

DÉCOUVREZ NOTRE NOUVEAU WEBSHOP

WWW.CEBEO.BE

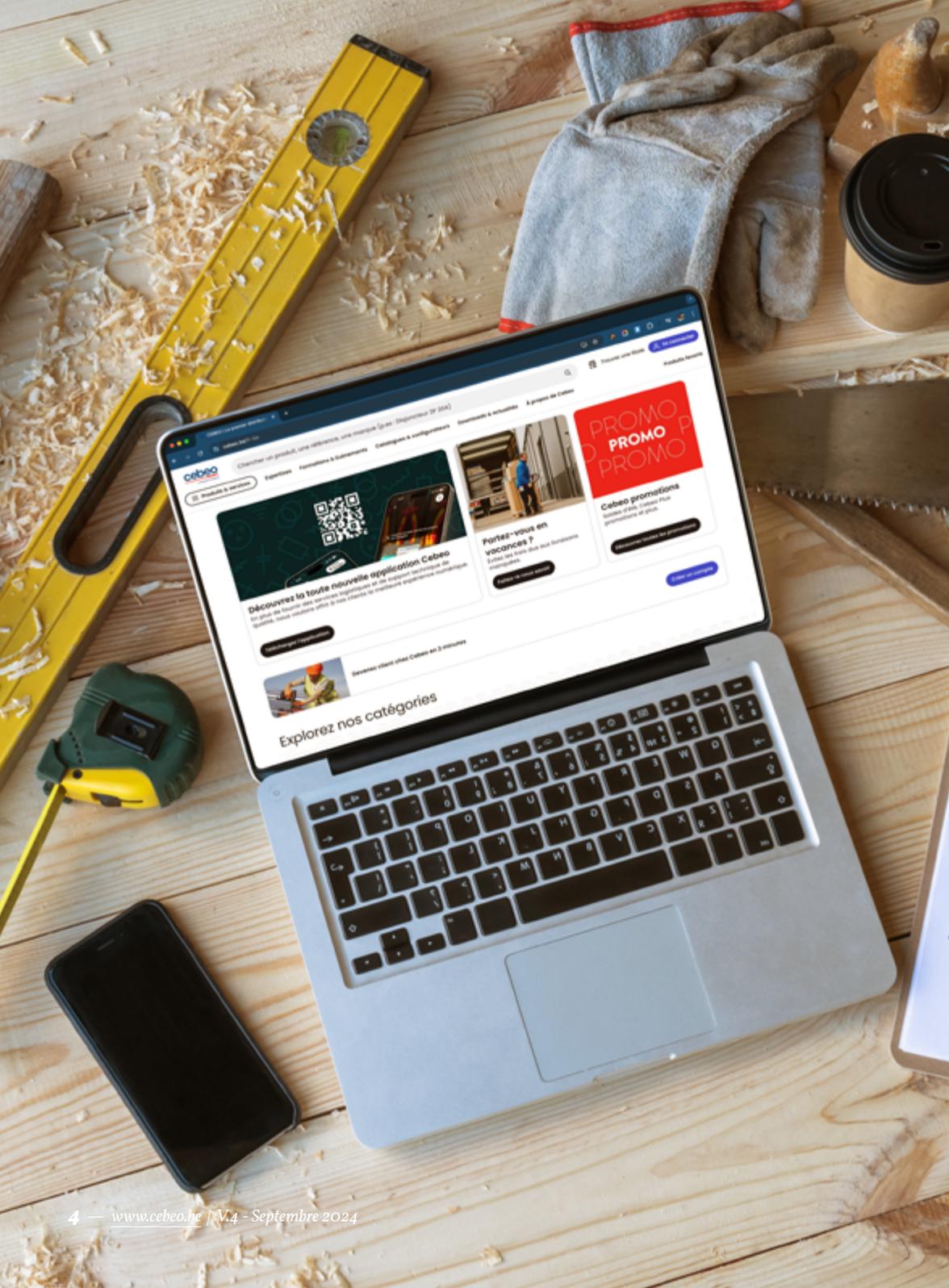
cebeo
A Sonepar Company

LES



ARGUMENTS A PROPOS DE PASSER À LA NOUVELLE BOUTIQUE EN LIGNE !

- 1** UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE RAPIDE, FLUIDE ET PERSONNALISÉE
- 2** UN MOTEUR DE RECHERCHE INTUITIF ET PERFORMANT
- 3** UN PROCESSUS DE COMMANDE SIMPLE
- 4** DES INFORMATIONS DE STOCK EN TEMPS RÉEL
- 5** FICHES PRODUITS RICHES PLUS DE PHOTOS, PRODUITS COMPLÉMENTAIRES
- 6** VOS INFORMATIONS DE COMMANDES ET DE PRODUITS DÉJÀ ACHETÉS ACCESSIBLES AU MÊME ENDROIT
- 7** PERSISTANCE DE CONNEXION PENDANT 14 JOURS



CONTENU

VOTRE COMPTE CLIENT	P. 6
NAVIGATION ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS	P. 16
LE NOUVEAU MOTEUR DE RECHERCHE	P. 22
COMMANDER FACILEMENT	P. 24
FAQ	P. 31

VOTRE COMPTE CLIENT



Vous trouverez ici **votre compte client.**

LD **votre profil**

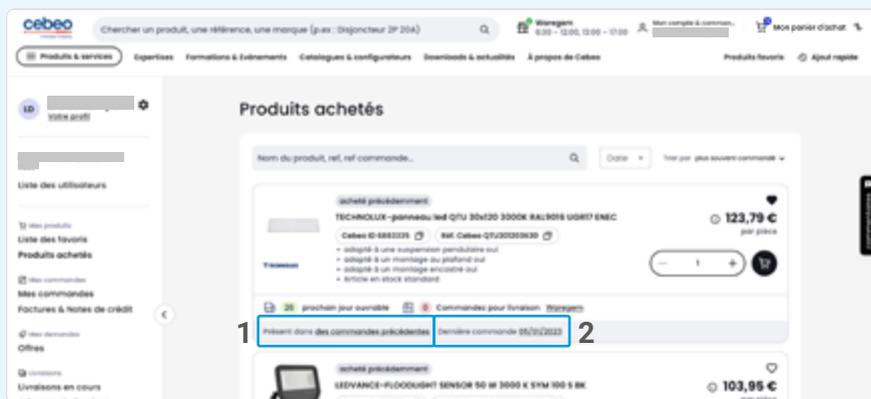
- Liste des utilisateurs 9
- Mes produits
- Liste des favoris 1
- Produits achetés 2
- Mes commandes
- Mes commandes 3
- Factures & Notes de crédit 4
- Mes demandes
- Offres 5
- Livraisons
- Livraisons en cours 6
- Adresses de livraison 7
- Bons de livraison 8
- Retours
- Retours d'emballage consignés
- Se déconnecter

1 Listes de favoris

1. Retrouvez rapidement vos produits préférés
2. Constituez rapidement un nouveau panier d'achat pour les produits que vous achetez souvent ensemble (par exemple, une boîte à fusibles résidentielle avec toutes ses pièces).
3. Téléchargez les codes-barres, pour réapprovisionner rapidement. Simplifiez la gestion de vos stocks.
4. Téléchargez les codes-barres des listes de favoris

2 Page récapitulative des articles achetés

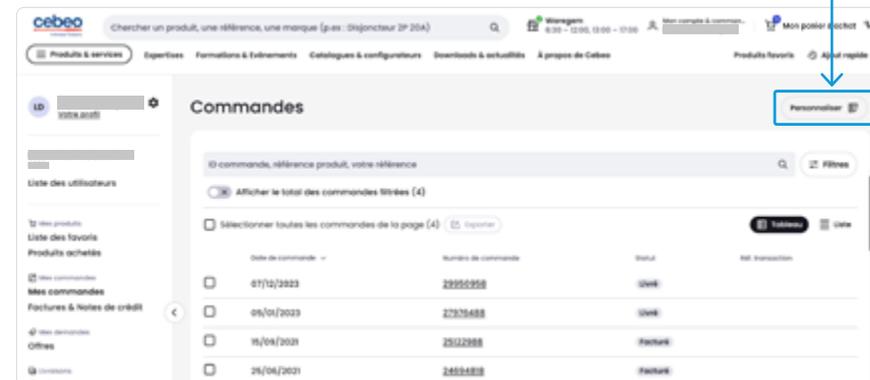
1. Lien vers vos commandes contenant ce produit.
Vous pouvez ainsi voir tous les détails
2. Date du dernier achat
3. Racheter rapidement des produits



CONSEIL

Disposez les colonnes comme vous le souhaitez et masquez celles qui vous sont moins utiles.

3 Consultez l'historique des commandes.



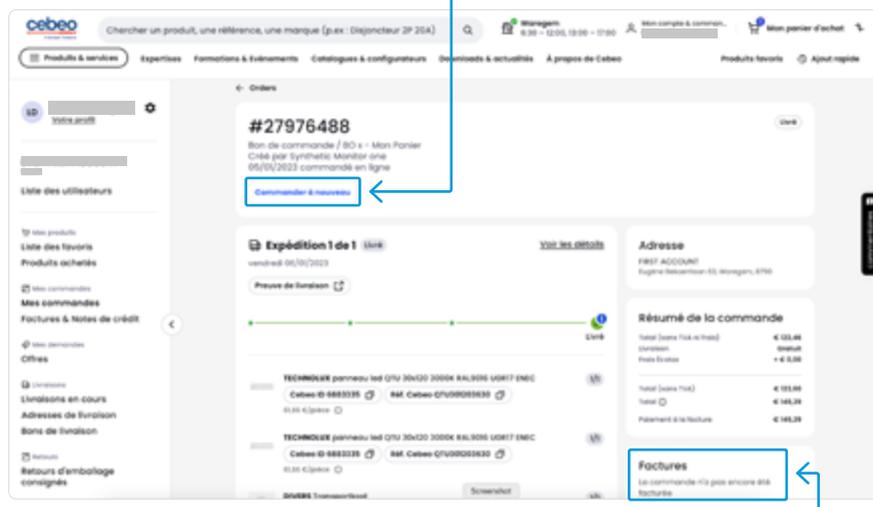
- Vérifier le statut de chaque commande
- Afficher tous les détails de la commande (référence, bon de commande, adresse de livraison)
- Track & trace
- Lien vers la facture

CONSEIL

Cliquez sur une commande pour afficher les informations suivantes :

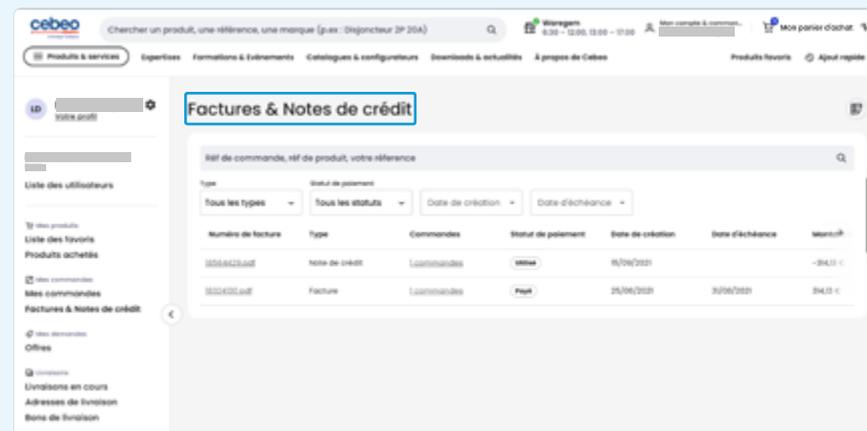
- Date de commande
- Vos propres références (telles qu'elles ont été introduites au checkout)
- Référence de la commande = une communication structurée telle que le numéro de commande
- Référence de la commande du client = une communication en texte libre telle que le nom et l'emplacement du chantier / un rappel utile pour trouver votre commande plus rapidement.
- La référence de la commande Cebeo
- Le statut de la commande
- Le nom du panier dans lequel ont été commandés les articles
- Le prix de la commande
- Le nombre de ligne de la commande
- Le mode de réception (livré ou emporté) L'adresse de livraison
- Le créateur de la commande (utile s'il y a plusieurs utilisateurs sur votre compte).

Vous trouverez ici les produits qui étaient dans cette commande et pourra *rapidement passer une nouvelle commande* à partir d'ici.



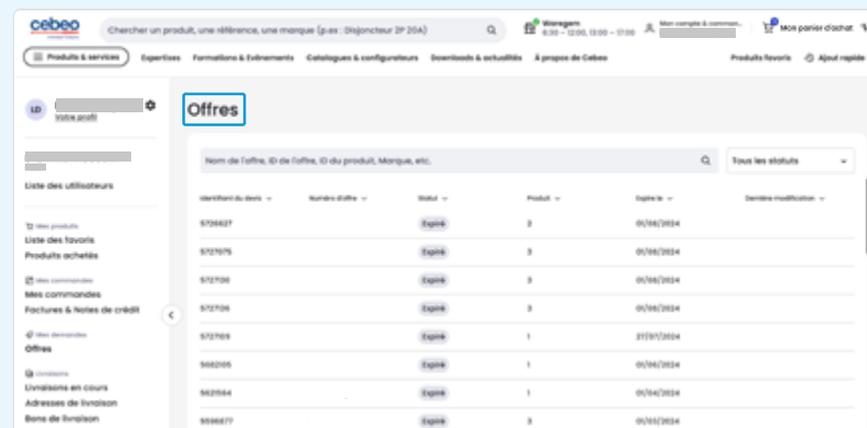
Vous souhaitez accéder rapidement au bon de livraison et à la facture correspondants ? Vous les trouverez également dans le détail de la commande.

4 Consultez toutes vos factures et notes de crédit dans cet aperçu pratique.



5 Consultez vos offres sur cette page.

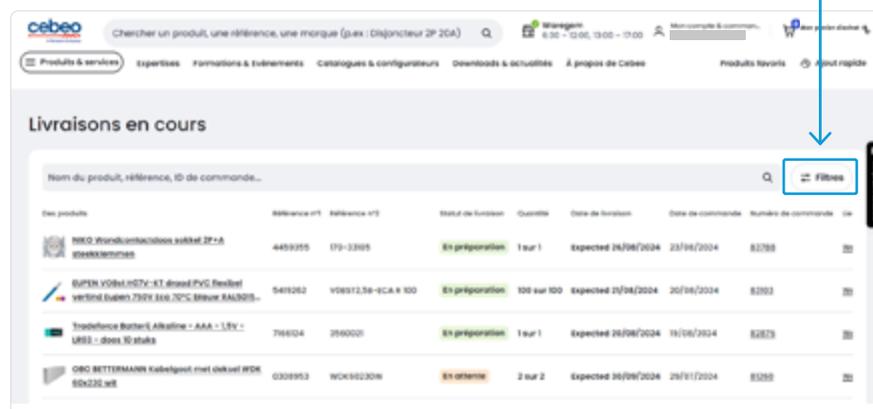
Voulez-vous commander une offre dans son intégralité ? Cliquez ensuite sur le nom et commandez les produits.



Ce menu n'est visible que si des devis sont disponibles.

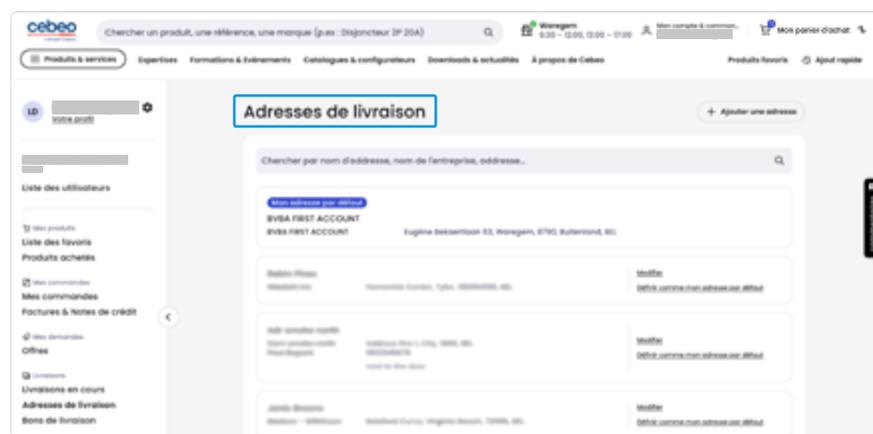
6 Produits à livrer

Sur cette page, vous pouvez trouver vos produits à livrer. Vous pouvez *filtrer par date et par statut*. Par exemple, vous pouvez rapidement voir quels produits peuvent être retirés à la filiale ou dans le sas d'enlèvement et vous obtenez un aperçu rapide des produits commandés au fournisseur. Vous pouvez trouver la commande correspondante pour chaque produit.



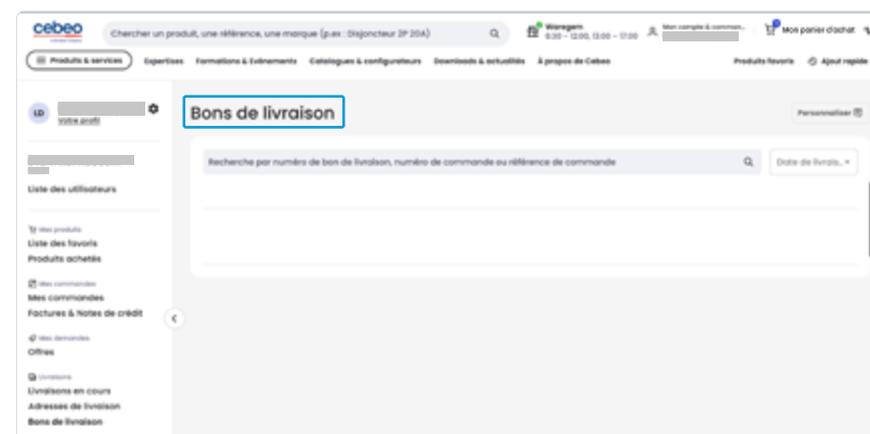
7 Consultez la liste des adresses de livraison.

Vous pouvez rechercher et modifier des adresses, consulter les détails et ajouter de nouvelles adresses.



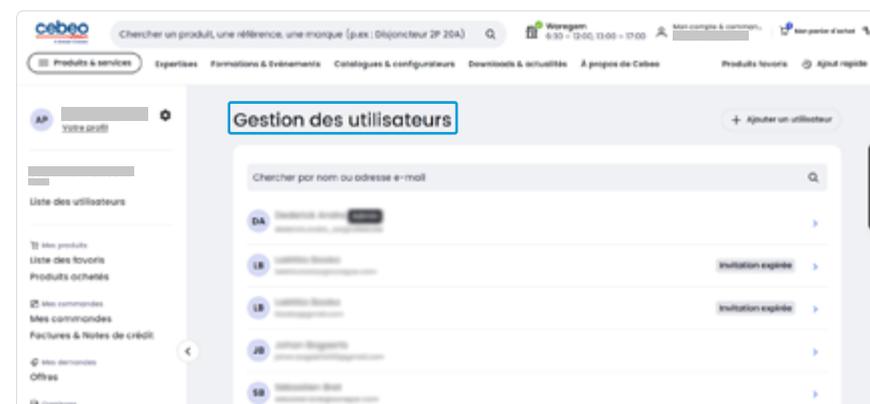
8 Consultez toutes les bons de livraison sur cette page.

Vous pouvez rechercher et télécharger les bons de livraison.



9 Gérer l'accès à certaines fonctionnalités via la gestion des utilisateurs.

En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter de nouveaux utilisateurs et modifier ou supprimer les droits des utilisateurs existants.



Flux d'approbation des commandes

[Limites d'achat par panier et par mois](#)

En tant qu'administrateur de votre compte, vous pouvez désormais fixer des limites d'achat par panier et par mois pour les utilisateurs de votre compte. Lorsque ces limites sont atteintes par ces *utilisateurs*, ils doivent demander l'approbation des validateurs du compte. Ces demandes sont envoyées par courrier électronique au validateur.

Limite par panier : cette limite est appliquée à chaque commande soumise par l'utilisateur. Si le montant total de la commande, hors TVA et frais de port, dépasse cette limite, l'utilisateur doit demander la validation de cette commande.

Limite par mois : cette limite est comparée au solde mensuel de l'utilisateur. Si le solde mensuel total de l'utilisateur pour le mois civil en cours, hors TVA et frais de port, dépasse cette limite, l'utilisateur doit demander la validation de toutes les commandes qu'il souhaite passer pendant le reste du mois civil actif. Le mois civil suivant, le solde de cet utilisateur est remis à zéro et il peut à nouveau commander de manière autonome jusqu'à sa limite mensuelle.

Les deux limites peuvent être combinées, mais la limite par panier ne peut pas dépasser la limite par mois. Pour l'instant, un validateur ne peut pas avoir de limites d'achat. En tant qu'utilisateur, vous pouvez voir les limites qui vous ont été fixées sur la page des détails de l'utilisateur.

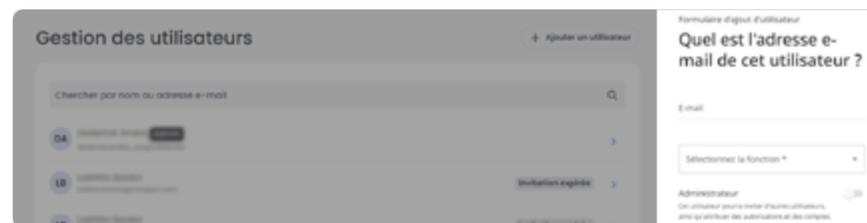
Avec le flux d'approbation, les *permissions par utilisateur* dans la gestion des utilisateurs ont également été étendues. En tant qu'administrateur, vous pouvez contrôler qui peut confirmer/postuler des ordres et éventuellement fixer les limites mentionnées ci-dessus. En outre, vous verrez que «*approuver le panier d'achat*» est un nouveau paramètre. Ce paramètre est obligatoirement actif pour une personne qui a le droit d'approuver les commandes d'autres personnes. Comme vous le remarquerez, la logique est également intégrée. Par exemple, il n'est pas possible d'activer la fonction «*approuver le panier*» si la fonction «*confirmer les commandes*» n'est pas active.

Création d'un nouvel utilisateur : libre-service

En tant qu'administrateur, vous avez la possibilité d'ajouter vous-même des utilisateurs supplémentaires à votre compte, afin que vos collègues puissent consulter les prix et passer des commandes via le webshop de manière indépendante. Cela peut se faire facilement via la gestion des utilisateurs dans la section compte. L'adresse électronique du nouvel utilisateur doit être unique et il est obligatoire d'indiquer sa fonction. Le nouvel utilisateur recevra ensuite une invitation par e-mail afin de créer un mot de passe. Si le nouvel utilisateur a déjà accès à un autre numéro de client, il est automatiquement ajouté au numéro de client actif sur lequel vous travaillez actuellement.

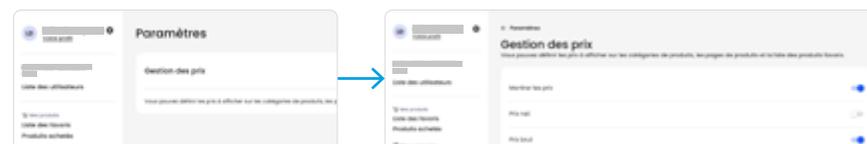
Exemple pratique :

Supposons qu'un chef de projet de l'entreprise X veuille connaître le prix du produit Y, mais qu'il n'ait pas encore de login sur cebeo.be. Il peut alors demander un accès personnel à l'administrateur de son entreprise. S'il ne sait pas qui est l'administrateur, il peut s'adresser à l'account manager de Cebeo, qui peut rechercher l'information pour lui. De cette manière, le chef de projet peut accéder rapidement et efficacement au webshop et consulter les prix en toute indépendance.



Consultez les différentes options d'affichage de prix:

Dans le menu de votre compte, cliquez sur l'icône en forme de roue dentée à côté de votre nom pour ouvrir la gestion des prix. Vous pouvez définir les prix que vous souhaitez voir apparaître sur les pages des catégories, l'aperçu de la recherche, les pages des produits et votre liste de favoris.



NAVIGATION ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

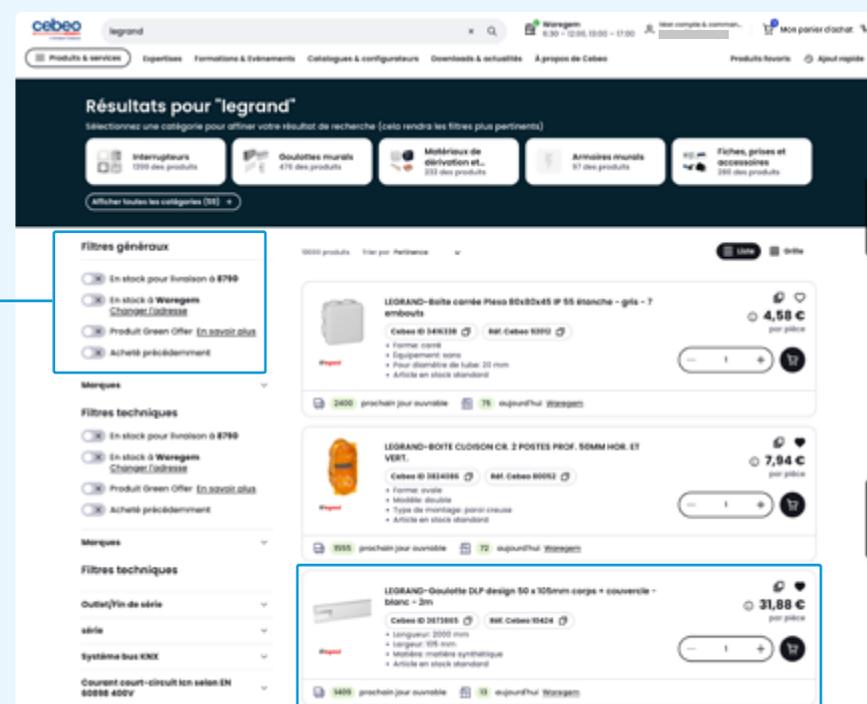
1 Affinez votre sélection de produits à l'aide des différents filtres

Vous pouvez *filtrer les produits* en stock dans la filiale ou l'entrepôt central de votre choix, les produits que vous avez déjà achetés, les produits portant le label "Sonepar Green Offer".

Vous trouverez ci-dessous les filtres techniques encore disponibles pour votre sélection de produits. (Chaque fois que vous sélectionnez un filtre, nous récupérons immédiatement les produits filtrés pour vous et mettons à jour la liste des filtres disponibles).

2 Que peut-on trouver sur la fiche produit ?

- Titre du produit
- L'image
- Références (ainsi que votre référence client si elle est renseignée) - Stock dans le magasin choisi (ou tout autre magasin)
- Votre prix net et brut
- Ajouter à la liste des favoris
- Ajouter au panier



4 Consultez un produit qui est en promotion.

Si un produit est en promotion, vous obtiendrez toujours le meilleur prix. Qu'il s'agisse du prix promotionnel ou du prix net.



PROMOTION DERNIERE CHANCE - ABB

outlet fin de vie

Vynckier (oud)-Manipulateur 4 pos. + 0-pos. fixes sans verrouillage

30,50 €
39,50 € par pièce

Cebeo ID 0187949 Réf. Cebeo 077MTS123422

+ Produit non retournable

251 prochain jour ouvrable Pas en stock Waregem

5 Consultez les détails du produit

1. Consultation de la *documentation technique fabricant*
2. Ajoutez le produit à une liste de *favoris*
3. Voyez le *prix net et le prix brut* du produit
4. Sélectionnez la *quantité* et vérifiez la quantité minimale d'achat
5. Consultez les *accessoires* et produits alternatifs qui l'accompagnent.
6. *Affichage des Caractéristiques*, Descriptions détaillées, etc...

cebeo

Chercher un produit, une référence, une marque (par. Disjoncteur 2P 20A)

Waregem 8:30 - 12:00, 13:00 - 17:00

Mon compte & commandes Mon panier d'achat

Produits & services Expertises Formations & Equipements Catalogues & configurateurs Downloads & actualités Projets de Cebeo Produits favoris Ajout rapide

Informations installation Informations, fiches et prix Informations Support pour installation domestique modulaire Support à vis 1 poste Mosaic

LEGRAND - Support à vis 1 poste Mosaic

Reduit

Cebeo ID 3892012 Réf. Cebeo 80281

2,13 €

4

Ajouter au panier

Spécificités essentielles

- Modèle - encadré
- Type de montage - fixation par vis
- Avec clip - non
- Type de montage des modules d'insertion - devant
- Sens de montage - horizontal et vertical

Emballages et conditions

- pièce
- Article en stock standard

251 prochain jour ouvrable Pas en stock Waregem

Références

6 Spécificités techniques

Description détaillée

1 Documentation

5 Fréquemment achetés ensemble

LEGRAND Mosaic cadre boîte 2 mod. prof. 30mm
Cebeo ID 3887077
Réf. Cebeo 80280
5,12 €

LEGRAND Mosaic plaque de fixation 2 mod. blanc
Cebeo ID 4426642
Réf. Cebeo 0788021
2,30 €

LEGRAND Mosaic cadre boîte 2 mod. prof. 40mm
Cebeo ID 3887128
Réf. Cebeo 80281
5,51 €

LEGRAND 2P+A par...
Cebeo ID...
Réf. Cebeo...
10,29 €

Accessoires

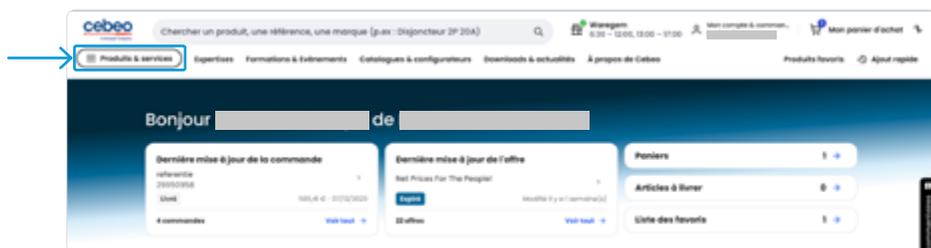
LEGRAND BOUTON VIS LONGUES LARGEUR 40mm
Cebeo ID 3827280
Réf. Cebeo 80287
179 prochain jour ouvrable
Pas en stock

LEGRAND Support cadre boîte 1 poste PPS + 0-10
Cebeo ID 3902818
Réf. Cebeo 77880
179 prochain jour ouvrable
Pas en stock

LEGRAND Support boutons de recharge jeu de 4 boutons
Cebeo ID 3902818
Réf. Cebeo 77884
592 prochain jour ouvrable
Pas en stock

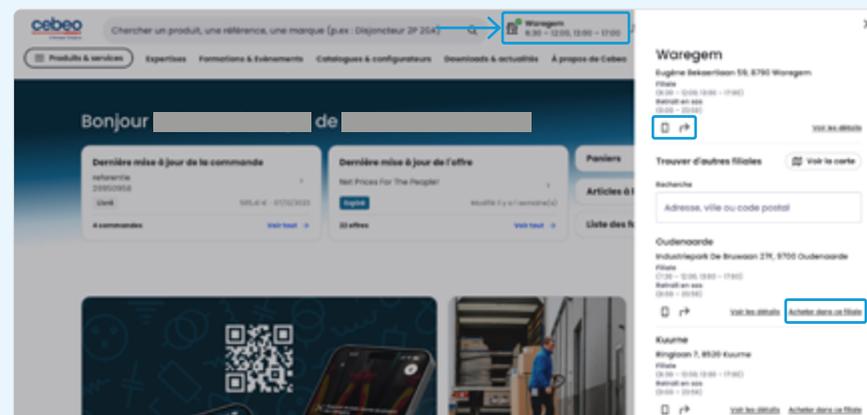
6 Le menu

Dans le menu, vous trouverez, entre autres, des catégories de produits, des promotions et des services.



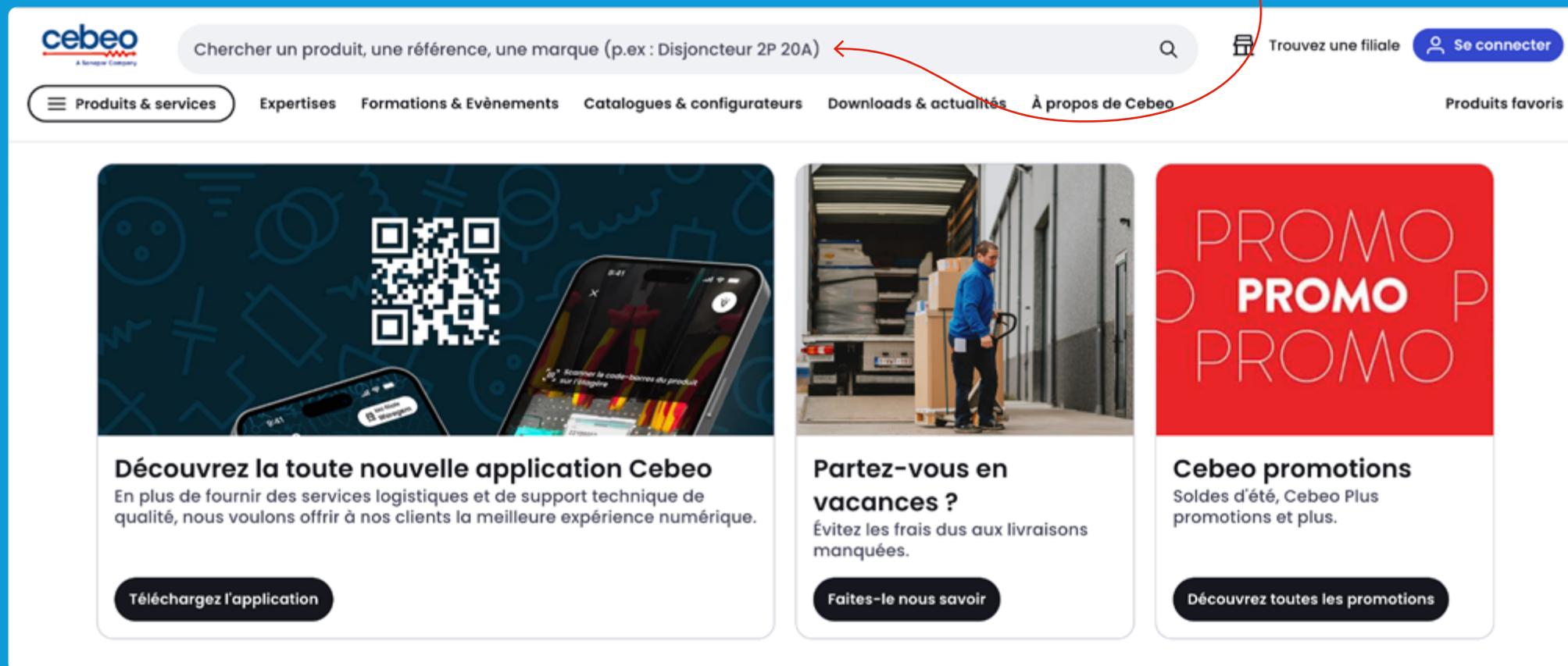
7 Vous trouverez ici toutes les filiales de Cebeo avec leurs heures d'ouverture et leurs coordonnées.

Vous êtes en route ? Utilisez les icônes pour appeler rapidement la filiale ou démarrer la navigation. Sélectionnez "Continuer dans cette filiale" pour changer de filiale.



LE NOUVEAU MOTEUR DE RECHERCHE

Commencez à taper dans la barre de recherche et obtenez des suggestions de marques, de catégories et de produits. Affinez les résultats de votre recherche à l'aide des filtres.



The screenshot shows the Cebeo website interface. At the top left is the Cebeo logo with the tagline 'A Sennebogen Company'. To its right is a search bar containing the text 'Chercher un produit, une référence, une marque (p.ex : Disjoncteur 2P 20A)'. A red arrow points from the text above to this search bar. To the right of the search bar are links for 'Trouvez une filiale' and 'Se connecter'. Below the search bar is a navigation menu with items: 'Produits & services', 'Expertises', 'Formations & Evènements', 'Catalogues & configurateurs', 'Downloads & actualités', 'À propos de Cebeo', and 'Produits favoris'. The main content area features three promotional cards. The first card, titled 'Découvrez la toute nouvelle application Cebeo', shows a QR code and a smartphone displaying the app interface. The second card, titled 'Partez-vous en vacances?', shows a person with a pallet jack in a warehouse. The third card, titled 'Cebeo promotions', has a red background with the word 'PROMO' repeated. Each card has a corresponding call-to-action button at the bottom.

Découvrez la toute nouvelle application Cebeo
En plus de fournir des services logistiques et de support technique de qualité, nous voulons offrir à nos clients la meilleure expérience numérique.

Téléchargez l'application

Partez-vous en vacances ?
Évitez les frais dus aux livraisons manquées.

Faites-le nous savoir

Cebeo promotions
Soldes d'été, Cebeo Plus promotions et plus.

Découvrez toutes les promotions

COMMANDER FACILEMENT



1 Ajouter des produits au panier

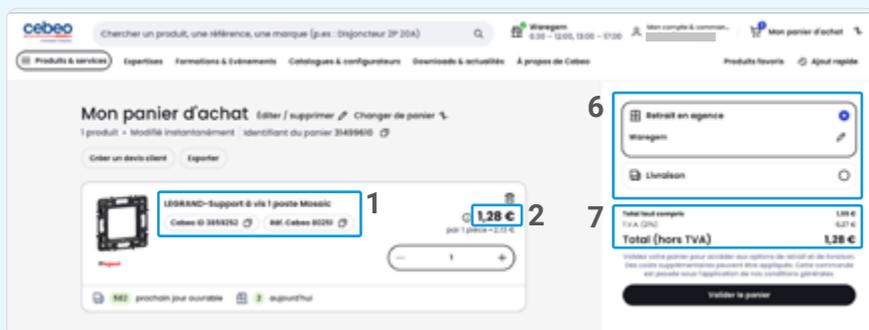
Il existe plusieurs façons d'ajouter des produits à votre panier.

- À partir de la page des résultats de la recherche
- À partir de la page des détails du produit
- À partir de votre liste de favoris
- À partir de votre liste d'articles précédemment achetés
- À partir de la fonction d'ajout rapide (voir p. 33)



2 Quelles sont les informations contenues dans le panier d'achat ?

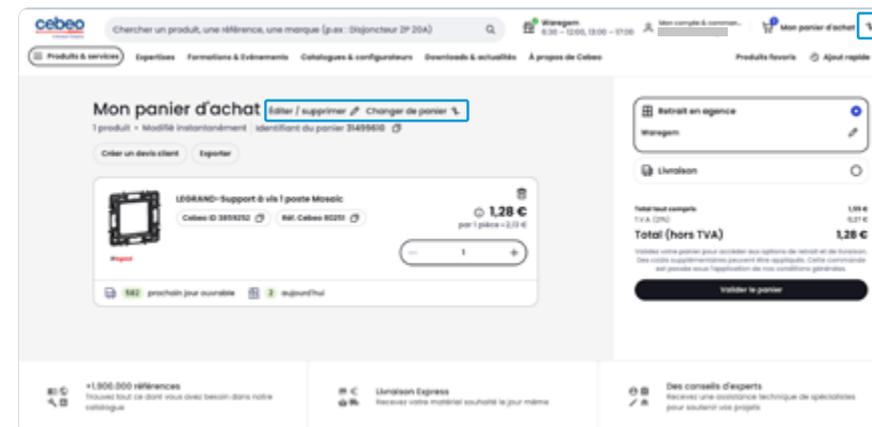
1. Détails de la gamme de produits
2. Le prix net de la gamme de produits
3. La quantité souhaitée
4. Le stock (dans l'entrepôt central et dans la succursale de votre choix)
5. La date de livraison la plus proche
6. Choix entre l'enlèvement et la livraison. Vous pouvez également modifier la filiale ou l'adresse de livraison ici si nécessaire.
7. Totaux et sous-totaux



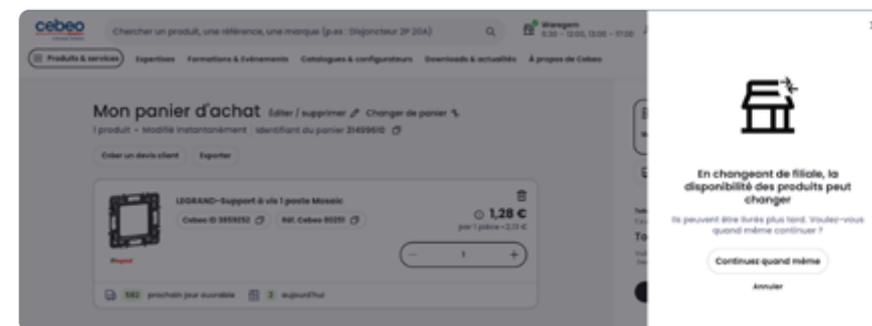
3 Plusieurs paniers d'achats

Vous pouvez utiliser plusieurs paniers d'achat en même temps. Cela est utile lorsque vous avez différents chantiers ou projets et que vous souhaitez différencier vos commandes les unes des autres. Vous pouvez également changer le nom du panier d'achat ou supprimer un panier d'achat. Utilisez les doubles flèches dans le coin supérieur droit pour changer le panier actif.

Remarque : vous ajoutez toujours des produits au panier actif. Vos choix logistiques sont liés à chaque panier.



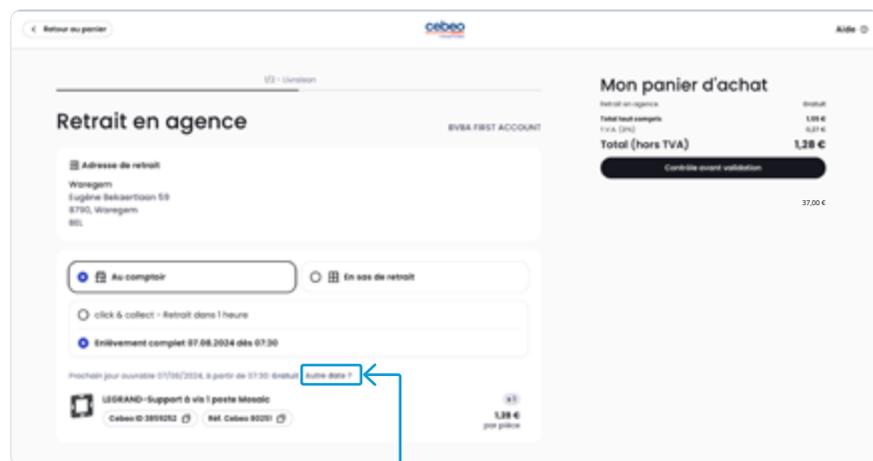
Si vous changez de filiale, la disponibilité des produits est également modifiée et la première option d'enlèvement peut être différente.



4 Valider le panier

Les options logistiques disponibles indiquées ici sont calculées en fonction des produits figurant dans votre panier et du choix de l'enlèvement ou de la livraison.

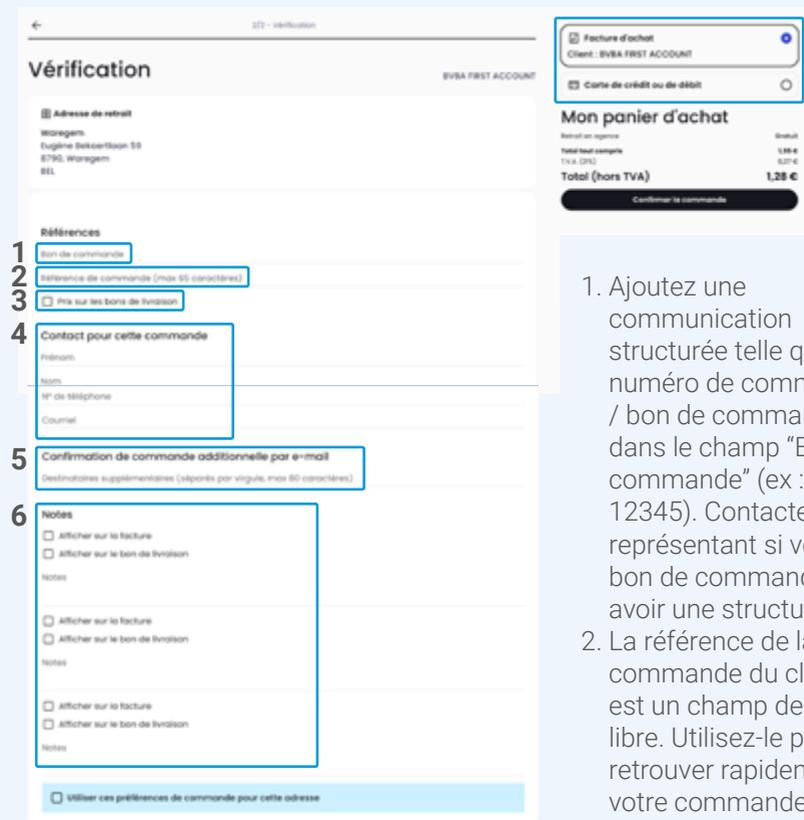
Pour les commandes contenant un mélange de produits qui ne sont pas disponibles en même temps, vous aurez le choix de diviser la livraison/l'enlèvement. De cette manière, vous recevez les produits en stock le plus rapidement possible.



Vous pouvez choisir une autre date. Le "sélectionneur de date" vous indiquera les jours disponibles et les coûts éventuels.

5 Administration

Ajouter des détails administratifs à votre commande



1. Ajoutez une communication structurée telle qu'un numéro de commande / bon de commande dans le champ "Bon de commande" (ex : PO-12345). Contactez votre représentant si votre bon de commande doit avoir une structure fixe.
2. La référence de la commande du client est un champ de texte libre. Utilisez-le pour retrouver rapidement votre commande en saisissant, par exemple, le lieu et le nom du client. (par exemple, Peeters Waregem). Ces champs sont imprimés sur votre confirmation de commande, votre bon de livraison et votre facture pour simplifier votre administration !
3. Vous pouvez choisir ici si vous souhaitez voir les prix sur le bon de livraison.
4. Coordonnées de la personne à contacter pour cette commande
5. Indiquez des destinataires supplémentaires pour votre confirmation de commande (par exemple, le responsable du projet).
6. Vous pouvez introduire jusqu'à 3 commentaires et choisir s'ils seront imprimés sur la facture (p.ex. centre de coût) et/ou le bon de livraison (p.ex. emplacement de l'entrepôt).
7. Choisissez le paiement par facture ou le paiement immédiat en ligne. Le paiement en ligne est pratique si votre limite de crédit a été dépassée et que vous avez encore besoin de produits en urgence.

Notes

Afficher sur la facture

Afficher sur le bon de livraison

Notes

Afficher sur la facture

Afficher sur le bon de livraison

Notes

Afficher sur la facture

Afficher sur le bon de livraison

Notes

Utiliser ces préférences de commande pour cette adresse

Sauvegarder les préférences de la commande

Lors de chaque commande, vous pouvez choisir de sauvegarder tous les champs administratifs et de les réutiliser ultérieurement pour cette adresse. Cela vous permettra de gagner du temps et de réduire le risque d'erreurs. Lors de votre prochaine commande à cette adresse, ces données seront automatiquement complétées (vous pouvez toujours les modifier).

Cette page vous donne un aperçu de votre commande confirmée. Vous recevez immédiatement le numéro de commande Cebeo, que vous pouvez ajouter à votre dossier.

Merci !

Votre commande **cebeo #3322804** est confirmée.

Nous préparons vos livraisons. Nous avons envoyé un email à [votre adresse email](#) accompagné de votre confirmation de commande et de votre reçu.

[Accéder à l'historique des commandes](#) [Imprimer ou télécharger](#)

Adresse de retrait Waregem Eugène Bekeertoon 59 8790, Waregem BEL	Contact	Informations sur la commande Bon de commande Nom du panier Créé par 26/04/24 commande en ligne	Paiement 51,69 € (hors TVA) Ligne de crédit Détails des pots
--	----------------	---	---

6 Ajouter rapidement

Vous commandez via votre ERP ou votre système d'achat ? Vous pouvez coller une liste de références de produits avec les quantités pour les ajouter rapidement à votre panier. Vous pouvez également télécharger un fichier Excel avec les références et les quantités.

cebeo

Chercher un produit, une référence, une marque (p.ex. :Dijonneteur 2P 20A)

Waregem 8:30 - 12:00, 13:00 - 17:00

Produits & services

Expertises Formations & Evénements Catalogues & configurateurs Downloads & actualités À propos de Cebeo

Produits favoris [Ajout rapide](#)

Mon panier d'achat [Ajouter](#) / [supprimer](#) / [Changer de panier](#)

1 produit - Modifié instantanément - Identifiant du panier: 31499502

[Créer un devis client](#) [Exporter](#)

LEGRAND-Support à vis 1 pointe Mosaic
 Cebeo ID 389252 [Info](#) [RF: Cebeo 3025](#) [Info](#)

1,20 €

Total net compte TVA à 0%

1,00 € 0,27 €

FAQ / QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES



Voir le site web : <https://www.cebeo.be/fr-be/static/faq>

cebeo

Chercher un produit, une référence, une marque (p.ex. :Dijonneteur 2P 20A)

Waregem 8:30 - 12:00, 13:00 - 17:00

Produits & services

Expertises Formations & Evénements Catalogues & configurateurs Downloads & actualités À propos de Cebeo

Produits favoris [Ajout rapide](#)

Questions fréquemment posées

Vous recherchez une information ? Consultez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Besoin d'aide?

Ces vidéos vous guideront à travers notre nouveau webshop.

[Voir mes vidéos](#)

Se connecter

Mon nom d'utilisateur et mon mot de passe sont-ils les mêmes que sur l'ancien site?

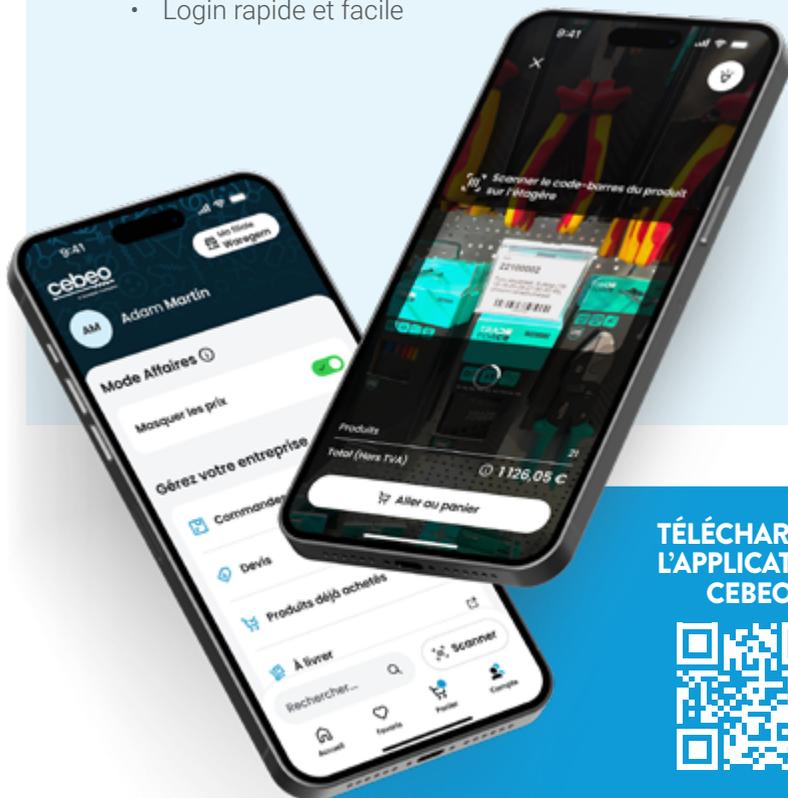
Non, pour vous connecter à votre compte sur notre webshop, suivez les 3 étapes ci-dessous:

- Rendez-vous sur votre e-shop habituel: <https://www.cebeo.be>
- Vous voyez le fenêtre pop-up? Sélectionnez votre adresse e-mail.

Découvrez la nouvelle **application Cebeo**.

Vous trouverez également des informations concises sur l'application à l'adresse suivante :
<https://www.cebeo.be/fr-be/static/configurateurs-tools/app>

- Scan in store
- Mode Business
- Login rapide et facile



**TÉLÉCHARGER
L'APPLICATION
CEBEO**

