

# SPEED DESK

RRÉCUPÉREZ VOTRE COMMANDE 1H APRÈS

## EN QUOI CONSISTE LE SPEED DESK DE CEBEO ?

Retrait après une heure de tout produit en stock dans notre entrepôt central à Blandain (Tournai). Pour les découpes de câble, le temps d'attente est de 2 heures.

## CONDITIONS

L'article demandé est en stock dans l'entrepôt central à Blandain.

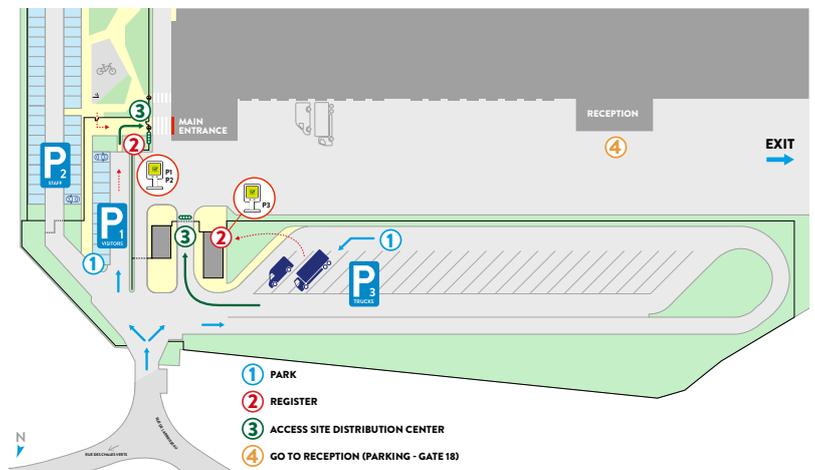
Les commandes peuvent être introduites jusqu'à 17 h le jour même et retirées entre 6 h et 19 h le jour même\*. Vous avez besoin de matériel en urgence en dehors des heures de bureau ? Vous pouvez vous adresser à notre service SOS 24/5.

Forfait de 60 € par retrait.

Au centre de distribution de Blandain, seul l'enlèvement de marchandises est possible. Aucun paiement, retour, échange ou commande ne peut être effectué sur place.

## VOTRE MATÉRIEL EN QUELQUES ÉTAPES :

- 1 | Cherchez le matériel souhaité sur [www.cebeo.be](http://www.cebeo.be) et vérifiez s'il est en stock.
- 2 | Commandez le matériel en ligne ou contactez votre filiale pour passer commande (max. 5 lignes de commande).
- 3 | Vous recevrez deux confirmations de commande. Après réception de la 2e confirmation de commande, votre commande est prête à être enlevée. Pour l'enlèvement, vous avez besoin du numéro de bon de livraison (indiqué sur la 2e confirmation par e-mail) et de votre téléphone portable.
- 4 | Rendez-vous dans notre centre de distribution à l'heure convenue. Saisissez votre numéro de commande au kiosque pour avoir accès au site.
  - Adresse : Rue de l'Arbrisseau 1, 7522 Tournai.
  - Pour accéder au site, veuillez suivre la procédure ci-dessous :
    1. **Garez-vous** sur le parking P3;
    2. **Enregistrez-vous** à notre kiosque (cf. étape 2 ci-dessous).
      - Sélectionnez le menu 'Services spéciaux' (Speeddesk) et introduisez le numéro du bon de livraison (reçu avec la 2e confirmation par e-mail).
      - Saisissez ensuite votre prénom, nom de famille et numéro de téléphone portable
    3. Une fois enregistré au kiosque, vous recevrez un **SMS** contenant un code PIN qui vous permettra d'accéder au site et de vous rendre à la réception (voir étapes 3 & 4). Ce code PIN sera également nécessaire pour quitter le site.



\* Les marchandises sont disponibles jusqu'à 11h le lendemain, après quoi elles seront expédiées.

LET'S ENERGIZE OUR FUTURE  
CONTACTEZ-NOUS



Eugène Bekaertlaan 63, 8790 Waregem T 056/23 80 00  
[www.cebeo.be](http://www.cebeo.be)

**cebeo**  
A Sonepar Company