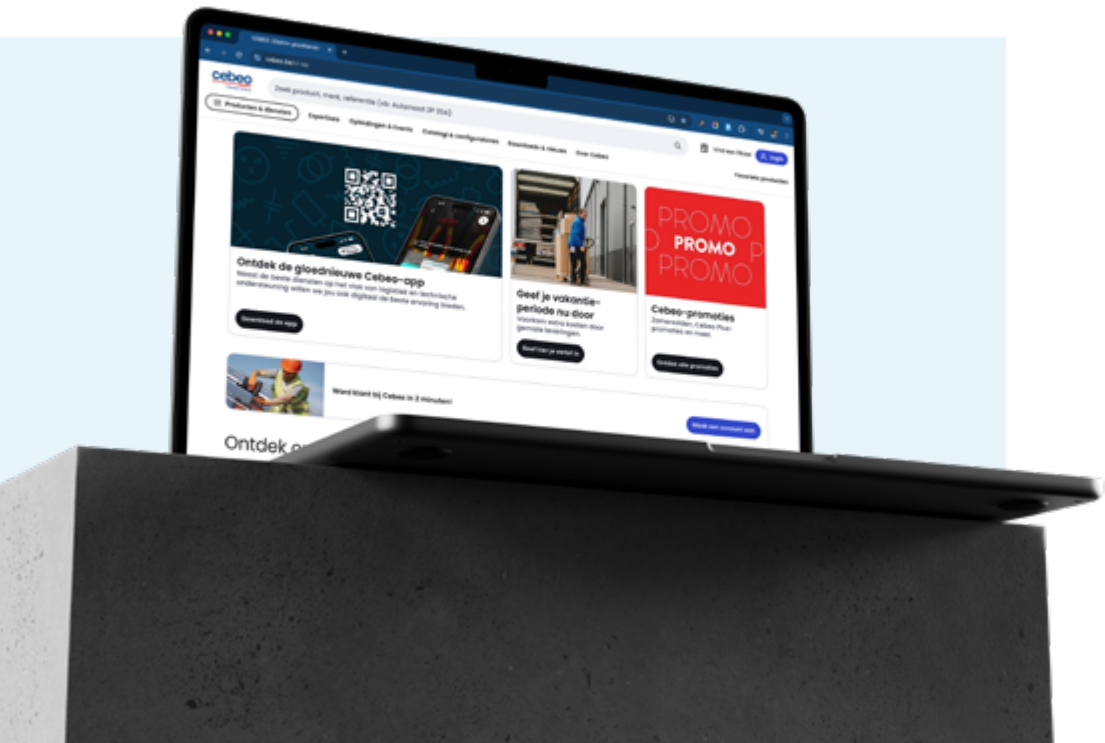




ONTDEK ONZE NIEUWE WEBSHOP

WWW.CEBEO.BE

cebeo
A Sonepar Company

DE ARGUMENTEN OM OVER TE STAPPEN NAAR DE NIEUWE WEBSHOP!

1
EEN NIEUWE,
VLOTTE EN
GEPERSONALISEERDE
ERVARING

2
EEN INTUÏTIEVE
EN KRACHTIGE
ZOEKMACHINE

3
EEN EENVOUDIGE
BESTELPROCEDURE

4
ALTIJD ZICHT
OP WERKELIJKE
VOORRAAD EN
LEVERINGSINFORMATIE

5
UITGEBREIDE
PRODUCTKAART
MEER FOTOS, MEER
GERELATEERDE
PRODUCTEN

6
INFORMATIE OVER
JOUW BESTELLINGEN
EN AANGEKOCHTE
PRODUCTEN
BESCHIKBAAR OP ÉÉN
PLAATS

7
INGELOGD (BLIJVEN)
GEDURENDE 14 DAGEN

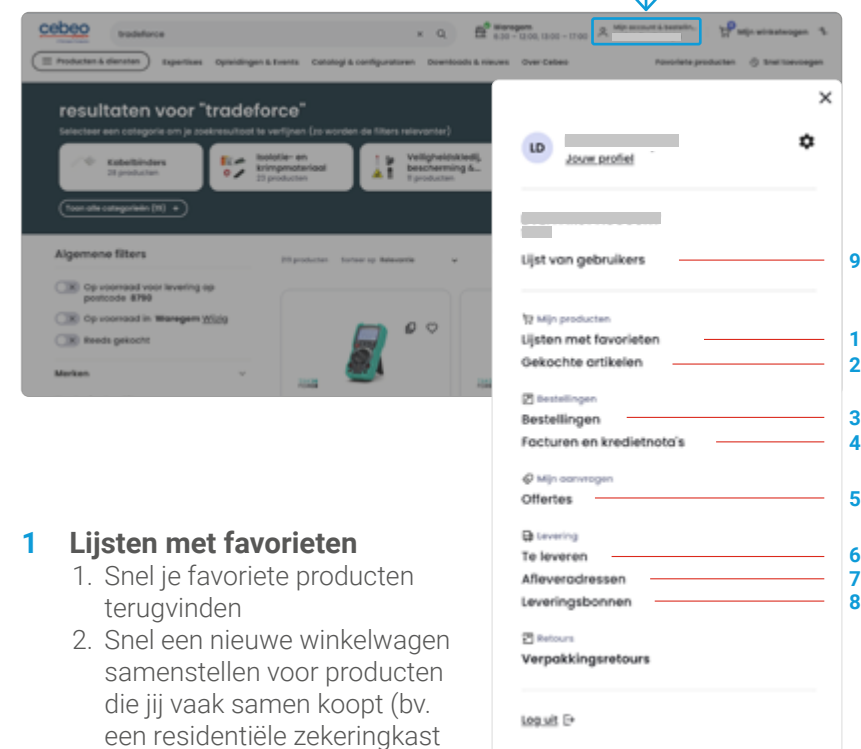
INHOUD

JOUW KLANTENACCOUNT	P. 6
NAVIGATIE EN PRODUCTINFORMATIE	P. 16
DE NIEUWE ZOEKMACHINE	P. 22
VLOT BESTELLEN	P. 24
FAQ	P. 31

JOUW KLANTENACCOUNT



Hier vind je jouw **klantenaccount**.

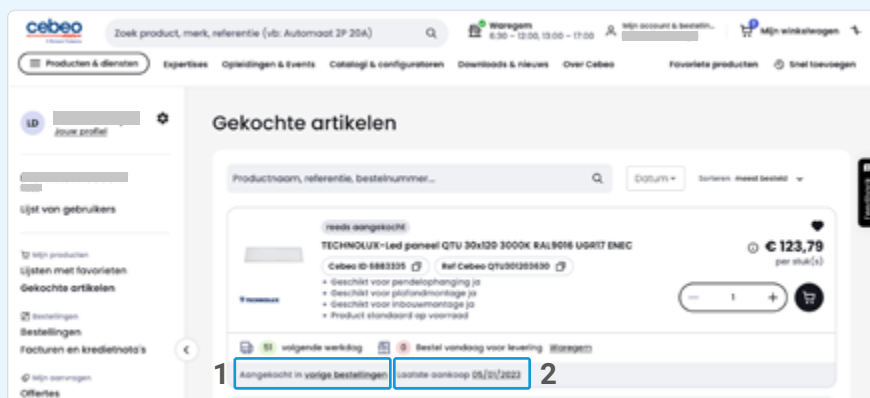


1 Lijsten met favorieten

1. Snel je favoriete producten terugvinden
2. Snel een nieuwe winkelwagen samenstellen voor producten die jij vaak samen koopt (bv. een residentiële zekeringkast met alle onderdelen)
3. Barcodes downloaden, om snel opnieuw te bestellen. Vereenvoudigen van je voorraadbeheer.
4. Downloaden van barcodes vanuit jouw favorietenlijst

2 Overzichtspagina van je gekochte artikelen

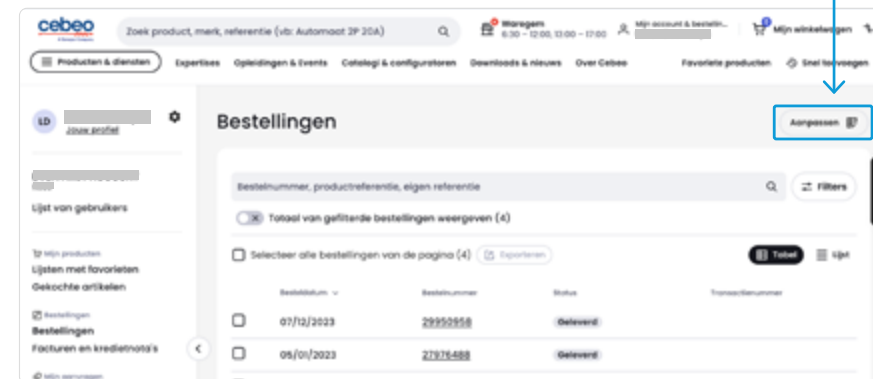
1. Link naar je bestellingen die dit product bevatten.
Zo kan je alle details bekijken
2. Datum laatst aangekocht
3. Snel opnieuw producten aankopen



TIP

Rangschik kolommen zoals je wil en verberg kolommen die minder nuttig zijn voor je.

3 Bekijk de bestelgeschiedenis



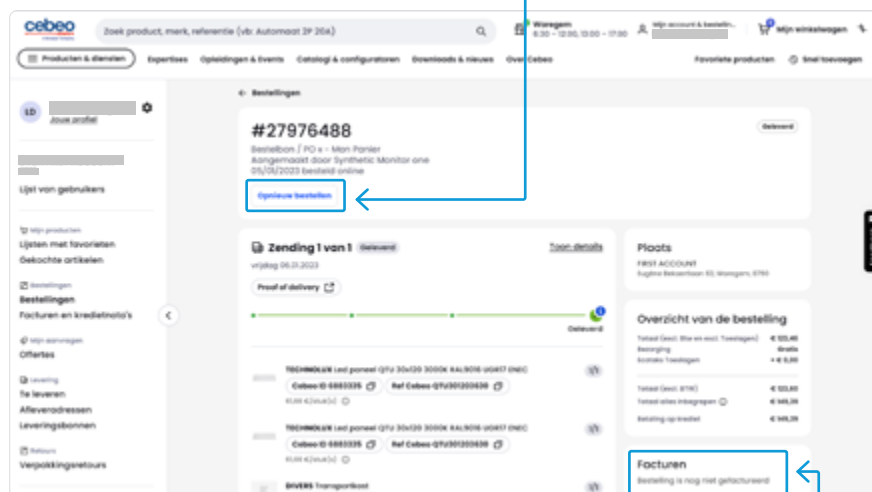
- Check de status van elke bestelling
- Bekijk de volledige details van de bestelling (referentie, bestelbon, leveradres)
- Track & trace
- Link naar de factuur

TIP

Klik op een bestelling om de volgende informatie te bekijken:

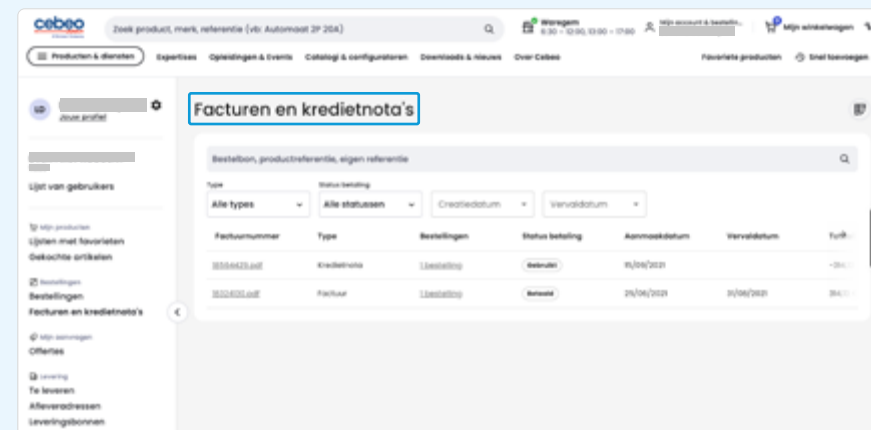
- Besteldatum
- Je eigen referenties (zoals ingevuld in de checkout)
- Bestelbon = een gestructureerde mededeling zoals het PO-nummer
- Bestelreferentie klant = een vrije tekst-mededeling zoals de naam en locatie van de werf / een handig geheugensteuntje om je bestelling sneller terug te vinden.
- Cebeo referentie
- Status van de bestelling
- Naam van de winkelmand waarin de artikelen zijn besteld
- Bedrag van de bestelling
- Aantal orderregels
- Wijze van ontvangst (bezorgd of opgehaald)
- Afleveradres
- Maker van de bestelling (handig als er meerdere gebruikers zijn op je account)

Je vindt hier de producten die in deze bestelling zaten en kan je deze vanaf hier *snell opnieuw bestellen*.



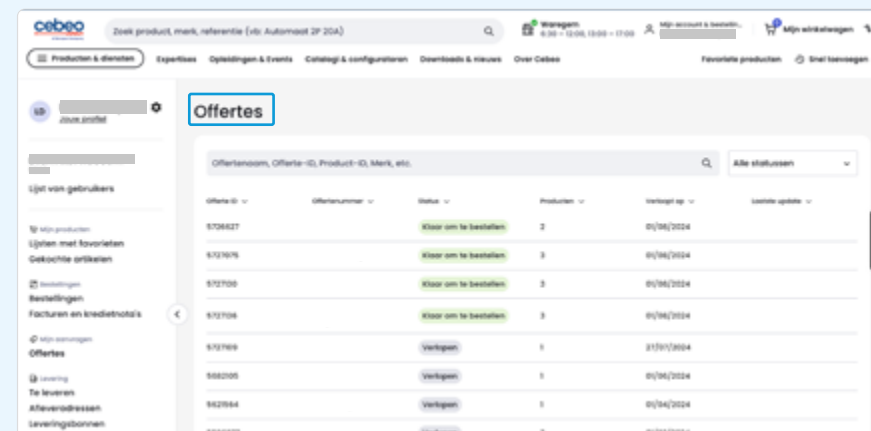
Wil je snel toegang tot de gerelateerde leverbon en factuur? Ook die vind je op het detail van de bestelling.

4 Bekijk al je **facturen en kredietnota's** in dit handige overzicht.



5 Bekijk al je **offertes** op deze pagina.

Wil je een offerte doorbestellen?
Klik dan op de naam en bestel de producten.

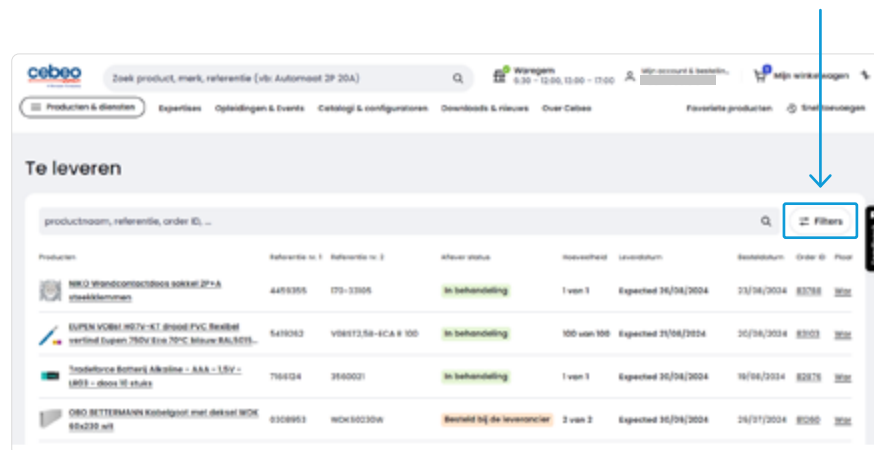


Dit menu is enkel zichtbaar als er offertes beschikbaar zijn.

6 Te leveren producten.

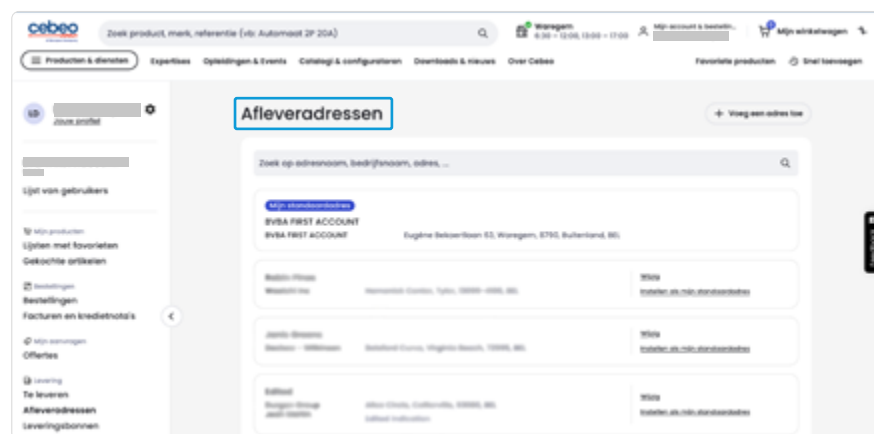
Op deze pagina kan je de te leveren artikelen terugvinden.

Je kan filteren op datum en status. Zo zie je bv. snel welke producten af te halen zijn in het filiaal of afhaalsas en krijg je snel een overzicht van de producten die besteld zijn bij de leverancier. Bij elk product kan je de bijpassende bestelling terug vinden.



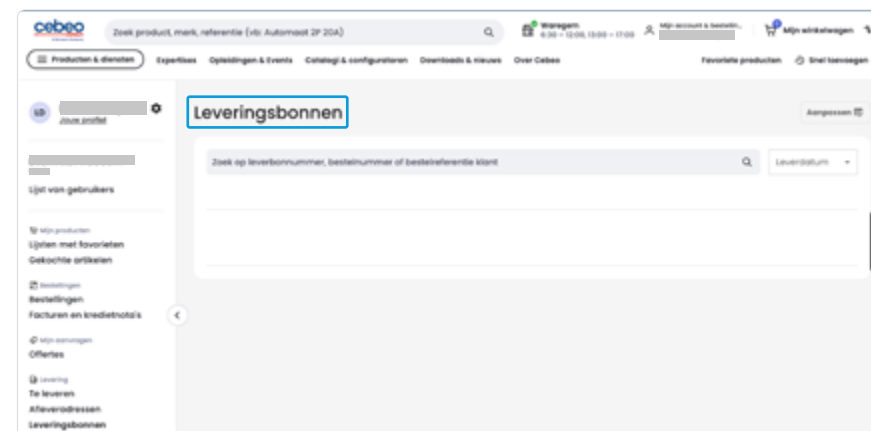
7 Raadpleeg de lijst met afleveradressen.

Je kan adressen zoeken en wijzigen, details bekijken en nieuwe adressen toevoegen.



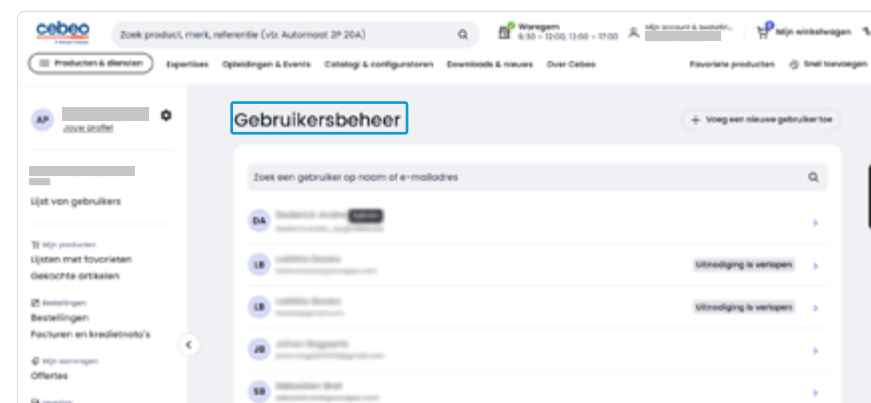
8 Raadpleeg alle leveringsbonnen op deze pagina.

Je kan leveringsbonnen zoeken en downloaden.



9 Beheer toegang tot bepaalde functionaliteiten via gebruikersbeheer.

Als administrator kan je nieuwe gebruikers toevoegen en bestaande gebruikers hun rechten aanpassen of verwijderen.



Goedkeuringsflow voor bestellingen

[Aankooplimieten per winkelwagen en per maand](#)

Als beheerder van je account kan je nu aankooplimieten per winkelwagen en per maand instellen voor de **gebruikers** van je account. Wanneer deze limieten worden bereikt door deze gebruikers, moeten zij een goedkeuring aanvragen bij de validators van het account. Deze aanvragen worden verstuurd via e-mail naar de validator.

Limiet per winkelwagen: deze limiet wordt toegepast op elke bestelling die door de gebruiker wordt doorgegeven. Als het totale bedrag van de bestelling, exclusief BTW en verzendkosten, deze limiet overschrijdt, moet de gebruiker een validatie voor deze bestelling aanvragen.

Limiet per maand: deze limiet wordt vergeleken met het maandelijkse saldo van de gebruiker. Als het totale maandelijkse saldo van de gebruiker voor de huidige kalendermaand, exclusief BTW en verzendkosten, deze limiet overschrijdt, dan moet de gebruiker een validatie aanvragen voor alle bestellingen die hij tijdens de rest van de actieve kalendermaand wil plaatsen. De volgende kalendermaand wordt het saldo van deze gebruiker opnieuw ingesteld en kan hij opnieuw autonoom bestellen tot aan zijn maandelijkse limiet.

Beide limieten kunnen worden gecombineerd, maar de limiet per winkelwagen kan niet hoger zijn dan de limiet per maand. Voorlopig kan een validator geen aankooplimieten hebben. Als gebruiker kan je de voor jou ingestelde limieten zien op de pagina met gebruikersdetails.

Met de goedkeuringsflow zijn de **rechten per gebruiker** in het gebruikersbeheer ook uitgebreid. Als admin kan je bepalen wie bestellingen kan bevestigen/plaatsen en eventueel de hierboven besproken limieten instellen. Daarnaast zie je ook «**winkelwagen goedkeuren**» als nieuwe instelling. Deze instelling is verplicht actief voor iemand die het recht heeft om bestellingen van anderen goed te keuren. Zoals je zal merken, is er ook logica ingebouwd. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om «winkelwagen goedkeuren» actief te hebben als «**bestellingen bevestigen**» niet actief staat.

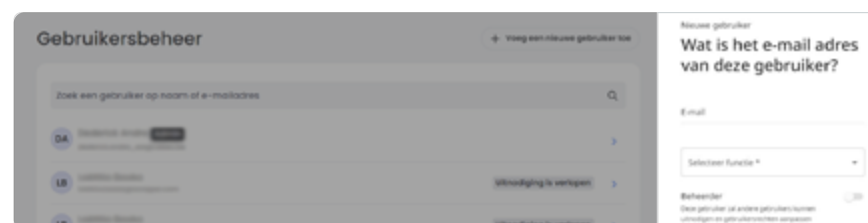
Creëren van een nieuwe gebruiker: self-service

Als beheerder heb je de mogelijkheid om zelf extra gebruikers toe te voegen aan jouw account, zodat collega's zelfstandig prijzen kunnen raadplegen en bestellingen kunnen plaatsen via de webshop. Dit kan eenvoudig via het gebruikersbeheer in de accountsectie. Het e-mailadres van de nieuwe gebruiker moet uniek zijn, en het is verplicht om de functie in te vullen. De nieuwe gebruiker ontvangt vervolgens een uitnodiging via e-mail om een wachtwoord aan te maken. Heeft de nieuwe gebruiker al toegang tot een ander klantnummer, dan wordt deze automatisch toegevoegd aan het actieve klantnummer waarop je momenteel werkt.

Praktisch voorbeeld:

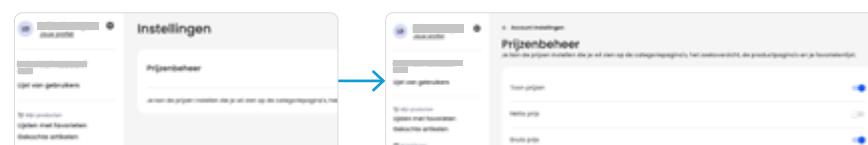
Stel dat een projectleider van bedrijf X de prijs wil weten van product Y, maar nog geen login heeft op cebeo.be. Hij kan dan een persoonlijke toegang vragen aan de beheerder van zijn bedrijf. Als hij niet weet wie de beheerder is, kan hij dit navragen bij de Cebeo accountmanager, die de informatie voor hem kan opzoeken.

Op deze manier kan de projectleider snel en efficiënt toegang krijgen tot de webshop en zelfstandig prijzen raadplegen.



Bekijk de verschillende **prijzweergave-opties**:

Klik in je account-menu op het tandwiel naast je naam om **prijzenbeheer** te openen. Je kan de prijzen instellen die je wil zien op de categoriepagina's, het zoekoverzicht, de productpagina's en je favorietenlijst.



NAVIGATIE EN PRODUCTINFORMATIE

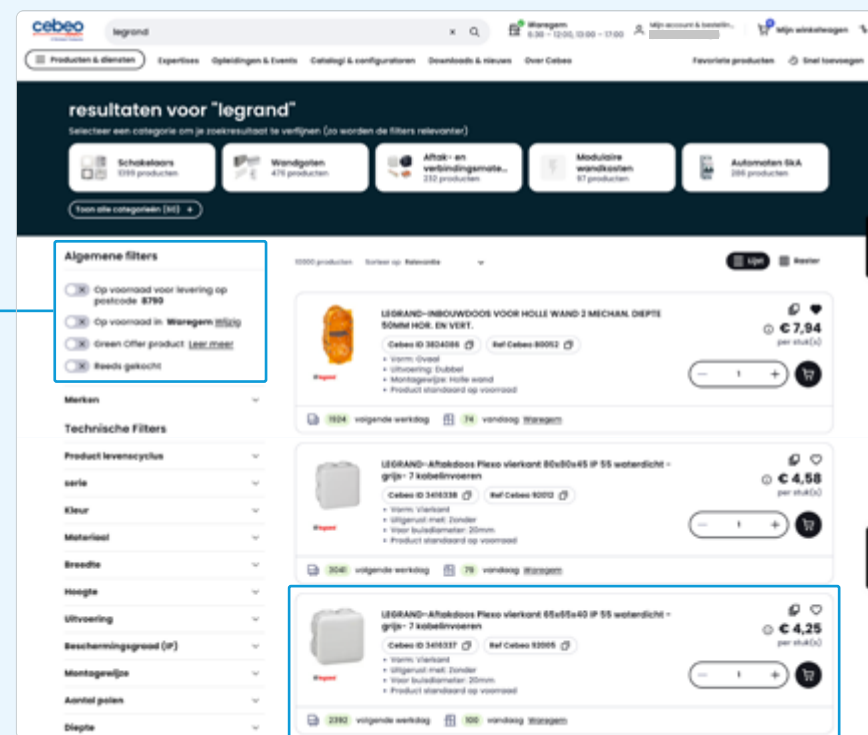
1 Verfijn je productselectie met de verschillende filters

Je kan *filteren op producten* met voorraad in je gekozen filiaal of centraal magazijn, producten die je reeds gekocht hebt, producten met het 'Sonepar Green Offer-label'.

Daaronder vind je de technische filters die nog beschikbaar zijn voor je productselectie. (telkens je een filter selecteert halen we meteen de gefilterde producten voor je op en updaten we de lijst met beschikbare filters)

2 Wat vind je terug op het **productenoverzicht**?

- Titel van het product
- Afbeelding
- Referenties (ook je klanteigen referentie indien ingevuld)
- Voorraad in je gekozen filiaal (of elk ander filiaal)
- Jouw netto en bruto prijs
- Toevoegen aan een favorietenlijst
- Toevoegen aan je winkelmandje



3 Bekijk een product dat in promotie staat

Indien een product in promotie staat, krijg je steeds de beste prijs. Ongeacht dit nu de promoprijs of jouw nettoprijs is.



PROMOTIE DERNIERE CHANCE - A3B

outlet uitlopend

Vynckler (oud)-Zwenkschakelaar 4 st. + 0-st. vast zonder blok.

Cebeo ID 0187949 Ref Cebeo 077MT5123422

€ 30,50
€ 30,50 per stuk(s)

Niet retourneerbaar product

251 volgende werkdag

Geen voorraad Waregem

4 Bekijk de details van een product

1. Raadpleeg de **technische documentatie** van de fabrikant
2. Voeg het product toe aan een lijst van **favorieten**
3. Bekijk de **netto en bruto prijs** van het product
4. Selecteer de **hoeveelheid** en raadpleeg de minimale aankoophoeveelheid
5. Raadpleeg de bijhorende **accessoires** en alternatieve producten.
6. **Weergave van de technische specificaties**, gedetailleerde beschrijvingen, etc

cebeo

Zoek product, merk, referentie (vb: Automaat 2P 20A)

Waregem 8.30 - 12.00, 12.00 - 17.00

Mijn account & bestellen...

Mijn winkelwagen

Producten & diensten

Expertises

Opleidingen & Events

Catalogi & configuratoren

Downloadable & nieuws

Over Cebeo

Favoriete producten

Snel toevoegen

Installatiemateriaal

Schakelaars, stekers & afsluiters

Schakelaars

Houder voor modulaire installatieschakelmateriaal

Mosaic houder met schroeven

LEGRAND - Mosaic houder met schroeven

Legend

Cebeo ID 3840728 Ref Cebeo 80281

+ Voeg je eigen productreferentie toe

Lees documentatie

Belangrijke informatie

Verpakkingsinfo

€ 2,13

4

+ in winkelwagen

Besparing

Afhaling (staanbank/afhaalbox) in Waregem aan staanbank of in afhaalbox

Controleer de beschikbaarheid in andere filialen

Referenties

6 Technische specificaties

Gedetailleerde beschrijving

1 Documenten

5 Vaak samen gekocht

LEGRAND Mosaic opbouwreker voor 3...

LEGRAND Mosaic opbouwreker 2 mod wit

LEGRAND Mosaic houder voor 1 module met...

LEGRAND Mosaic houder voor 3 mod...

Accessoires

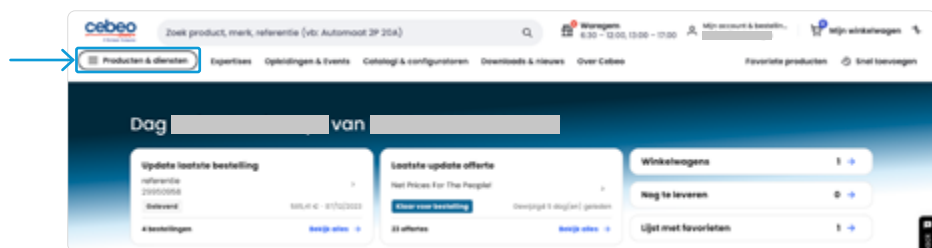
LEGRAND SATBOX LANDE SCHROEVEN

LEGRAND Satbox opbouwreker 1 mechanisme IP55 - R30

LEGRAND Satbox vervangstukken set van 4 stuks

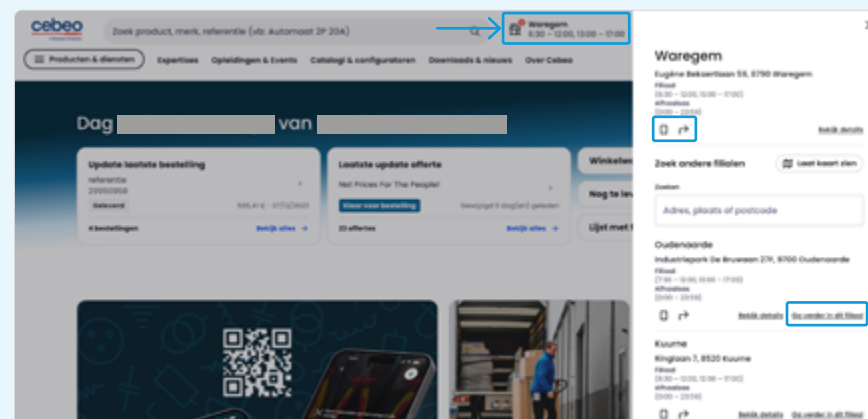
6 Het menu

Via het menu vind je o.a. de productcategorieën, promoties en diensten.



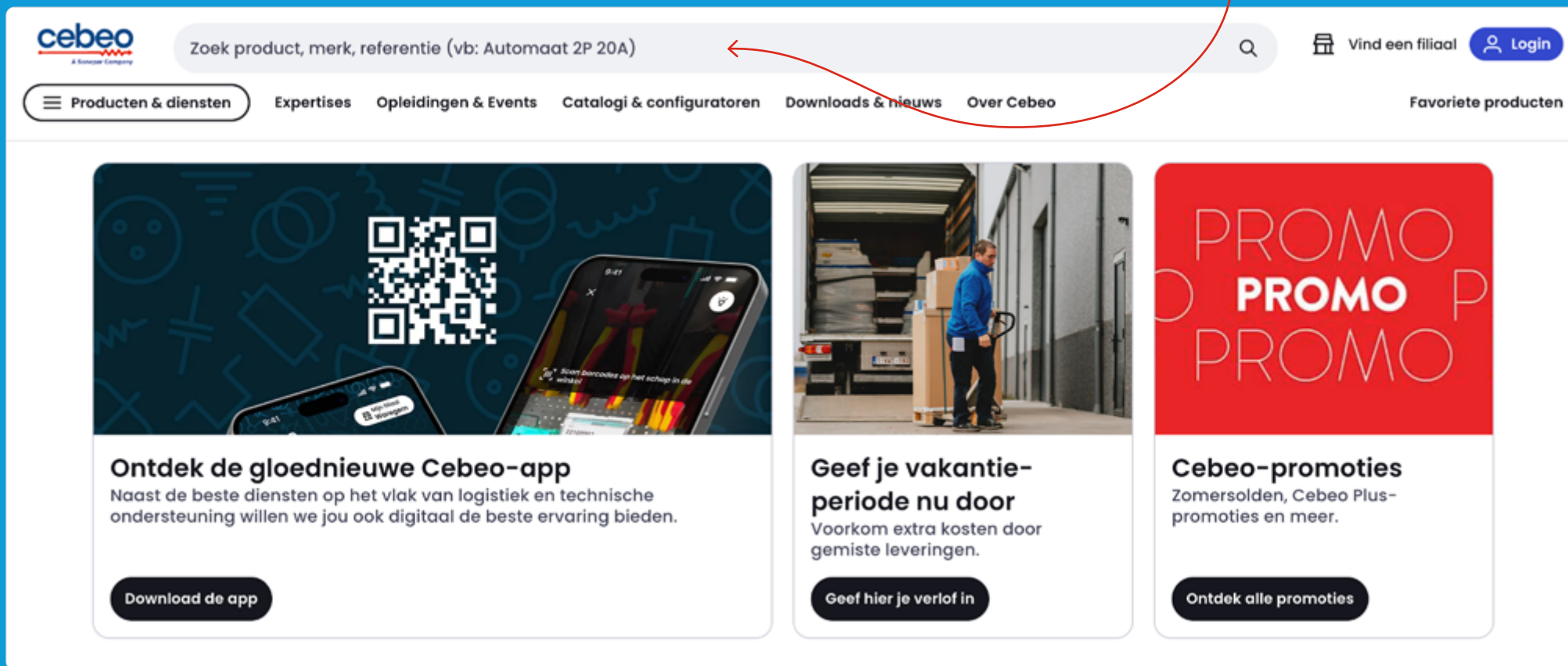
7 Hier vind je alle Cebeo filialen met hun openingstijden en gegevens.

Ben je onderweg? Gebruik de icoontjes om snel het filiaal te bellen of de navigatie te starten. Selecteer 'Ga verder in dit filiaal' om van filiaal te veranderen.



DE NIEUWE ZOEKMACHINE

Begin te typen in de zoekbalk en krijg suggesties van merken, categorieën en producten. Verfijn je zoekresultaten met de filters.



The screenshot shows the Cebeo website interface. At the top left is the Cebeo logo. Next to it is a search bar with the placeholder text "Zoek product, merk, referentie (vb: Automaat 2P 20A)". A red arrow points from the text above to this search bar. To the right of the search bar are icons for a location pin and a building, with the text "Vind een filiaal", and a "Login" button. Below the search bar is a navigation menu with links: "Producten & diensten", "Expertises", "Opleidingen & Events", "Catalogi & configuratoren", "Downloads & nieuws", and "Over Cebeo". On the far right of the navigation bar is a link for "Favoriete producten". The main content area features three promotional cards. The first card on the left promotes the "Cebeo-app" with a QR code and a smartphone image, with a "Download de app" button. The middle card promotes a vacation period with a photo of a worker and a "Geef hier je verlof in" button. The third card on the right promotes "Cebeo-promoties" with a red background and a "Ontdek alle promoties" button.

cebeo
A Sussler Company

Zoek product, merk, referentie (vb: Automaat 2P 20A)

Vind een filiaal Login

Producten & diensten Expertises Opleidingen & Events Catalogi & configuratoren Downloads & nieuws Over Cebeo Favoriete producten

Ontdek de gloednieuwe Cebeo-app
Naast de beste diensten op het vlak van logistiek en technische ondersteuning willen we jou ook digitaal de beste ervaring bieden.
Download de app

Geef je vakantieperiode nu door
Voorkom extra kosten door gemiste leveringen.
Geef hier je verlof in

Cebeo-promoties
Zomersolden, Cebeo Plus-promoties en meer.
Ontdek alle promoties

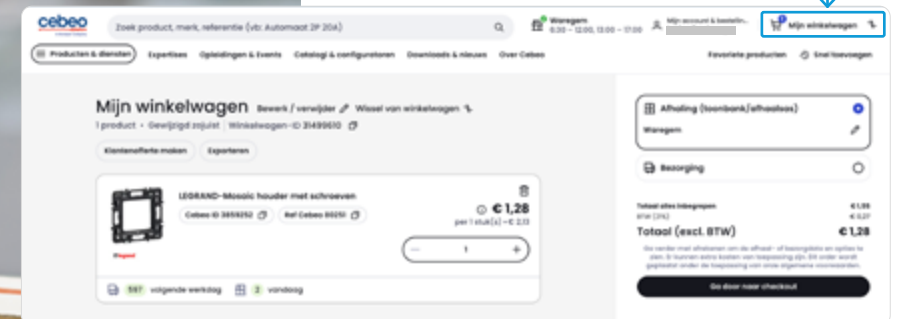
VLOT BESTELLEN



1 Producten toevoegen aan de winkelwagen

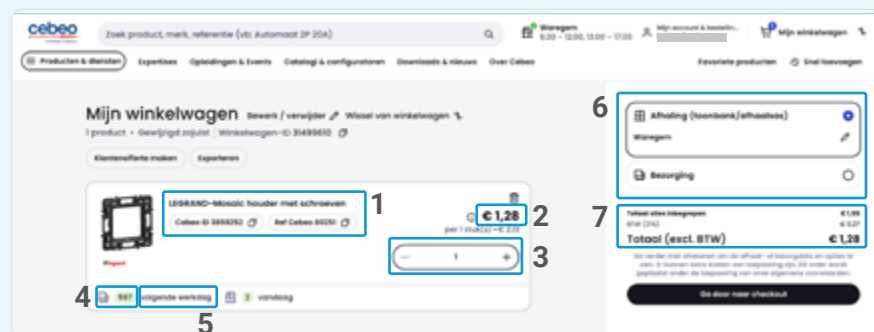
Er zijn verschillende manieren om producten toe te voegen aan je winkelwagen.

- Rechtstreeks uit de zoeksuggesties
- Vanop de zoekresultatenpagina
- Vanop de productdetailpagina
- Uit je lijst met favorieten
- Uit je lijst met reeds gekochte artikelen
- Via de functie 'snel toevoegen' (zie p.33)



2 Welke informatie vind je terug in de winkelwagen?

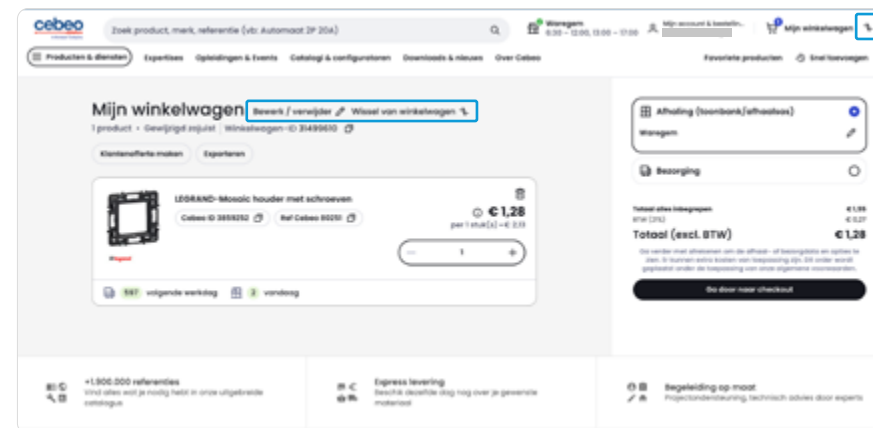
1. Details van de productlijn
2. De nettoprijs voor de productlijn
3. De gewenste hoeveelheid
4. Voorraad (in centraal magazijn en je gekozen filiaal)
5. Vroegste leverdatum
6. Keuze tussen afhalen en bezorgen. Je kan hier ook van filiaal of afleveradres veranderen indien nodig
7. Totalen en subtotalen



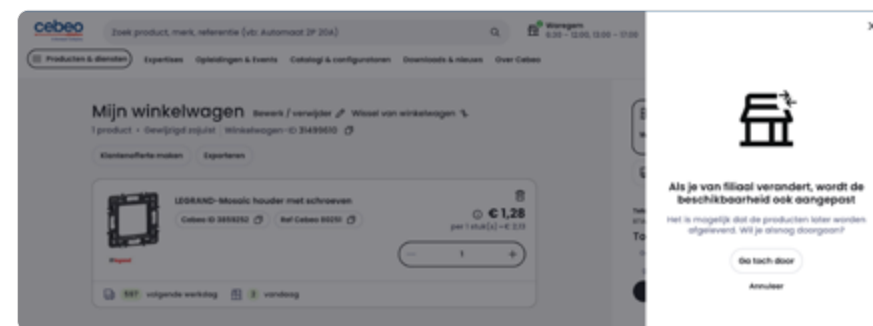
3 Meerdere winkelwagens

Je kan verschillende winkelwagens tegelijk gebruiken. Dit is handig wanneer je verschillende werven of projecten hebt en jouw bestellingen wilt onderscheiden van elkaar. Je kan ook de naam van de winkelwagen wijzigen of een winkelwagen verwijderen. Met de dubbele pijltjes rechtsboven, wissel je van actieve winkelwagen.

Opgelet: je voegt producten altijd toe aan de actieve winkelwagen. Je logistieke keuzes zijn gelinkt per winkelwagen.



Als je van filiaal verandert wordt de beschikbaarheid van de producten ook aangepast en kan de eerste afhaalmogelijkheid verschillend zijn.



4 Checkout

De beschikbare logistieke opties die hier getoond worden, zijn berekend op basis van de producten in je winkelwagen en de keuze voor afhalen of bezorging.

Bij bestellingen die een mix van producten bevatten die niet op hetzelfde moment beschikbaar zijn, krijg je de keuze om de levering/afhalen te splitsen. Zo krijg je de voorradige producten zo snel mogelijk.

The screenshot shows the 'Mijn winkelwagen' (My cart) section with a total of €1.28. Below this, there are two main options: 'Toonbank' (Click & Collect) and 'Afhalen' (Pickup). Under 'Toonbank', there are two sub-options: 'click & collect - afhalen binnen 1 uur' and 'Volledige afhalen 07.08.2024 vanaf 07:30'. A blue arrow points to a 'Van andere datum?' (From other date?) link, which is highlighted in the original image.

Je kan een andere datum kiezen. De 'datum picker' toont je de beschikbare dagen en eventuele kosten.

5 Administratie

Voeg administratieve details toe aan je bestelling

The screenshot shows the 'Controleer je bestelling' page. It includes a 'Referenties' (References) section with fields for 'Bestelbon (Purchase Order)', 'Bestelreferentie klant (max 80 karakters)', and 'Mks op de leverbon'. There is a 'Contact voor deze bestelling' (Contact for this order) section with fields for 'Voornaam', 'Familiennaam', 'Telefoonnummer', and 'E-mailadres'. Below this is an 'Extra orderbevestiging per e-mail' (Extra order confirmation per email) section with a text area for 'Extra ontvangers (gescheiden met komma, max 80 karakters)'. Finally, there is an 'Opmerkingen' (Remarks) section with checkboxes for 'Weergeven op factuur' and 'Weergeven op leverbon', and a text area for 'Opmerking'. A blue box highlights the 'Opmerkingen' section, and a blue arrow points to the 'Van andere datum?' link in the previous screenshot.

1. Voeg een gestructureerde mededeling zoals een PO nummer / inkooporder toe aan het veld "Bestelbon" (vb: PO-12345). Contacteer je vertegenwoordiger indien je bestelbon een vaste structuur moet hebben.
2. Bestelreferentie klant is een vrij tekstveld. Gebruik dit om je bestelling snel terug te vinden door bv. plaats en klantnaam in te vullen.

(vb. Peeters Waregem) Deze bovenstaande velden worden afgedrukt op je orderbevestiging, leveringsbon en factuur om jouw administratie eenvoudiger te maken!

3. Hier kan je kiezen of je prijzen wil zien op de leverbon
4. Contactinfo voor deze bestelling
5. Voer extra ontvangers in voor je orderbevestiging (bv. projectmanager)
6. Je kan tot 3 opmerkingen meegeven en kiezen of ze afgedrukt worden op factuur (bv. kostenplaats) en/of leverbon (bv. locatie magazijn).
7. Kies betaling op factuur of betaal onmiddellijk online. Online betaling is handig indien je kredietlimiet overschreden is en je toch dringend de producten nodig hebt.

Opmerkingen

☐ Weergeven op factuur

☐ Weergeven op leverbon

Opmerking

☐ Weergeven op factuur

☐ Weergeven op leverbon

Opmerking

☐ Weergeven op factuur

☐ Weergeven op leverbon

Opmerking

☐ Onthoud deze ordervoorkeuren voor dit adres

Ordervoorkeuren bewaren

Bij elke bestelling kan je ervoor kiezen om alle administratieve velden te bewaren en later te hergebruiken voor dit adres. Zo bespaar je tijd en verminder je de kans op fouten. Bij je volgende bestelling op dit adres worden deze gegevens automatisch ingevuld (je kan steeds bewerken).

Op deze pagina krijg je het overzicht van je bevestigde bestelling. Je krijgt ook meteen het Cebeo ordernummer, dat je kan toevoegen aan je administratie.

Bedankt!

Jouw bestelling (Ref Cebeo #3388547) is bevestigd.

Wij bereiden je leveringen voor. Wij hebben een e-mail gestuurd naar [e-mailadres@cebeo.be](#) met je orderbevestiging en ontvangstbewijs.

[Ga naar Bestellingen/klanten](#) [Afdrukken of downloaden](#)

Ophaladres	Contact	Info over je bestelling	Betaling
Warenghem Eugénie Batschaert 59 8790, Warenghem BEL		Bestelbon (PO) Naam Mijn winkelwagen Gemaakt door 29/08/2024 besteld online	51,69 € (incl. btw) Kredietlijn Prisdetails

6 Snel toevoegen

Bestel je via je ERP- of aankoopstelsysteem? Je kan een lijst productreferenties met hoeveelheden plakken om snel aan je winkelwagen toe te voegen. Je kan ook een excel-bestand met referenties en hoeveelheden uploaden.

cebeo

Zoek product, merk, referentie (vdr. Automaat 2P 25A)

6:30 - 12:00, 13:00 - 17:00

Mijn account & bestellingen

Mijn winkelwagen

Producten & diensten

Expertise

Opdrachten & Events

Catalogi & configuratoren

Downloads & nieuws

Over Cebeo

Favoriete producten

Snel toevoegen

Mijn winkelwagen

Bewerk / verwijder

Wissel van winkelwagen

1 product • Gewijzigd rijstul • Winkelwagen-ID 31490610

Klantenofferte maken

Expertisen

LEBRAND-Mosaic houder met schroeven

Cebeo ID 388832

Ref Cebeo 8020

€ 1,28

per 1 stuk(x) x € 1,28

1

Afhaling (toestelbank/afhaalvoet)

Warenghem

Bezorging

Totaal exclusief btw

€ 1,28

Totaal inclusief btw

€ 1,53

Totaal (excl. btw)

€ 1,28

FAQ / VEEL GESTELDE VRAGEN



Zie website:
<https://www.cebeo.be/nl-be/static/faq>

cebeo

Zoek product, merk, referentie (vdr. Automaat 2P 25A)

6:30 - 12:00, 13:00 - 17:00

Mijn account & bestellingen

Mijn winkelwagen

Producten & diensten

Expertise

Opdrachten & Events

Catalogi & configuratoren

Downloads & nieuws

Over Cebeo

Favoriete producten

Snel toevoegen

Meestgestelde vragen

Op zoek naar informatie? Ontdek alvast de antwoorden op de meest gestelde vragen.

Hulp nodig?

Deze video's maken je wegwijs in onze nieuwe webshop.

[Bekijk de video's](#)

Inloggen

Heb ik dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord als op de oude site?

Nee, om in te loggen op je account op onze webshop moet je deze vijf stappen volgen:

- Surf naar je vertrouwde webshop op <https://www.cebeo.be>
- Zie je de pagina? Wat moet je erin invullen?
- Deel je je e-mailadres via de mail in je mailbox.
- Maak nu een persoonlijk wachtwoord aan.
- Het dat wachtwoord log je in op onze nieuwe webshop.

Ontdek de nieuwe **Cebeo-app**.

Beknopte info over de app ook terug te vinden via:

<https://www.cebeo.be/nl-be/static/configuratoren-tools/app>

- Scan in store
- Business mode
- Vlot & veilig aanmelden



**DOWNLOAD NU
DE CEBEO-APP**

