquoi nous prévoyons d'étendre cette approche à d'autres grandes villes de Belgique.





TRANSPORT FLUVIAL

Une nouvelle initiative va être testée en 2024 : le **transport fluvial**, particulièrement **économique en émissions par kilo transporté**. C'est ainsi que les conteneurs de panneaux solaires seront prochainement transportés par péniche sur les $\frac{3}{4}$ de la distance entre Anvers, où ils arrivent, et leur lieu de stockage, générant 30% de baisse des émissions CO2.

LEASING DE VÉLOS

A partir du 1er mars 2024, en vue de favoriser l'usage individuel du vélo par nos collaborateurs, chacun d'eux aura la possibilité de prendre un vélo de son choix en leasing à des conditions très intéressantes. Les conditions contractuelles ont été négociées par Cebeo et comprennent une assurance omnium, l'entretien et l'assistance dépannage. Par cette initiative, nous **espérons** voir nos collaborateurs **prendre le vélo à la place de la voiture**, tant pour leurs trajets domicile-travail que pour leurs déplacements privés.



FLOTTE DE VÉHICULES DE SOCIÉTÉ

En 2022, nous avons commencé à électrifier l'ensemble de notre flotte de véhicules (plus de 350 voitures particulières). Depuis 2023, nous ne commandons plus de véhicules thermiques, et depuis **janvier 2024**, nous ne commandons, sauf exception rare, que des **véhicules 100% électriques**.



BORNES DE RECHARGE

En parallèle du déploiement de véhicules hybrides et électriques, nous avons accéléré la mise en place de bornes de recharge électrique sur l'ensemble **de nos sites**. Depuis fin 2023, chaque site où l'installation était possible est équipé d'une ou plusieurs bornes. L'accès y a aussi été rendu **public**. Un système centralisé pilote le processus qui optimise la gestion des recharges et des consommations.



SEMAINE NAIMA

Au cours de la semaine mondiale de la mobilité (chaque année en Septembre), les collaborateurs ont été encouragés à venir au travail d'une manière plus durable : covoiturage, train, bus ou vélo. Cette initiative a été baptisée « NAIMA » (Not Alone In My Auto).



DÉCHETS, EMBALLAGES ET CIRCULARITÉ

RÉDUIRE les déchets et les emballages	AMÉLIORER la gestion des déchets	STIMULER l'innovation en matière de recyclage
---	--	---

OBJECTIFS

Cebeo s'engage pour une économie plus circulaire et mène plusieurs actions dans ce but :



EN 2023,
 NOUS AVONS DÉJÀ RÉALISÉ LES
 AMBITIONS SUIVANTES :

100% DES DECHETS DEEE RETOURNÉS SONT RECYCLÉS
100% DE NOS DÉCHETS SONT TRIÉS ET RECYCLÉS

POUR 2028

RÉDUIRE NOS DÉCHETS ET NOS EMBALLAGES DE 15 %.
 N'ACHETER QUE DES EMBALLAGES DE MATÉRIAUX RECYCLÉS

POUR 2030

NE DÉTRUIRE AUCUN
 PRODUIT EN FIN DE VIE

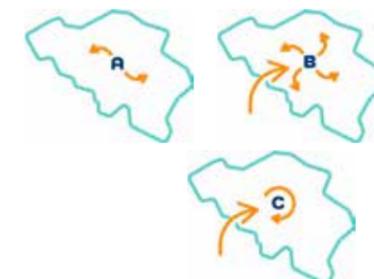
DÉCHETS ET EMBALLAGES

EMBALLAGES

VALIPAC

La Responsabilité Élargie des Producteurs (REP) implique que les producteurs et les importateurs sont rendus responsables de l'ensemble du cycle de vie de leurs produits. La REP sur les emballages trouve son origine dans la directive européenne Emballages 94/62/CE (révisée par la directive 2018/852/CE), dont l'ambition principale est de réduire le volume et la nocivité des emballages mis sur le marché.

En Belgique, l'organisme de gestion VALIPAC a été créé dans ce cadre pour les emballages industriels. De par son adhésion à VALIPAC, Cebeo respecte son **obligation légale d'information et de reprise en tant qu'entreprise « responsable d'emballages type A, B & C ».**



FSC

Les emballages utilisés par Cebeo sont **constitués de carton en papier recyclé et certifiés FSC.** Le FSC (Forest Stewardship Council) est une organisation internationale non gouvernementale et à but non lucratif dont l'objectif est la préservation des forêts ainsi que leur exploitation dans le respect du développement durable. Nous sommes en mesure de fournir un certificat sur l'origine des papiers et un certificat sur la recyclabilité des produits.



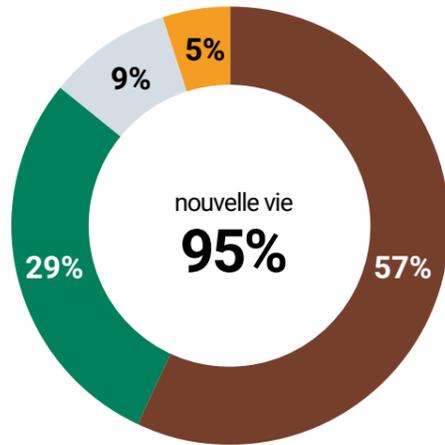
BACS RÉUTILISABLES À BLANDAIN

Au sein de notre nouveau centre de distribution à Blandain nous avons misé sur la **réduction des emballages perdus** tels que les cartons et les sachets en plastique jusqu'ici utilisés pour contenir les commandes de nos clients. A Blandain, les commandes sont désormais conditionnées dans des **bacs réutilisables** et consignés, fabriqués à partir de **100% matériaux recyclés.** C'est une innovation complète sur le marché et nous serons soucieux, dans les mois qui viennent, d'adapter notre système et de convaincre nos clients des aspects positifs de cette démarche nouvelle.



DÉCHETS

En 2023, nous avons atteint un ratio de traitement des déchets de **95%** qui sont collectés par nos partenaires agréés.



57% Matière première - 29% Énergie verte - 9% Énergie grise - 5% Résidus

Pour cela, Cebeo trie **16 types de déchets différents en vue de leur recyclage**. À partir de 2024, il sera également obligatoire de trier les déchets organiques. Pour ce faire, des bacs à compost ont été installés dans les filiales et au siège.



DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE)



76,3 Tonnes collectées en 2023

Recupel est une association à but non lucratif qui organise en Belgique la **collecte et le traitement des appareils électroniques et des lampes hors d'usage**. Un producteur ou distributeur qui met un appareil élect(ron)ique sur le marché belge est légalement tenu de prendre en charge sa collecte et son traitement en fin de vie.



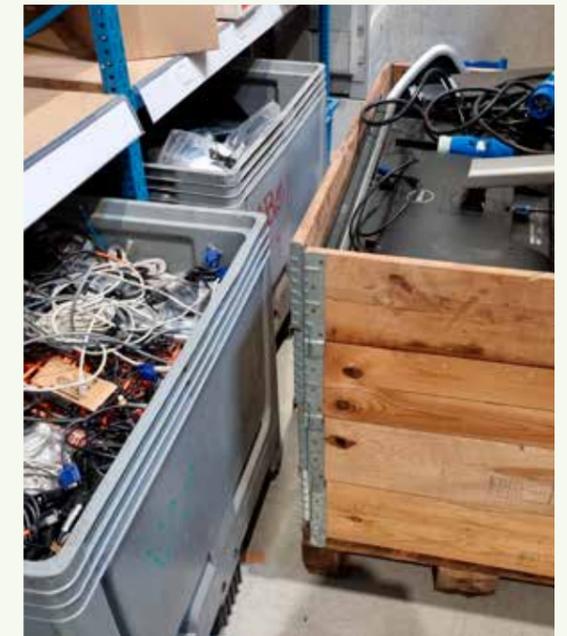
34,6 Tonnes collectées en 2023

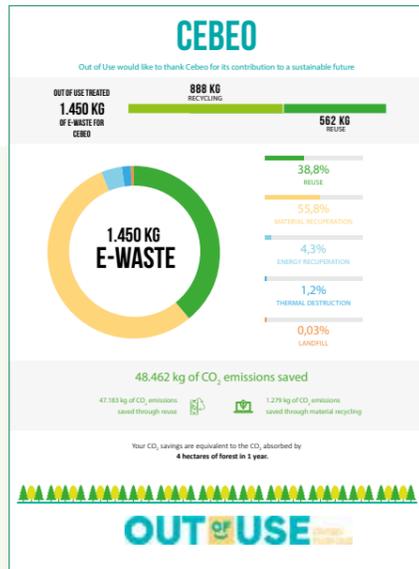
PV CYCLE Belgium est une association à but non lucratif qui gère **l'obligation de reprise des panneaux solaires usagés**. En collaborant avec différents partenaires de collecte et de traitement, elle propose les solutions les plus efficaces pour donner aux panneaux solaires une seconde vie dans l'économie circulaire.



1,4 Tonnes collectées en 2023

Pour la collecte des **appareils électroniques ICT usagés**, nous faisons appel à Out Of Use, une entreprise belge spécialisée dans le reconditionnement et le recyclage des serveurs, ordinateurs, écrans, téléphones portables... Elle agit à l'aide de ses propres équipes et de 13 ateliers sociaux protégés.





En 2023, nous avons organisé une action de collecte en invitant tous les collaborateurs à faire don de leurs vieux appareils à Out Of Use. S'ils sont encore utilisables, ils sont préparés pour une deuxième vie en supprimant d'abord les données conformément au RGPD avant d'être testés, réparés et nettoyés.



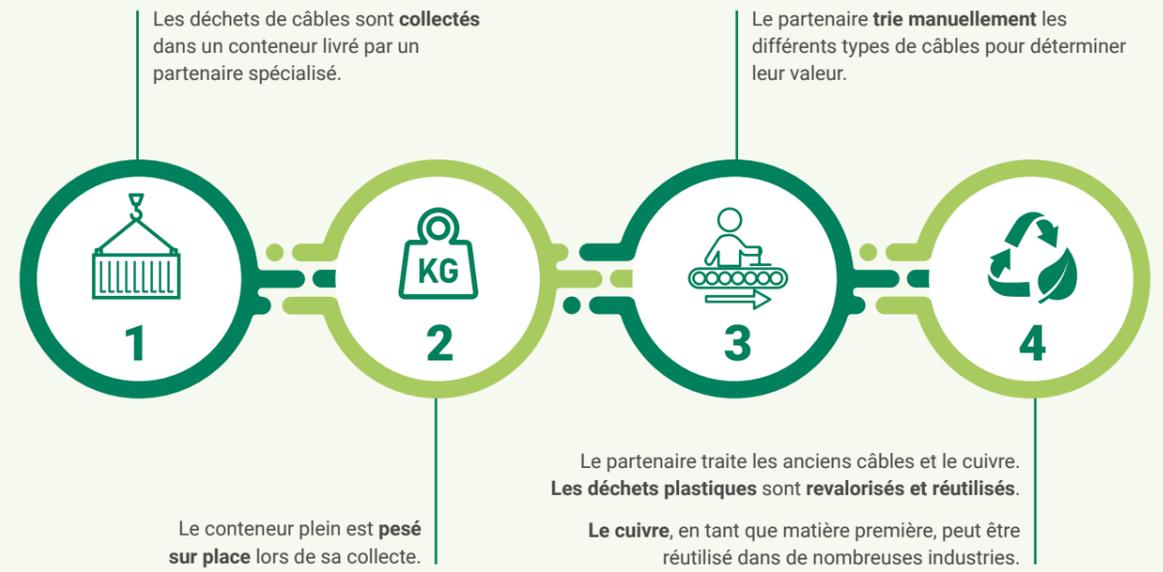
A noter enfin que les revenus d'Out Of Use sont reversés à Natuurpunt, qui utilise cet argent pour acheter des terres forestières sur lesquelles des arbres sont plantés avec des bénévoles et des collaborateurs de Cebeo.

127 Tonnes collectées en 2023

DÉCHETS DE CÂBLES

En Europe, les entreprises sont légalement responsables de **recycler leurs déchets de câbles**. Cebeo a ainsi mis en place un processus de collecte au sein du son service de coupe de câble au sein de son CDC.

LE PROCESSUS DES DÉCHETS DE CÂBLES



BEBAT

Suivant la directive 2006/66/CE relative aux **piles et accumulateurs**, Cebeo est responsable de la collecte et du traitement des piles et accumulateurs mis au rebut et rapportés dans ses filiales par ses clients. C'est notre partenaire Bebat qui les collecte et les recycle par la suite.



2,2 Tonnes collectées en 2023



PALETTES

Nous faisons collecter nos **palettes endommagées** par des entreprises partenaires spécialisées qui décident quelles palettes peuvent être réparées et lesquelles doivent être recyclées.

DES FONTAINES À EAU DANS TOUS LES BÂTIMENTS

Afin d'éviter l'usage des bouteilles en plastique et en verre, Cebeo a décidé d'installer progressivement sur tous ses sites des **fontaines à eau de ville filtrée**. Ces fontaines proposent de l'eau froide et chaude ainsi que de l'eau pétillante.

FORMATION ET INFORMATION



SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

Cebeo souhaite sensibiliser ses collaborateurs aux enjeux du développement durable. Au travers de la formation, nous les informons et les conscientisons à propos de ces nouveaux challenges.



ACADÉMIE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Empreinte carbone

En mars 2022, nous avons lancé une campagne consacrée à la transition énergétique avec un premier module de sensibilisation au développement durable en e-learning, axé sur la **réduction de l'empreinte carbone**.

Circularité et déchets

En avril 2023, nous avons lancé un module complémentaire consacré à **l'économie circulaire et à la réduction des déchets**.



ÉCO-CONDUITE RESPONSABLE

L'**éco-conduite** fait partie du certificat d'aptitude professionnelle obligatoire pour les conducteurs de camion. L'objectif de cette formation est de redéfinir la responsabilité de chacun pour préserver l'environnement en adoptant une conduite économe, responsable et respectueuse des règles essentielles de sécurité du code de la route.



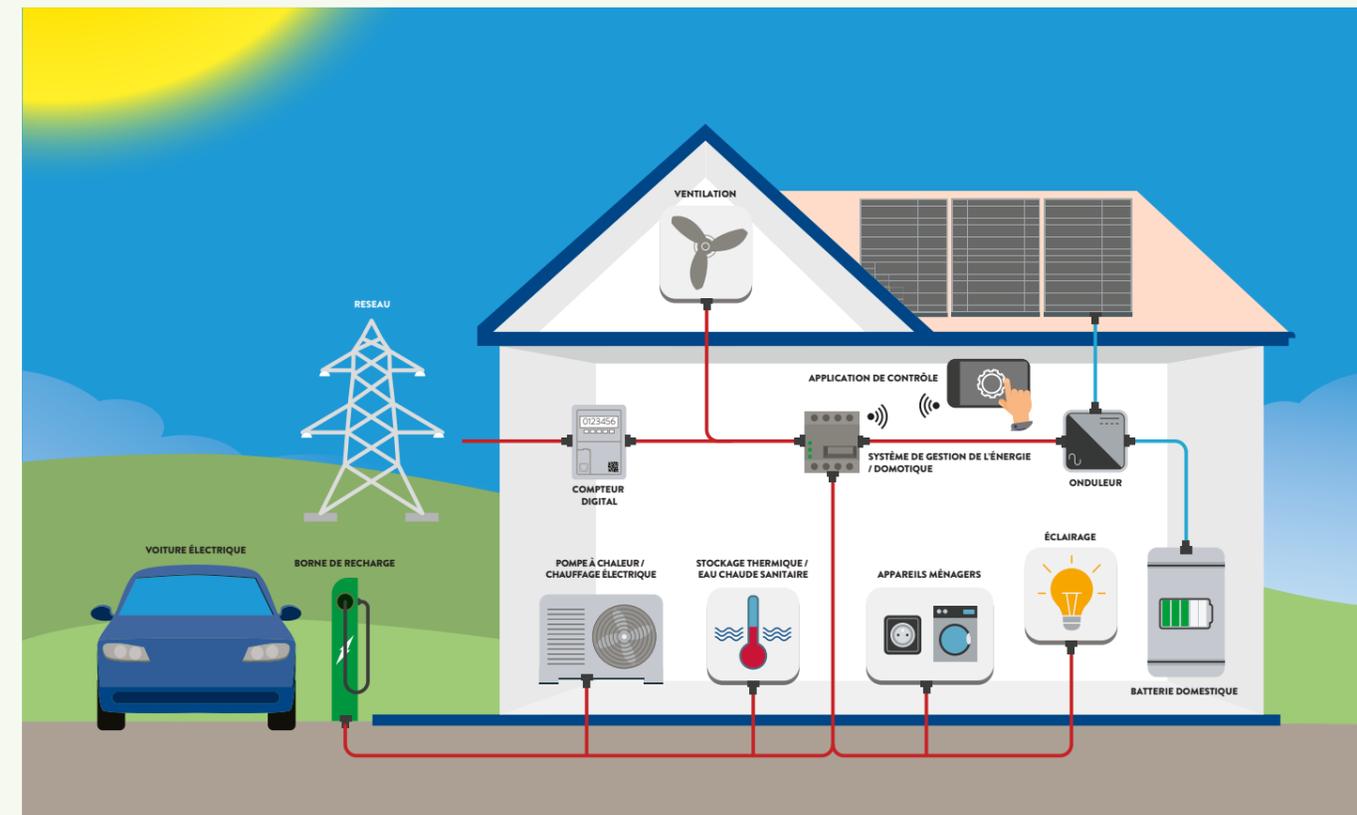
GREEN & SMART
BY CEBEO



notre site web :
Green&Smart

SENSIBILISATION DES CLIENTS : GREEN & SMART

Sur un marché de l'énergie évoluant rapidement, il n'est pas facile de rester au courant des solutions énergétiques les plus vertes et les plus intelligentes. Avec le programme Green & Smart, nous veillons à ce que nos clients puissent s'informer au sujet des technologies d'avenir et donner à leurs propres clients les informations adéquates. Sur notre site web, nous répondons par exemple aux questions suivantes : quelles sont les solutions les plus durables pour une installation de chauffage ? Quels sont les avantages des panneaux solaires ? Est-il intéressant d'investir dans une batterie domestique ?



OFFRE VERTE



L'Offre Verte est un indicateur qui permet de mesurer et de comparer la performance environnementale d'un produit. Elle s'appuie sur une méthodologie simplifiée et vérifiée par un organisme indépendant – **Bureau Veritas** – qui permet de calculer les émissions de CO2eq sur l'ensemble du cycle de vie de chaque produit puis de les classer par ordre de performance.

Une feuille indique que la donnée environnementale du CO2eq est disponible, puis un système de classement A, B ou C est ajouté lorsque le produit peut être comparé avec un autre.

QUE SIGNIFIE UN SCORE A, B OU C ?

Les produits sont classés en 3 catégories C (bon), B (très bon) ou A (excellent) de la manière suivante :

- A** Catégorie A : 20% avec le CO2 eq le plus faible
- C** Catégorie C : 20% avec le CO2 eq le plus élevé
- B** Catégorie B : les produits entre les deux



Lorsqu'il n'y a pas assez de fournisseurs et de produits pour une comparaison fiable et attribuer une note, seule la feuille verte est apposée pour indiquer qu'une information CO2 eq est disponible. Cela signifie aussi que le fournisseur a fourni un effort de transparence pour délivrer ses données et présenter son impact environnemental.

QUELS SONT LES AVANTAGES POUR LES CLIENTS ET LES UTILISATEURS FINAUX ?

Si les clients sont désormais familiers des notations dans divers domaines tels que l'efficacité énergétique ou l'alimentation, rares sont les secteurs où les entreprises calculent et partagent les émissions de CO2 eq de leurs produits. Or, pour atteindre les objectifs de l'Accord de Paris sur le climat, il est essentiel de mesurer ces émissions.

L'Offre Verte a deux objectifs principaux : aider les clients à trouver les meilleures technologies disponibles et leur fournir des informations fiables pour réduire leurs émissions de CO2eq, selon les critères ci-dessous :

Spécificités essentielles

- Courant de dimensionnement - 40 A
- Nombre de pôles (total) - 4
- Caractéristique de déclenchement - C
- Largeur en unités de division - 8
- Profondeur totale - 47 mm

Emballages et conditions

- 1 pièce
- Article en stock standard

Classement des produits verts

A
Empreinte carbone: 22.444 kg CO₂e

[Voir la documentation](#)

GRANULARITÉ AU NIVEAU PRODUIT

L'Offre Verte de Sonepar permet aux clients de comparer des produits selon leurs émissions directes. Cela permet aux clients de calculer les émissions au niveau d'un projet.

COMPARAISON SUR UNE BASE IDENTIQUE

La méthodologie de l'Offre Verte permet d'harmoniser les données provenant de sources différentes. Les clients peuvent ainsi comparer des produits de fournisseurs différents sur une base équivalente.

CO'EQ SUR L'ENSEMBLE DU CYCLE DE VIE

La méthodologie basée sur l'ensemble du cycle de vie est à l'heure actuelle la plus exhaustive pour évaluer les émissions liées à un produit électrique.



Note siteweb: Offre verte

SOCIAL

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Cebeo a une **politique de prévention** pour tous les aspects du bien-être au travail. Son objectif est d'offrir à tous les collaborateurs un environnement de travail sûr et sain. Spécifiquement, nous espérons obtenir en 2024 la certification ISO 45001 relative à la sécurité au travail.



Dans ce cadre, nous analysons tous les éléments qui, ensemble, constituent le bien-être des collaborateurs. Le **système dynamique de gestion des risques de Cebeo** repose sur les **principes généraux de prévention** et porte sur les **7 domaines** suivants :

LA SÉCURITÉ
du travail

L'ERGONOMIE :
adapter le travail à la
personne

L'EMBELLISSEMENT
des lieux de travail

L'HYGIÈNE
au travail

LES ASPECTS PSYCHOSOCIAUX DU TRAVAIL : cela inclut stress, violence, harcèlement, etc...

LA SANTÉ DU TRAVAILLEUR
au travail

LES MESURES ENVIRONNEMENTALES
qui ont un impact sur le bien-être au travail

GOVERNANCE, COMMUNICATION ET FORMATION



COMMUNICATION ET GOUVERNANCE

Les collaborateurs ont à tout moment et via divers canaux la possibilité de d'émettre des signalements ou de faire des suggestions concernant le bien-être au travail auprès du service de prévention interne.

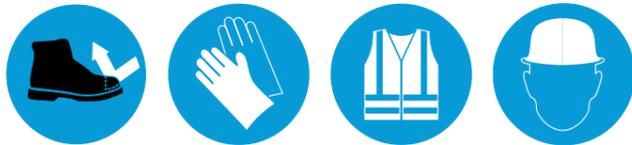
Chaque mois, nous organisons plusieurs **moments de concertation** au cours desquels les travailleurs présents peuvent soumettre leurs recommandations. Exemples : réunions et visites de sécurité, comité pour la prévention et la protection au travail (CPPT), « briefings de 5 minutes », etc.

Par ailleurs, les collaborateurs peuvent toujours s'**adresser aux membres du CPPT** en cas de questions sur le bien-être au travail.



SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

Cebeo fournit à chaque travailleur les équipements de protection individuelle (EPI) nécessaires pour pouvoir accomplir leurs tâches en toute sécurité. Les EPI requis sont déterminés pour chaque poste de travail sur une base de l'analyse de risques.



En vue de la sécurité et de la santé, les instructions et les formations nécessaires sont données concernant le tri des déchets, la propreté du lieu de travail pour éviter les accidents, le respect d'instructions de sécurité pour l'opération de machines, la gestion du matériel roulant, etc.

Pour plusieurs de ces formations, nous nous appuyons sur la plateforme d'apprentissage ludique **Play It Safe**. Cette plateforme en ligne contient des formations brèves sur le secourisme, la protection incendie, le travail sur écran, la circulation interne, les techniques de levage et bien d'autres thèmes.



ERGONOMIE

Cebeo est attentif à l'**ergonomie** au travail afin d'éviter les **douleurs physiques**, tant chez les ouvriers que chez les ouvrières.

Outre des formations, Cebeo propose, via **Play It Safe**, un jeu sur la sécurité expliquant de manière interactive et efficace aux travailleurs les choses à faire et à ne pas faire en matière de charges physiques et de travail sur écran.



ASPECTS PSYCHOSOCIAUX

Les collaborateurs de Cebeo peuvent recourir anonymement à diverses initiatives internes et externes (comme les modules interactifs de « **Mindlab** ») qui contribuent à une plus grande résilience **psychologique et mentale**.

Quelques collaborateurs ont en outre suivi une formation spécialisée pour devenir **personne de confiance**. Ils forment un point de contact en cas de situation indésirable ou de difficultés au travail.

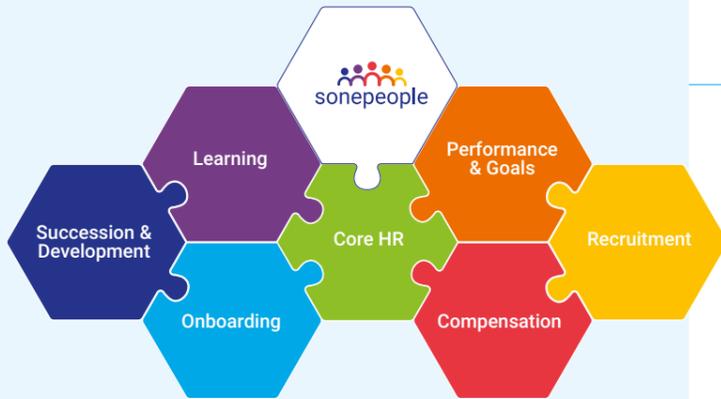


HYGIÈNE ET EMBELLISSEMENT DU LIEU DE TRAVAIL, DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Cebeo veille à ce que leur poste de travail soit un lieu agréable pour tous les collaborateurs. Lors des travaux d'aménagement, une attention est portée aux normes de bruit et d'éclairage ainsi qu'à une ventilation suffisante.



CONDITIONS DE TRAVAIL



GESTION DE CARRIÈRE ACTIVE

Nous accompagnons nos collaborateurs tout au long de leur carrière chez Cebeo via le mentorat et l'accueil, les évaluations de performances et les formations complémentaires nécessaires.

Les différents modules de notre nouvel outil e-HR **Sonepeople** apportent tant aux collaborateurs qu'aux managers le soutien dont ils ont besoin.

C'est en partie parce que nous offrons un maximum d'opportunités aux collaborateurs motivés d'évoluer avec l'entreprise que nous pourvoyons quelque 30 % des postes vacants via des **promotions interne**.

Pour les collaborateurs qui rencontrent un peu plus de difficultés à la fin de leur carrière professionnelle, il est possible de bénéficier de **régimes de fin de carrière** et un **travail adapté** est proposé lors d'une **réintégration** après une absence ou une maladie de longue durée.



CEBEO ACADEMY

Le lancement de Cebeo Academy vise à inspirer chaque collaborateur de Cebeo et à les encourager à **poursuivre leur développement**. Qu'il s'agisse de renforcer leurs compétences douces, d'approfondir leurs connaissances techniques ou de se tenir au courant des derniers développements concernant nos groupes de produits : nous leur offrons les outils et les opportunités.

PARTICIPATION AUX RESULTATS DE L'ENTREPRISE

Afin de pouvoir associer tous les collaborateurs aux résultats de l'entreprise, un bonus collectif a été octroyé en 2023 dans le cadre légal de la CCT 90 (avantages non récurrents liés aux résultats). L'objectif à atteindre est lié au résultat d'exploitation (EBIT) de l'entreprise.

EDAP

L'**Employee Development and Advisory Program** (EDAP) a été lancé en 2010. Une équipe EDAP composée de six jeunes collaborateurs est mise sur pied chaque année afin de se pencher sur un business case pour l'entreprise. Un membre de la direction les accompagne durant toute la durée du programme en qualité de coach.

Le programme vise plusieurs objectifs :

- créer un réseau transfonctionnel interne faisant office de cellule de réflexion pour améliorer notre organisation
- assister la direction lors de la réalisation de projets
- contribuer au développement du collaborateur concerné dans le cadre de questions stratégiques pour l'entreprise

JOB DAYS

En 2023, Cebeo a participé à 17 salons de l'emploi où nous avons présenté notre entreprise, notre fonctionnement et les postes vacants de manière interactive à un public varié d'étudiants et de demandeurs d'emploi. Sur plus de 100 contacts concrets et entretiens, 5 candidats ont été engagés chez Cebeo et les autres candidats pertinents ont été versés dans notre réserve de recrutement active.

STAGES

Nous offrons aux étudiants la possibilité d'effectuer un stage chez nous. Il s'agit de l'occasion idéale pour mettre en pratique les compétences apprises durant la formation, acquérir davantage d'expérience, montrer le fonctionnement de l'entreprise et former d'éventuels futurs collaborateurs.

En 2023, nous avons **encadré une dizaine d'étudiants** dans divers départements lors de leur stage.

INNOPTUS SOLAR TEAM

L'**Innoptus Solar Team** est une équipe d'étudiants ingénieurs belges, qui se battent pour construire la voiture solaire la plus innovante et la plus efficace. Elle est l'actuelle championne du monde après avoir remporté des courses au Chili, en Australie et en Belgique.

Cebeo a sponsorisé Innoptus Solar en 2023, contribuant ainsi à la réalisation de ce bijou de technologie.



DIVERSITÉ ET INCLUSION

Cebeo cherche à créer un **environnement de travail sûr et inclusif** pour tous ses collaborateurs.

En 2023, nous avons lancé une campagne sur la diversité et l'inclusion.

Engager davantage de femmes et de jeunes, offrir des opportunités de carrière à des travailleurs de divers horizons et créer un lieu de travail inclusif pour les personnes avec handicap : telles sont nos priorités de la stratégie de Cebeo en matière de diversité et d'inclusion.



E-LEARNING

Afin de sensibiliser tous les collaborateurs à l'importance de la diversité et de l'inclusion, l'ensemble du personnel a suivi un e-learning. Un module sur l'intégration des nouveaux collaborateurs y sera également consacré.



YOUCA ACTION DAY

Le 18 octobre 2023, Cebeo a participé au YOUCA Action day. Nous avons accueilli quatre jeunes de **la quatrième à la septième année secondaire**. Ils **sont venus travailler chez nous au cours d'une journée** d'école. Cela leur a permis de découvrir la vie professionnelle chez Cebeo. Via Plan International, ils ont **reversé** le salaire « gagné » lors de cette journée d'expérience à des **projets** de jeunes engagés au Sénégal et en Belgique.



En 2023, nous avons également lancé l'initiative « Cebeo Cares » afin de créer un cadre pour sponsoriser chaque année des **actions caritatives** menées par nos collaborateurs.

À TRAVERS CECEO CARES, CECEO SOUHAITE :

SOUTENIR DES **PROGRAMMES ÉDUCATIFS** SPÉCIFIQUES

OFFRIR DES OPPORTUNITÉS AUX PERSONNES VULNÉRABLES

APPORTER DE L'AIDE APRÈS DES CATASTROPHES NATURELLES

AVOIR UN **IMPACT POSITIF** SUR LES PROBLÈMES ENVIRONNEMENTAUX

La première édition a reçu 15 propositions dont 2 ont été sélectionnées par un jury de collaborateurs issus de divers départements :

GRIMPDAY

GRIMPDAY NAMUR est une association qui améliore les compétences d'équipes de sauvetage locales dans des situations dangereuses, surtout dans les régions avec un risque élevé de catastrophes naturelles. Cela passe par un échange de techniques avec les services de secours et la population et la fourniture d'une assistance pratique et de matériel le cas échéant.



HELPERS VAN DE SINT

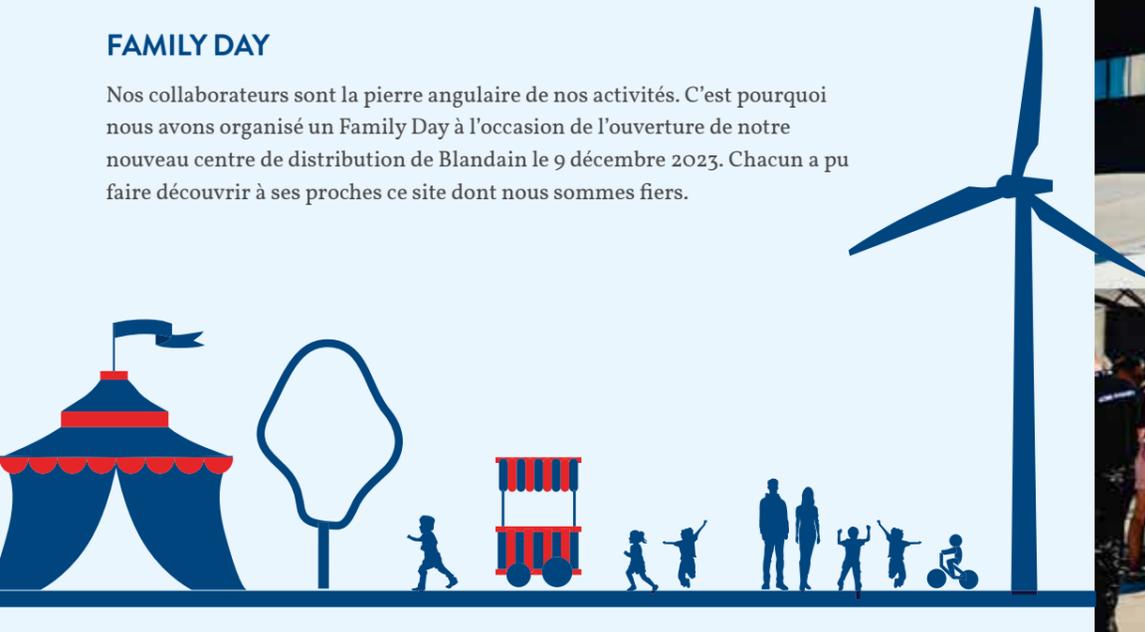
HELPERS VAN DE SINT est une association regroupant un saint Nicolas et plusieurs pères Fouettard s'adresse aux enfants pauvres ou très malades et aux personnes âgées isolées, pour leur apporter des cadeaux et un réconfort moral au moment des fêtes.

ENCORE PLUS, ENSEMBLE

Nous voulons faire de Cebeo plus qu'un « lieu de travail » en organisant des activités informelles dans un cadre sportif, festif, gourmand ou ludique. De quoi développer un véritable esprit d'entreprise et permettre à chacun de mieux se connaître.

FAMILY DAY

Nos collaborateurs sont la pierre angulaire de nos activités. C'est pourquoi nous avons organisé un Family Day à l'occasion de l'ouverture de notre nouveau centre de distribution de Blandain le 9 décembre 2023. Chacun a pu faire découvrir à ses proches ce site dont nous sommes fiers.



GO GO CESEO

Les collaborateurs sportifs peuvent se participer à des initiatives tout au long de l'année. En 2023, nous avons marché (10 000 pas par jour en mai), couru, pédalé et joué au football.



JOURNÉE DU ROUTIER

Comme chaque année, nous avons célébré la Journée du Routier en décembre. Nous en avons profité pour remercier nos collègues chauffeurs pour leur engagement inlassable à livrer les clients et les filiales dans toutes les circonstances.



POLITIQUE DE CONFORMITÉ



CEBEO S'ENGAGE À ÊTRE LA RÉFÉRENCE EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ

Nous sommes déterminés à respecter les standards **éthiques, sociaux et environnementaux les plus stricts**. Cebeo s'emploie à agir en entreprise citoyenne responsable partout où elle est implantée. **L'intégrité** est également l'une des priorités au quotidien de nos collaborateurs. La **dimension humaine**, clé dans notre entreprise, est l'objet d'une attention toute particulière. Cette politique s'inscrit dans la démarche globale de conformité suivie par le groupe Sonepar.



TOUS IMPLIQUÉS TOUS CONFORMES



Régis ANDRE
President of Sonepar Belgium



Philippe DELPECH
Chief Executive Officer



Vanessa SANSEN
VP Legal and Compliance

GARANTIR LA CONFORMITÉ EN FAISANT PART D'UNE PRÉOCCUPATION
Nous comptons sur vous pour nous faire part de vos préoccupations si vous deviez constater ou soupçonner un agissement contraire à l'éthique. Le Code de conduite de Sonepar et d'autres documents de référence sont disponibles sur www.cebeo.be

FAIRE PART D'UNE PRÉOCCUPATION
Utilisez le système de lancement d'alerte confidentiel pour nous faire part de toute infraction à la loi ou à notre Code de conduite, nos politiques ou nos procédures, ou contactez-nous par e-mail à l'adresse groupcompliance@sonepar.com



LE CODE DE CONDUITE

Le code de conduite de Sonepar est le **document de référence** qui couvre toutes les **questions de conformité et d'intégrité** au sein du groupe. Mise à jour en **janvier 2020**, cette version tient compte des dernières évolutions réglementaires, des bonnes pratiques, et repose sur une cartographie des risques de corruption et de trafic d'influence réalisée par Sonepar.

Le code de conduite énonce **les principes et les règles de bonne conduite** devant guider les collaborateurs de Sonepar dans chacune de leurs actions, partout et chaque jour en tant que collaborateur, entreprise et citoyen.



CODE DE CONDUITE FOURNISSEURS

Chez Cebeo, nous exigeons de nos partenaires qu'ils **respectent les principes les plus éthiques** : droits de l'homme, respect des lois, pratiques anti-corruption, droit de la concurrence, etc. Sonepar a donc défini des standards spécifiques dans un **code de conduite fournisseurs** dans lequel sont décrits des procédures et des outils visant à évaluer leur intégrité.

DEVOIR DE VIGILANCE

Cebeo veille, avec le **code de conduite fournisseurs et le code de conduite interne**, à ce que tous ces principes éthiques soient scrupuleusement respectés par l'ensemble de ses parties prenantes.

PROCÉDURE D'ALERTE

La **procédure d'alerte** permet aux collaborateurs et tierces parties de signaler toute **violation éventuelle des règles d'éthique**, du code de conduite, des politiques et procédures et plus largement des lois et règlements.

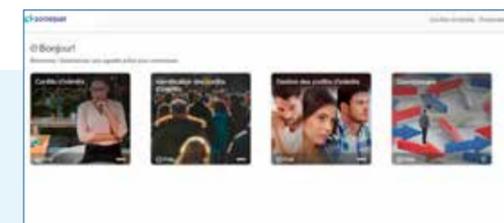
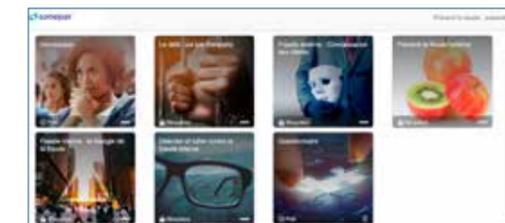
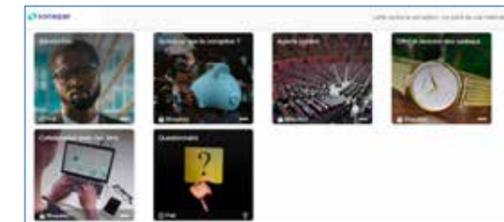
Ce dispositif est confidentiel, simple et sécurisé.

DÉCLARATION RELATIVE AUX MINERAIS PROVENANT DE ZONES DE CONFLIT

Le groupe Sonepar et Cebeo sont profondément engagés en faveur des **chaînes d'approvisionnement responsables**. Cela signifie que le groupe veille à ce que les produits et composants utilisés dans les produits livrés ne portent pas atteinte aux droits de l'homme.

POLITIQUE RELATIVE AU RESPECT DES DROITS HUMAINS

Le groupe Sonepar et Cebeo s'engagent à offrir un **environnement de travail où chacun est traité de façon juste, équitable et décente**. Nous considérons que chaque collaborateur doit être traité avec dignité et respect. Notre Politique de respect des droits humains détaille nos engagements. Elle s'applique à l'ensemble des filiales opérationnelles du groupe. Elle est également mise à disposition de nos partenaires pour donner à tous des lignes directrices et clarifier les attentes figurant dans notre code de conduite fournisseurs.



FORMATION COLLABORATEURS EN LIGNE

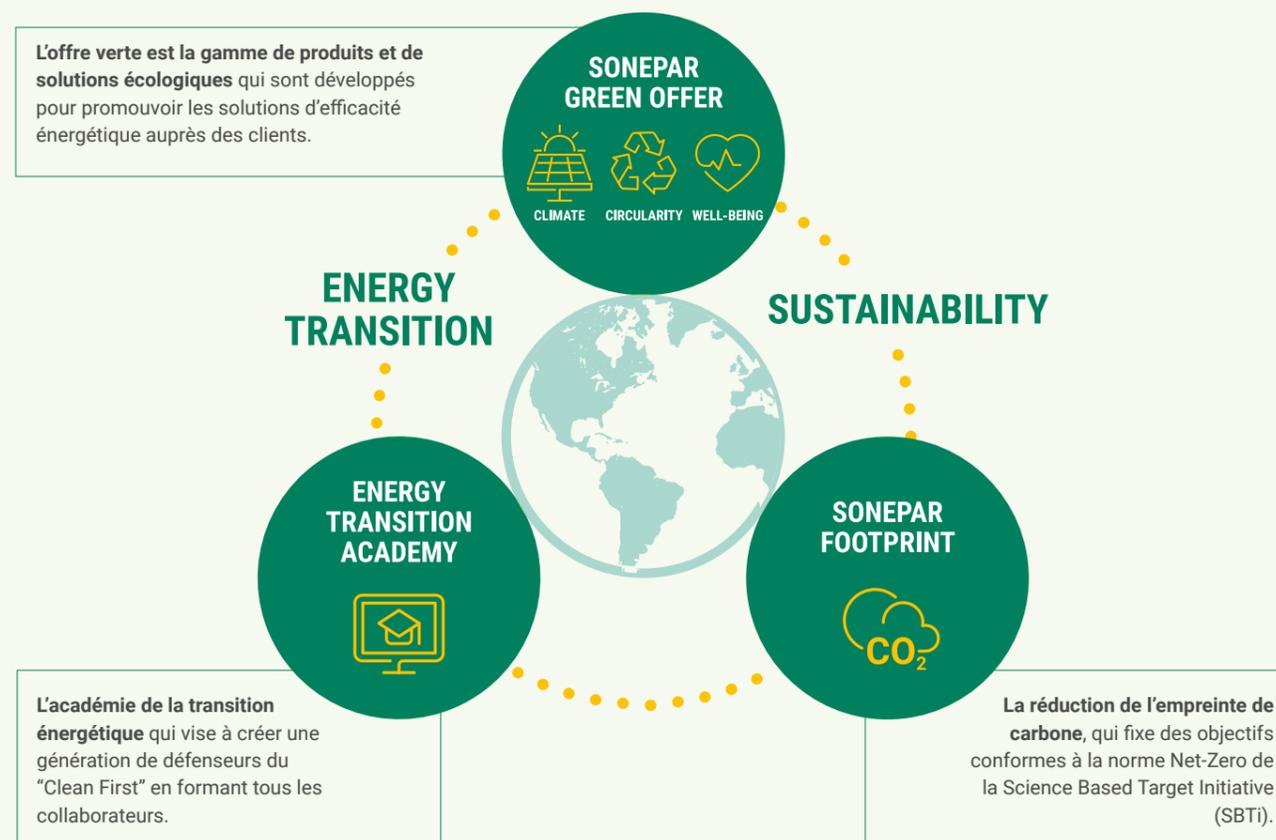
Des formations d'**e-learning spécifiques** sur la **corruption**, le droit de la concurrence, les conflits d'intérêts et les cadeaux et invitations ont été instaurées. Ceci pour valider le contenu du code de conduite auprès de l'ensemble des collaborateurs de Cebeo.

100 %
des employés
formation en ligne

STRATÉGIE DU GROUPE SONEPAR POUR LA PLANÈTE

CEBEO APPARTIENT AU GROUPE INTERNATIONAL SONEPAR.

Aujourd'hui, Sonepar est le numéro un mondial des ventes de produits à haute efficacité énergétique. Nous sommes l'un des principaux pionniers de la transition énergétique, faisant de la durabilité une priorité. Sonepar s'engage à se mobiliser et à travailler avec ses partenaires et fournisseurs pour réduire les émissions de CO₂ et les déchets afin de limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C, conformément à l'Accord de Paris. La stratégie environnementale de Sonepar s'articule autour de trois priorités :





WWW.CEBEO.BE