



SOS 24/5 SERVICE

OP ONZE SERVICE KAN JE REKENEN, OP ÉLK MOMENT!

WAARVOOR STAAT DE CESEO SOS 24/5 SERVICE?

Bereikbaarheid van onze logistiek **na de kantooruren**. Dringende bestelling nodig tijdens de kantooruren? Gebruik dan onze Speed Desk.

Levering met express transport naar het gevraagde adres.

Afhaling van colli's of kabel op bobijn in ons centraal distributiecentrum in Blandain (Doornik).

VOORWAARDEN

Het gevraagde artikel is op voorraad in ons centraal magazijn.

De gewenste artikel(s) worden correct via de webshop ingegeven.

Forfaitaire kost van €250 per afhaling/levering + eventuele transportkosten*.

JOUW MATERIAAL IN ENKELE STAPPEN:

- 1** | Zoek de correcte artikelreferentie(s) van het gewenste materiaal via www.cebeo.be en geef je bestelling in zonder het verkooporder af te sluiten.
- 2** | Als het materiaal op voorraad is bij Cebeo, bel dan ons noodnummer: 014 39 77 29 (Buiten de kantoor uren).
- 3** | Je krijgt een medewerker van een extern callcenter aan de lijn. Zorg dat je de volgende gegevens voorhanden hebt:
 - ✓ Cebeo-klantnummer
 - ✓ Klantnaam
 - ✓ Winkelwagen-ID van www.cebeo.be (max. 5 orderlijnen)
 - ✓ Eventueel leveradres ingevuld in het verkooporder
 - ✓ Naam + telefoonnummer + e-mailadres
- 4** | Het callcenter contacteert de logistieke Cebeo-medewerker van wacht, die eerst het verkooporder consulteert en je bestelling afsluit als alles correct is. Vervolgens zal je een orderbevestiging ontvangen dat de bestelling zal behandeld worden. Daarnaast ontvang je ook een sms wanneer de goederen afgehaald of verzonden kunnen worden.
- 5** | In geval van afhaling in het CDC, ontvang je zodra de goederen klaarliggen voor afhaling een tweede e-mailbestiging met het leverbonnummer. Dat heb je samen met je gsm nodig om toegang te krijgen tot de site van het distributiecentrum.
Ga naar ons distributiecentrum in Blandain op het afgesproken tijdstip.
 - ✓ Adres: Rue de l'Arbrisseau 1, 7522 Tournai.
 - ✓ Om toegang te krijgen tot het terrein, volg de onderstaande procedure:
 - 1. Parkeer** je op P3.
 - 2. Registreer** je aan onze kiosk.
 - Selecteer in het kioskmenu 'Speciale diensten' (Speeddesk) en geef het leverbonnummer in (ontvangen bij 2^{de} e-mailbevestiging).
 - Vervolgens vul je je voor-en achternaam in en je mobiele telefoonnummer.
 - 3.** Na de registratie aan de kiosk, kan je aan de hand van een pincode die je ontvangt **per sms doorrijden** tot de site naar de receptie. De pincode heb je ook nodig om uit de site te rijden.

* De transporten worden berekend op basis van het gewicht en het volume van de colli en de actuele dieselprijs. Vandaag bedraagt de minimale transportkost € 1,50/km voor een bestelwagen. De transportkosten worden vastgesteld op basis van de door Google Maps berekende afstand tussen onze logistieke site en het opgegeven afleveradres en terug.

LET'S ENERGIZE OUR FUTURE
CONTACTEER ONS



Eugène Bekaertlaan 63, 8790 Waregem T 056/23 80 00
www.cebeo.be

cebeo
A Sonepar Company